

奉化宝龙广场公寓电梯故障频发

12部电梯曾一度10部停运,居民叫苦不迭

百家单位·百名记者**双百惠民行** 第二期
民生服务热线：81850000

记者 杨绪忠 实习生 付怡梦

日前，编号为“8157861”的网友在宁波民生e点通群众留言板反映，奉化宝龙广场公寓电梯故障频发，上月中旬除消防电梯外，其余电梯一度全部停运，有些居民不得不爬楼梯上下。

7月4日，记者前往现场，了解到该公寓的10部电梯已恢复运行，但仍有两部电梯处于维修保养状态。对此，相关公司表示将全力以赴，尽快修复电梯。

据该网友6月24日反映，自2023年10月底入住宝龙广场公寓后，电梯频繁出问题，最近更是直接停运了一个多月。

今年5月底，物业公司通知

电梯要进行年检，停运所有客梯，但没有告知具体的年检时间及停运截止时间。该网友对此存疑并吐槽：“整幢楼29层，每层有20多套房，数百户住户全靠1部消防电梯维持日常活动，不仅生活不便，而且存在极大的安全隐患。”

6月20日晚，仅剩的消防电梯也坏了，业主只能爬楼梯上下，直到第二天电梯才恢复正常。6月24日早上8点左右，上班出门高峰期，消防电梯又一次出故障。

7月4日下午，记者前往现场查看，发现该公寓分A、B两幢，每幢各有6部电梯（含1部消防电梯）。目前每幢楼已有5部电梯恢复正常使用，各有1部电梯尚

在维修保养。

物业公司相关负责人告诉记者，网友反映的问题确实存在。但6月27日晚，出故障的电梯已基本修好，恢复正常使用。之所以发生故障，原因是今年3月底，公寓16层的消防水管破裂，导致大量消防用水涌入电梯。“当时，除消防电梯外，其余电梯差不多都进水了，所以维修起来比较麻烦。”一名保安说。

3月份出故障，为什么会拖到6月底才基本修复？该物业公司负责人解释，事故发生后，消防设施服务公司和电梯公司在维修费用上发生纠纷，致使维修方案迟迟无法落实。为尽快推动问题解决，物业公司不得不先行垫付了电梯维修费用3万多元，才启动了电梯维修进程。“泡过水的电梯，就算修好，也需要反复检测才能继续使用，毕竟要首先确保

安全，给居民带来不便也请大家谅解。”该负责人说。

那么，剩余的两部电梯何时可修好？物业公司相关负责人表示，这两部电梯前期由于超负荷运转，目前处于保养状态，需要更换相关配件。已督促电梯公司加快配件采购进度，预计近几天即可完成修复并投入使用。

对此，电梯运维公司给出的答复是：公司将全力以赴，确保所有电梯在7月9日前完成修复。

更多夏令民生问题，请您继续通过以下方式反映：

- 拨打热线81850000；
- 打开甬派App，在下方“问政”板块留言；
- 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

给城市“摆渡人”送清凉



5日中午，天气格外炎热，记者在宁波文创港充电站内看到，这里停满了前来充电的网约车。在江北区委社会工作部的牵头下，文教街道“甬爱E家”江北枢纽站在宁波文创港充电站设置固定点位，“牵手”滴滴出行雷锋车队，一同开启送清凉行动。陆续赶来充电的网约车司机都收到了一份心满意满的清凉礼。（陈结生 卓璇 张孝 摄）

旧车如何报废回收？攻略来了

记者 孙佳丽

上月，宁波举办新闻发布会，宣布启动新一轮消费品以旧换新行动——

个人消费者在相应时间范围内，报废国三及以下排放标准燃油乘用车或2018年4月30日前注册登记的新能源车乘用车，并购买符合条件的新车，可以享受一次性7000元至10000元的定额补贴；报废本人名下在浙江省注册登记的国四及以上排放标准燃油乘用车，并购置价格10万元以上（不含税）的新能源乘用车或国六B以上排放标准燃油乘用车，给予一次性报废更新补贴2000元。

这意味着，卖出旧车再购买新车，无法获得补贴，参与以旧换新的消费者的旧车必须进行报废拆解。

那么，消费者如何将手里的旧车报废回收呢？

记者了解到，在宁波，车主需要准备机动车登记证书原件、行驶证原件、身份证原件和复印件等资料及想要报废的旧车，到具有报废机动车回收拆解资质的正规报废机动车回收拆解公司，或致电相关公司客服，告知需求等待上门服务、免费拖车。

报废的旧车会被送入车间查

验，车主要将资料填写完整，回收公司开具《报废机动车回收证明》。旧车被拆解后，回收公司会将车辆注销，车主可在“交管12123”App上下载电子版《机动车注销证明》。

请注意，这两份证明是申请汽车以旧换新补贴的必要材料。报废车辆与新购车辆的车主必须为同一个人。

若不清楚旧车的排放标准，消费者可以自行在机动车环保网的公众查询页面，查询机动车环保车型，若“阶段”一栏显示为“3”，即国三车辆。

宁波地区旧车回收价格如何？

据宁波市二手车流通协会报废机动车分会秘书长顾敏介绍，宁波本地具有报废机动车回收拆解资质的企业一般会根据车况及其剩余利用价值大小，来确定回收价格。

个人消费者的非运营车辆，每吨回收价格一般在2000元至2500元，每辆车回收价格预计在2000元至4000元不等。

宁波本地具有报废机动车回收拆解资质的企业共有11家，均含新能源汽车回收拆解业务。

消费者可在手机端通过支付宝、抖音、微信、云闪付平台首页搜索“汽车以旧换新”小程序，点击进入报废回收网点查询页面，选择“浙江省/宁波市”，即可查询。



暑期“泡”宁波博物馆去

“中国百万年人类史”“天一阁古琴展”等特展精彩纷呈

记者 黄银凤 通讯员 项聪颖

7月6日起，宁波博物院联合中国科学院古脊椎动物与古人类研究所，推出暑期自然科普类展览“屹立东方——中国百万年人类史”。展览将持续至10月8日。

展览展出145件（组）展品，包括古人类头骨、牙齿、下颌骨等化石、模型，大量旧石器时代石制品、骨制品及各类反映当时生活环境的伴生动植物化石及模型。市民不妨趁暑假和孩子一起前往打卡，共同探寻中国百万年的人类演化进

程。

本次展览生动解答了“中国人从何而来”这个问题。展览以地球生命起源为开篇，自人猿分离开始，详述早期人属成员、直立人、智人直至现代人的进化历程。展览还介绍了十余处史前人类遗址，其中包括我国百万年人类史最重要的实证地之一——距今约200万年的人字洞遗址，通过山原猿、江南中华乳齿象等伴生动物的化石，还原更新世时期江南地区的自然环境。

被誉为“东方人类的故乡”的泥河湾盆地遗址群也被“搬”到了

展厅。展览集中介绍了马圈沟遗址、下马碑遗址、峙峪遗址等不同时期的遗址发现，通过功能各异的石制品——如石核、石片、细石叶等，全面反映当时人类进餐、狩猎、制作工具及加工使用颜料的生活状态。

本次展览作为暑期自然科普类特展，从考古视角溯源人类演化进程，以扎实的学术成果支撑展览内容，并通过展示古DNA提取技术等现代考古手段和研究方法，展现中国古人类史研究的进步与发展。

记者了解到，今年暑假期间，

宁波博物馆延长开放时间，7月4日起至9月1日，展厅开放到21:00（20:00后停止入馆）。

同时，宁波博物馆推出包括本次自然科普展在内的三大特展。其中，“文物中的动物世界”作为首个儿童友好原创展，挑选馆藏动物元素精品文物，以多元的互动增强观展体验；“流徽长吟——秦秦年捐赠天一阁唐、元、明、清古琴展”，集中展出包括传世名琴唐“石上枯”琴在内的精品古琴。观众可以在“超长待机”的博物馆里，追溯历史，感受科学与艺术的魅力。

暑期出游迎来高峰

见习记者 俞家嘉
实习生 孙佳骏

进入7月，暑期旅游旺季如约而至。连日来，记者通过采访获悉，今年暑期我市旅游市场保持稳步增长，避暑游、研学游延续往年热度。同时，我国免签“朋友圈”持续扩容，出境游需求强劲复苏，暑期出游迎来高峰。

避暑游，“热起来”

森林漫步、草原“撒野”、亲水纳凉、竹筏漂流、海边吹风……随着气温的节节攀升，夏日“清凉经济”悄然升温，避暑游也“热”了起来。

“暑假，我准备带儿子一起去东北避暑，夏天的‘尔滨’也别有一番风味。”余女士告诉记者。“去哪儿”数据显示，东北和西北地区

是游客青睐的暑期旅游胜地，西北地区热门目的地为乌鲁木齐、阿勒泰等；东北地区热门目的地为哈尔滨、延边、呼伦贝尔等。

宁波也是游客“上山下海”避暑的优质选择。“暑期，我们特别为游客准备了绚丽的大型无人机表演和烟花秀。”松兰山旅游度假区有关负责人介绍，此外还有水上电音节、乐队演出等丰富多彩的活动。

“每逢周末，就有父母带着孩子一起来滩涂挖蛏子、抓螃蟹。”象山县蟹钳港旅游发展有限公司总经理刘建江说，除此之外，海景玻璃栈道也吸引了不少年轻人前来打卡。

研学游产品同比增长七成

“天一阁博物院每年暑期都会推出面向青少年的夏令营研学活动。”

天一阁博物院有关负责人表示。

今年暑期，亲子研学类产品仍然备受欢迎。携程旅行的报告显示，相关产品订单同比增长七成，价格与去年基本持平。

另外，海外的英国、美国等长线游学路线，新加坡、泰国等短线游学路线也较受欢迎，全真插班、名校参访、亲近自然等主题游产品销量靠前。

作为拥有“国家历史文化名城”和“院士之乡”美誉的宁波，同样也是研学游的热门目的地之一。早前，宁波推出的“宁波十景十线”中就包含了一条“亲子研学路线”。

“该线路涵盖了宁波方特景区、吉利汽车极氪工厂、上林湖、鸣鹤古镇等多个景点。”市文化广电旅游局有关负责人介绍。

出境游需求强劲复苏

“出境游产品非常火热，相关预订已经基本排满。”宁波达人旅行服务有限公司总经理冯芳芳说。

巴黎奥运会、欧洲杯等体育赛事也拉动了赴欧旅游订单增长197%，巴黎、尼斯、里昂、马赛等是热门目的地。而随着直飞拉丁美洲航线的开通，巴西、墨西哥、秘鲁、阿根廷、哥伦比亚、古巴等长途目的地也重回中国游客的视野。

市民正在办理旧车报废回收业务。（受访者供图）

民声

如何让“无陪护”病房叫好又叫座？

魏 芳

家人生病，家属无需陪护。一种新兴的“无陪护”病房正在宁波医院悄然出现，这种新的护理模式将使病人家属从繁重的住院陪护中得以“解脱”。记者在采访中了解到，“无陪护”病房试行一段时间以来，虽已受到不少患者及家属的欢迎，但是目前选择这种护理新模式的病人并不多。业内人士坦言：要想推广，困难不少。（7月5日《宁波日报》）

众所周知，“无陪护”病房，就是指患者在住院期间无需家人陪护，所有陪护工作由经培训的护理员完成。在“老龄化”与“少子化”日益严重的大背景下，医院推行“无陪护”病房，这无疑是一项惠民措施。

据报道，“无陪护”病房与原先由家属“一对一”陪护相比，有三个明显的不同：一是护理员更专业，二是患者支出明显降低，三是减少人员流动，有效降低院内感染的风险。可见，医院推行“无陪护”病房好处多多。但据了解，“无陪护”病房面

临“叫好不叫座”的尴尬。一方面，很多家属对医院推行“一对多”的陪护新模式仍有诸多担忧。另一方面，费用问题也是一个重要因素。

如何让“无陪护”病房叫好又叫座呢？笔者以为，还需双管齐下。一方面，亟须加强护理队伍建设，推进医疗护理员职业化、规范化和专业化，让患者得到更专业、更全面的护理。如此，才能更好地服务患者，从而赢得更多患者和家属的满意和好评。另一方面，亟须把护理费用纳入财政和医保支出范畴，不妨通过“财政支一点、医保保一点、患者出一点”的方式，让患者切身感受到“无陪护”病房的好处。

当然，还有一点也很重要，那就是医院推行“无陪护”病房，还需切实提升陪护人员的服务态度，做到贴心服务、微笑服务、周到服务。如此，才能既让患者满意，又获得家属的好评，从而让“无陪护”病房实现“叫好又叫座”。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）