

# 宁波悄然出现“无陪护”病房

## 有人叫好,推广却困难不小

民生关注

记者 陈敏 通讯员 陈君艳

家人生病,家属无需陪护。一种新兴的“无陪护”病房正在宁波医院悄然出现,这种新的护理模式将使病人家属从繁重的住院陪护中得以“解脱”。记者在采访中了解到,“无陪护”病房试行一段时间以来,虽已受到不少患者及家属的欢迎,但是目前选择这种护理新模式的病人并不多。业内人士坦言:要想推广,困难不小。

### 6家医院13个病区试行“无陪护”病房

“无陪护”病房,即患者在住院期间无需家人陪护,所有陪护工作由经培训的护理员完成。据介绍,目前宁波试行“无陪护”病房的共有6家医院:宁波大学附属第一医院、宁波市第二医院、宁波市中医院、慈溪市第七人民医院、镇海区人民医院、宁波市精神病院,共13个病区。宁波大学附属第一医院护理部主任徐琴鸿告诉记者,自6月1日起,该院方桥院区的神经外科、神经内科、心内科、心外科4个病区开始试行“无陪护”病房。与其他病区不同,“无陪护”病区建有智能化“无陪护”呼叫系统,配

置可穿戴感知设备、护理员呼叫铃、毫米波雷达等AI感知设备,患者只需一按铃,系统就会自动发送需求,护理员在收到佩戴的任务手表发出的任务后迅速前往照护。方桥院区4个试行病区目前共配备23名专业护理员。宁波市中医院目前在骨科2个病区试行“无陪护”病房,配备10名专业护理员。

### “无陪护”病房有何不同?

与以往病人采取“一对一”陪护相比,“无陪护”病房到底有什么不一样?徐琴鸿在接受采访时说,有两个明显的不同:护理员更专业,患者支出明显降低。

7月2日下午3点,宁波大学附属第一医院方桥院区神经外科病区,身穿一袭蓝色工作服的护理员刘小琼正在为9床患者翻身。这名女患者因烟雾病刚做过手术,全身不能动弹,护理要求特别高。看着刘小琼娴熟地护理着母亲,患者女儿小孙满意地说,这些护理员真的很专业,也很细心,将妈妈交给她们,很放心。

据了解,“无陪护”病房的护理员都具备医疗护理员资格证书,受过医院相关科室的专科照护培训。目前宁波“无陪护”病房多实行“多对多”模式,两班制,每个护理员最多分管4个病人。按要求,每30~60分钟护理员需定时巡查分管病人。徐琴鸿笑着说,护理

员24小时关注着每一个病人,家属完全可以放心。

患者支出明显降低。以宁波大学附属第一医院方桥院区为例,原先病人的陪护费用一般为每天250元,现在每天收取费用130元,如果一天只需陪护12小时则每天收取100元。在宁波市中医院,护理费用同样缩减了很多。

从采访看,虽然“无陪护”病房试行时间不久,但这种新模式已经受到患者及家属的欢迎。医护人员更是高度认可这种陪护新模式,一方面,陪护技能更专业;另一方面,减少人员流动有效降低院内感染的风险;与此同时,病区的环境更为安静、舒适,利于患者恢复健康,也使医护人员少受干扰,能更专注于患者的治疗和护理,提高医疗工作效率。

### 三大困难,导致“无陪护”叫好不叫座

采访中,不少业内人士认为在“老龄化”与“少子化”日益严重的情况下,以团队协作“多对多”为主的“无陪护”模式有望替代原来的“一对一”模式的,是解决“陪护难”“陪护贵”的一项惠民措施,必将成为未来医疗领域的新趋势。

但从目前各家试点医院的试行情况看,“无陪护”病房的推广面临不少困难。家属接受度不高,选

择“无陪护”模式的并不多。7月2日,记者到宁波大学附属第一医院方桥院区采访时,市民林先生正在向护士长要求为即将手术的母亲“一对一”陪护,原因是他对“多对多”新模式仍存在担忧。更多的家属则更习惯于家人来陪护生病的亲人。方桥院区神经外科护士长告诉记者,当天该病区共有住院患者41人,其中14名术后患者需要陪护,7名由家属自行照顾,另外7名患者中有6名选择了“无陪护”模式。

费用问题是另一个困难。经济条件好的患者并不在意优惠部分,更愿意雇用“一对一”陪护,而对于经济困难的患者,即便费用减至130元一天,对他们来说仍然是不小的负担。

此外,第三方陪护公司积极性不高。由于选择“无陪护”模式的患者相对较少,陪护公司面临着亏损的风险。负责宁波大学附属第一医院陪护项目的“护理易”公司的孙经理告诉记者,他们对每个护理员实行底薪制,在没有得到大规模推广的情况下,公司肯定是亏损的。

采访中,宁波市中医院党委书记、宁波市护理协会会长徐军说,当前广东、福建等开展较为成熟的地区,“无陪护”病房相关费用已被纳入医保,部分或全额由医保支付。宁波可以参考这些做法,充分保障患者的权益并撬动陪护公司、医院的积极性,切实推动“无陪护”病房的实施和推广。



## 40°C! 出梅首日,宁波最高温在江北

记者 孙肖

昨天,宁波迎来了出梅的第一天,同时也宣告了盛夏的正式到来。在副热带高压的强势掌控下,宁波的气温展现了前所未有的热情——最高气温飙升至40°C,刷新了近期高温纪录。

昨日,宁波全域范围内,高温橙色预警信号全面亮起,这是今年首个针对高温天气的预警信号,预示着接下来的日子将是一段与高温斗争的“艰难”时光。

据市气象台监测,宁波高温榜单前三名分别是江北的40.0°C,镇海与海曙并驾齐驱的39.4°C!

面对如此严峻的高温形势,浙江省气象台紧急发出提醒:预计未来两天,即7月5日与6日,高温强度将达到顶峰,全省局部

地区或出现40°C以上的极端高温天气。市民朋友务必提高警惕,做好防暑降温及防晒措施,尽量避免在高温时段进行户外活动,以防中暑。

今日起至7月8日,宁波将持续晴到多云的天气格局,前段时间频繁造访的雷阵雨也暂时退场,为市民的洗晾晒提供了绝佳时机。

预计未来几天,宁波的最高气温将稳定在38°C左右,最低气温也在26°C至28°C之间徘徊。

值得庆幸的是,下周开始,副热带高压将逐渐减弱并南移,而宁波的天气转折点预计出现在7月9日。届时,副热带高压将南落,云系增多,午后局部地区将再次迎来雷阵雨天气,为炎热的天气带来一丝凉意。

凡人星事

## 控制微米级误差 这名“万能”钳工 把不可能变为可能

记者 沈孙晖 通讯员 余可歆 王余晨寅

镇海石化建安工程股份有限公司的厂房内,机器轰鸣。陈辉身穿工服,用杠杆百分表全神贯注地测量零件。他最厉害的地方,是可以一双手控制微米级的误差,这种精准的控制力堪称“神技”。

在机械工种里,钳工被誉为“万能工”。“既然‘万能’,就没有不可能。每次把不可能变成可能,都是对我解决问题能力的锻炼和提升。”陈辉这样定义自己的工作。

陈辉是镇海石化建安机械分公司质量负责人,先后获最美“浙江工匠”、省五一劳动奖章、省技术能手、省特级技师、市“港城工匠”等荣誉。

荣誉满载的背后,是他超乎常人想象的付出——

1995年,18岁的陈辉从技校毕业后,成为石化建安一名钳工。跟着师傅从最基本的“铲、锉、研、磨、刮”学起。那时,他就下定决心,要做公司最好的钳工。“他的眼里充满了对技术的渴望和执着。”带教师傅邹志刚非常喜欢这名小徒弟,他如是说。

为了提升技术水平,陈辉勤奋练习。每当休息时听到实训室传出锉刀声,大家就知道陈辉又在练习了。他在钳台一站就是五六个小时,手上最多的就是水泡和创可贴。但陈辉乐此不疲:“每天早上起床,手是麻的、脚是肿的,但我的心是热的。”

就这样,陈辉逐渐成长为公司技术骨干。每当遇到技术难题,同事第一个就想到他,“叫陈辉来看看,机器看见他就‘听话’……”2012年,35岁的陈辉成为当时公司最年轻的高级技师。“对于陈辉的专业技术,公司

百分百信任。”石化建安相关负责人说,他的技术深受业内认可,许多甲方点名要求他参与项目。

10年前,陈辉参加镇海炼化公司新建三焦化装置开工保运工作。岂料焦炭塔上美国公司生产的顶驱密封出现泄漏,装置内水柱汹涌,外部不断有水渗出。当时在场负责设备调试的美国技师给出了解决方案:从美国运送新配件进行更换。但这意味着设备投用至少延后三个月。“我上去看看。”陈辉徒手爬上了50米高的直梯。在风如刀割的塔顶上,他找到了问题症结——最终,他的方案被采纳实施,渗水问题成功解决,焦炭塔也顺利投入生产。

作为技术专家,陈辉及其团队曾多次参加石化行业转动设备检修,如九江石化的刮料机、南京南化的空压机组等,检修后一次开车成功率均达100%,为公司在行业中赢得赞誉。

虽然是老师傅,但这些年陈辉依然保持着当学徒时的习惯,口袋里总是装着本本子和笔,以便随时记录。“他一见到新装置的图纸,眼睛里就闪着光。”徒弟殷超说。

2013年,以陈辉名字命名的技能大师工作室成立。他经常和徒弟们“打成一片”,倾囊相授技术。同时,陈辉还在公司支持下,拿出获奖的奖金成立“陈辉型技能人才奖励基金”,每年奖励涌现的优秀青年工人。在陈辉技能大师工作室的引领下,石化建安已自主培养1200多名高技能人才。

“从未想过我能从当年的小学徒成长为今天的‘大师’。”在陈辉看来,他所获得的荣誉,也是企业与这座城市培养的结果。“我希望帮助更多员工走上技能成才的道路。”

## 高温天 工地如何应对?

昨日上午,宁波发布高温橙色预警信号。记者在宁波市重点项目清林固废新建学校工程工地看到,为应对高温,项目部已经做好了充分准备,现场设置喷淋、雾炮等降温设施。严格执行“做两头、歇中间”的作业安排,避开高温时段露天作业。图为建筑工人正在吃西瓜。(陈结生 陈臣珍 摄)



## 领红包去露营!我市首期露营嘉年华启幕



见习记者 俞家嘉

阳光猛烈,暑气逼人,不如来场露营之旅,徜徉于大自然,感受山野休闲带来的清凉与惬意。

“甬”行九载,“派”向未来。宁波报网传媒联合宁波市旅游协会、宁波市旅游协会营地与研学分会给大家“派清凉”了!7月5日,“夏趣露营、热力狂

欢”宁波市首期露营嘉年华盛大启幕,江北“四号线”、东钱湖“沙滩”、海曙“小森”、宁海“溪溪里”、象山“饭桶山”、北仑“明月湖”六大营地将推出嬉水派对、啤酒畅饮、落日烧烤、篝火晚会、星空宿营、沙滩音乐会等众多嗨玩消夏活动。

为给本次活动助兴,兴业银行宁波分行联合甬派奉上“大礼包”,回馈派粉九年来的陪伴,邀请大家一起去宝藏营地撒欢。当月开通兴业银行数字人民币个人钱包,并将钱包升级到三类及以上(不用绑定银行卡),就可以参与抽奖,领取红包即可享受营地活动优惠,福利多多,赶紧上甬派参加活动吧!

行宁波分行联合甬派奉上“大礼包”,回馈派粉九年来的陪伴,邀请大家一起去宝藏营地撒欢。

当月开通兴业银行数字人民币个人钱包,并将钱包升级到三类及以上(不用绑定银行卡),就可以参与抽奖,领取红包即可享受营地活动优惠,福利多多,赶紧上甬派参加活动吧!

## 江北区人大孔浦街道工委: “三联工作法”助推法治营商环境优化提升

### 平台共建,助民营企业健康发展提质增效

“近两年来,我们联合孔浦商会、江北区司法局设立孔浦街道法律服务驿站,为辖区企业提供‘线上+线下’的便捷法律服务,还与区检察院共同设立‘营商环境直通站’,定期报送企业的问题和建议,法律护航民企健康发展工作成效显著。”人大孔浦街道工委相关负责人介绍。

同时,人大孔浦街道工委还联合宁波市公安局江北分局、江北区工商联、孔浦商会健全“警企服务分中心、派出所警企服务站、社区(村)警企服务点”三级服务体系,组建项目警官团队,加强与辖区企业的联系互动,定期上门走访、座谈交流、

征求意见,为企业提供专员式服务。

据悉,自2022年以来,法律服务驿站为辖区企业提供法律咨询500余次,调处化解企业和商户间的法律纠纷80余次。“营商环境直通站”目前已报送黑律师扰乱市场、多头行政执法等80余条问题线索。

### 工作联评,促执法机构服务效能持续提升

为了对辖区内的执法部门开展监督和评议,人大孔浦街道工委专门组建评议工作组,组织人大代表、居民议事会成员、企业和商会代表共同对孔浦派出所、文苑派出所、江北区综合行政执法局孔浦中队、孔浦司法所等多个执法机构开展走访调研,并通

过“浙里甬人大”等线上平台,征求各级人大代表、广大群众的意见建议。集中测评后,根据满意度测评结果和前期调研情况,向执法机构提出工作评议意见,助其整改和提升。

“每年人大给我们反馈的调研意见十分中肯,为改进工作提供了方向,群众对我们的满意度和配合度也逐年提升。”江北区综合行政执法局孔浦中队负责人表示。据统计,近3年来,该单位执法机构满意度评价逐年提升,“非常满意”的比例较2021年提高了5.8%。

### 执行联督,保民营企业合法权益不受侵害

人大孔浦街道工委充分发挥监督作用,对重点涉企执法案件

进行全过程监督,推动相关执法职能部门坚守“以事实为依据,以法律为准绳”的原则,兼顾实体正义与程序正义。近年来,人大孔浦街道工委跟进辖区企业执法案件200余起,搜集企业提出的执法异议20余项,逐一向相关执法部门反馈并实时跟进,问题解决率达100%。

人大孔浦街道工委相关负责人表示,将持续深化“三联工作法”,不断创新服务模式,加强与民营企业的沟通联系,切实解决他们在发展中遇到的困难和问题。同时将持续监督执法机构的工作效能,确保他们依法行政,为民营企业营造更加公平、透明、可预期的法治化营商环境。

张凯凯 胡辉 文/图



人大代表联系企业。

近日,江北区孔浦街道人大联络站召开了“优化法治营商环境”专题代表联络活动。在宽敞的会议室里,人大代表、企业家和相关职能部门负责人面对面交流,就企业提出的困难和意见建议展开讨论。

“希望劳动部门在裁量处理时公平公正,不要保护了员工,却伤害了企业”“执法部门的预约式指导服务对企业帮助很大,希望能多多开展”……企业家纷纷建言献策。

江北区政府相关负责人也提出了指导意见:“我们要发扬‘店小二’精神,服务好每一家企业。司法部门也要积极投身到法治化营商环境建设当中,加强重点产业合规体系建设,建立包容审慎的司法机制。”

这是人大孔浦街道工委探索“三联工作法”的一个缩影。近年来,聚焦全省营商环境优化提升“一号改革工程”,人大孔浦街道工委强化平台共建、工作联评、执行联督,致力于打造法治营商环境优化升级的人大实践样本。