

营商环境有“天花板”吗？

易其洋

好的营商环境对经营主体而言，就像阳光、空气和水一样不可或缺。好多次，在一些新闻报道中看到这样一句话：我们的营商环境，还远远没有到“天花板”。不由得心生疑问：营商环境有“天花板”吗？

天花板，借物喻义，指到顶了，程度非常高，几乎不能被超越。说营商环境远远没有到“天花板”，自然是说要不断优化营商环境，让经营主体办事更便捷更高效。这样讲，也容易引起误解和误导：我们的营商环境，总有一天会好极了，达到“天花板”，不用再改进和优化。这是不符合实际的，有必要辨析一番。

马斯洛的需求层次理论认为，人的低层次需求满足了，就会产生高层次需求。过去，中国人愁的是“吃什么”“有没有”，现在愁的则是“怎么吃”“好不好”。同理，对于营商环境，经营主体的要求也会螺旋式上升，而不可能一成不变。特别是数字化、网络化、智能化时代，新事物、新业态层出不穷，如果营商环境不因势而变、转型升级，就必然会出现刻舟求剑、因循

守旧的现象。就此而言，说营商环境有“天花板”，就与人的需求和社会发展规律相违背。

与过去相比，我们的营商环境确实优化了不少，有了更多超预期、个性化的服务。比如，就在浙江，20年前，办理营业执照需要一个多月，现在，资料齐全的，工作时间8小时内就可完成。比如，以前土地审批事项要盖100多个公章，耗时一年多，还有个别机关人员打着服务旗号“吃拿卡要”（据《浙江日报》报道）。现在，“最多跑一次”“零费用受理”“免申即享”等已成了政务服务的普遍形态。比如，以前企业、市民办个事，要跑好几个部门、好几个地方，往往“奔东腿”“磨破嘴”。现在，政务大厅里设立综合服务窗口，“一个口子”受理、流转、督办、反馈，等等。确实，过去一些很难想象甚至不敢想象的事情，在今天看来，已是稀松平常，现在的营商环境真能达到“天花板”的感觉。但是，认真听听一些企业的抱怨和烦恼，就不难知道，我们的营商环境需要改进和优化的地方仍然很多，绝不能自我满足。

营商环境很大程度上取决于政

务环境，而政务环境是由人塑造的。人的潜力和创造力是不可限量的，甚至是无穷无尽的，“欲穷千里目，更上一层楼”“百尺竿头，更进一步”也是人的普遍追求。营商环境的优化，主要表现为机关效能的提升，跟机关作风的优化密不可分。而转变和优化作风，是一个长期而艰难的过程，一些作风问题是有顽固性、反复性的，不但很难根治，还容易反弹。人的发展不能僵化，作风优化不能停滞，这样，对营商环境的改造和优化就会不断演进，永无止境。

法治是最好的营商环境，没有有力的法治保障，提升营商环境的稳定性、透明度和可预测性就不可能实现。中国特色的社会主义法治已经有了极大进步和完善，但正所谓“时易世移，变法宜矣”，环境在变、形势在变，法治就得跟着变。世上没有十全十美的法治，只有不断完善法治，这也说明，回应瞬息万变、迭代升级的市场需求，营商环境的法治化水平就得不断提升和突破，而不可能有什么“天花板”。

现在的世界和市场，追求的是互联互通、融为一体。且不说谁有资格和能力设定营商环境的“天花

板”，就算真的设定了这样的“天花板”，是不是可以说，一地、一国达到那些标准了，就可以“躺平”了，不用精益求精了？显然不能。因为，所有的理论和标准，都只能服从和服务于实际，而不能限定和阻止实践。我们说，改革永无止境，开放不会停步，就是因为，解放和发展生产力、解放和增强社会活力永无止境。优化营商环境，是深化改革、扩大开放的一部分，就算只是为了提高市场竞争力，我们也要不断加压鼓劲、快马加鞭，而不是自我设限、止步不前。

说营商环境没有“天花板”，套用一句广告语就是：营商环境，没有最好，只有更好；也可以说，优化营商环境，永远在路上。我们应该做的是，适应时代变化，强化问题意识，永不满足，不断攀升，让营商环境一天比一天更好，让经商办企业做事情越来越“丝滑”，以更好地激发市场活力，让高质量发展的动能更加充沛。



见义勇为 其德不孤

杨绍功

7月2日上午，苏州市为在“6·24”持刀伤人事件中挺身而出，阻止犯罪嫌疑人袭击妇女儿童而不幸离世的胡友平女士举行追思会，并授予其“苏州市见义勇为模范”称号。

见义勇为者，常以平凡之躯行英雄之举。追思会上，亲友感怀间，胡友平的凡人壮举照彻人们心扉——她身板小，却敢于挺身面对高大狰狞的歹徒；她很怕疼，却在身受重伤时仍挣扎着要护住别人；她很温和，却横眉怒目勇斗歹徒而最终倒在血泊之中……

中国人以德义为君子品行。胡友平直面生死，阻止恶行，扶危救弱，不仅保护了同胞和外国友人的生命，更弘扬了社会正气，树立了模范标杆。人们为胡友平的英勇和高尚所感动。

勇敢的背后是仁爱。胡友平常阳台的窗框上，茂盛的花草四季常青。她的儿子说，母亲喜欢种花，喜欢分享工作生活的喜悦，让家里充满温馨。正因为如此热爱生活，当

面对无辜的生命遭受侵害时，胡友平无法无动于衷。在惊心动魄的搏斗中，她表现出了令人动容的果决、勇敢与坚毅。

见义勇为，其德不孤。勤劳勇敢的中国人中历来不乏胡友平这样的见义勇为者。在苏州“6·24”持刀伤人事件中，就有更多人像胡友平一样站了出来——在胡友平倒下时，不顾安危共同制服犯罪嫌疑人；3位市民群众，被苏州高新区同时授予“见义勇为人员”称号。

这几天，从网上到线下，从国内到海外，人们在追思胡友平的同时，也表达了传承弘扬见义勇为精神的愿望和决心。苏州市将设立“友平见义勇为基金”，鼓励更多人崇德尚义、向上向善，共同建设一座开放包容、守望相助的城市。这是一座城市和它的市民们心之所往！

人们在网络上缅怀胡友平，追忆她的往昔点滴，赞颂她的凡人义举。这是一个国家和人民对勇敢正直善良最直白的表达！胡友平英勇之举在海外引发共鸣，这是全人类对真善美的永恒追求！

技能富业行动有助于个体劳动者富脑袋提素质

郑建钢

近日，市市场监管局联合市人社局等下发《个体劳动者技能富业行动实施方案》，明确到2027年底，组织全市重点行业个体劳动者（个体工商户经营者）参与技能培训的人次要在11.5万人次以上。方案指出，市场监管部门将聚焦“个体劳动者”与“能力素质提升”，全面实施个体劳动者素质提升工程、构建个体劳动者赋能创富体系、建成个体劳动者技能生态体系（7月3日《宁波日报》）。

截至2023年10月底，宁波市累计实有个体工商户80.99万户，占全

部经营主体的59%。个体工商户数量庞大、点多面广，利益诉求多元化，需要针对他们的发展水平和特点，采取个性化、差异化的帮扶措施。

个体工商户准入门槛相对较低，个人素质和经营水平参差不齐，眼下，又普遍面临经营成本高、融资不易、招工难用工贵、网络平台收费标准高等诸多问题。加强个体劳动者技能培训，构建个体劳动者赋能创富体系，是增强个体劳动者经营信心，培育个体劳动者人才的一条重要帮扶途径。

从职场需求来看，当代社会知识更新速度快、要求高，对个体劳动者来说，多学好一种专业技能，

就多一种未来发展可能，既可以创造更多的人生可能性，也能够更好地应对市场的不确定性，不断适应就业形态的新变化。尤其是在细分专业领域做专、做精、做强，需要保持在专业领域更大的知识“覆盖面”，为更好地展示自我、服务社会储备必要的技能。

以提升个体劳动者专业技术水平为目标，以培养高素质的个体劳动者为核心，着重培训有专业文化、擅长技术技能发挥、懂得依法经营的高素质个体劳动者，才能全面赋能个体劳动者队伍，不断提高个体工商户总体生存周期、稳定经营能力、活跃度和发展质量，确保

个体工商户平等参与市场竞争。

个体劳动者技能富业行动，有助于个体劳动者富脑袋提素质。在编制好菜单式培训教材、进一步加强服务个体劳动者专业化师资队伍的基础上，应及时对个体劳动者技能培训进行经验总结，学习借鉴其他行业成熟的培训经验，不断创新培训模式，并总结推广；同时，对参与技能培训的个体劳动者进行持续跟踪，注重观察实际的培训成绩和应用效果，扎实做好个体劳动者技能培训的“后半篇文章”，以进一步打造具有宁波特色的个体劳动者队伍能力素质全面提升与服务水平协同发展模式。



文明健康 有你有我 公益广告

就餐用餐 请使用公筷

健康是1，幸福是后面的0
有了健康，幸福才满100分



浙江省文明办