

福明街道：探索“领574”工作法 高标准打造现代社区治理幸福共同体

褚燕玲 文/摄

作为宁波东部新城核心区属地街道，福明街道有14个社区，人口11.7万人，社区治理的水平影响着辖区居民及来往客商的直观感受。面对人民群众日益增长的多样化服务需求，街道、社区需要克服社区发展不够平衡、公共服务供给不够丰富等问题，将“原子化”的“陌生人”联结在一起。近年来，福明街道紧扣“舒心、省心、暖心、安心、放心”幸福共同体目标，探索推行“领574”工作法，聚焦治理、服务、发展三大主题，着力构建“一核党建统领、五联共建共治、七美服务优享、四全支撑保障”的现代社区建设工作体系，在党建统领现代社区建设、推动社区治理创新方面探索出一条具有福明特色的新路子。

筑强党建“堡垒” 强化社区治理硬度

近年来，作为全市基层治理提升试点单位，福明街道坚持把党的领导贯穿基层治理全过程，把“大党建”融入“小网格”，切实将党组织的力量凝聚到最小作战单元，努力构建“一核引领、多元共治”治理新格局。

“金师傅，今天天气不错，要不要我陪你去小区逛一逛？”3月7日早晨，家住鄞州区福明街道福明家园三期的方福君敲开了85岁老人金庆烈的门，这是老人新结交的“敲门搭档”。福城社区去年底获评全国示范性老年友好型社区，从今年3月起，该社区推出2.0版的“帮有礼”服务，根据辖区老人的需求推出“亮灯”或“敲门”之约，用这样的方式陪伴辖区老人。

有些独居老人不愿意被打扰，亮灯志愿者会定时查看老人家里的亮灯和灭灯情况，既保持距离又能守护老人的安全；对于渴望陪伴或行动不便的老人则定期“敲门”入户、上门开展公益理发、陪聊陪伴、亲情慰问等暖心服务；针对住

在高层楼宇、腿脚不便的老人则开展快递小哥代办跑腿的志愿结对。这是福城社区根据辖区老人的个性化需求，采取的有针对性的结对方式，也是福城社区党委书记邓锦蓉今年领办的治理“微项目”。

在距离福城社区不远的波波城社区，也有一群老年人提出社区助餐、颐养等需求，社区顺势推出“共享家2.0”微项目，整合居家养老服务、托幼服务站和物业用房等场所，打造了200平方米的“乐龄小院”，一站式提供便民服务、文体娱乐、健康养护、医疗卫生、普惠托幼等多项服务……这些都是福明街道14名社区书记领办的“书记项目”内容。

为更好地推动现代社区星级创评整体攀高，福明街道以社区分类治理为载体，根据不同社区特点，分类施策形成“一社一策”的社区“一画像四清单”，梳理落地14个分类治理“微项目”，这些由社区书记领办的项目牵引着社区朝着回应需求、创建“一社一特”的方向持续发展。

建强“五联”主体 提升社区治理精度

现代社区治理离不开人人参与。福明街道广泛调动社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源等多方力量，激活居民群众主人翁意识，共同参与社区治理。

番茄熟了、南瓜结果了，居民采摘忙。这两天，福明街道东方一品小区邻里中心的屋顶花园又成了丰收的“小农场”。这个面积达460平方米的屋顶花园，在改造之前是无人管理的荒地，如今摇身一变成为“共享农场”、居民议事站。无论是物业管理、垃圾分类，还是河道治理等居民“急难愁盼”事项，由社区居委会牵头，物业公司代表、业委会成员、居民骨干组成的“3+X”理事会，会定期邀请居民代表参加进行协商议事。近年来，一个个社区自治联盟在福明落地生根，先后有50余人入选社区项目主理人，带动热心居民骨干参与辖区共享花园、屋顶农场、共享楼道“悦读空间”等日常管理，形成了民事民议、民事民办、民事民管的氛围。

为推动志愿服务力量聚合成拳，近年来，福明街道依托新时代文明实践站、We志愿服务站等阵地，先后培育打造了近30支志愿服务团队，为基层治理增添新活力。新城社区有一支“幸福到家”慈善义工团队，这支队伍由热心居民、网格员等组成，他们每个月会入户陪聊结对帮扶老人，还在节假

日探望老人、帮忙打扫卫生，为社区高龄独居老人送去关爱。同样，福城社区有一支以“浙江好人”朱红春为引领的“春风里”助老志愿服务队，他们为老年人开展上门服务、代办跑腿、心理咨询、陪同就医等各类特色化助老志愿服务。

“现代社区治理需要专业型人才、队伍，用专业的理念、更高效地化解社区问题。”近年来，福明街道升级打造“和堂悦社”社会工作站，建强福明家园、宁城、江城等多个社区平台，创建“一中心多站点”的立体矩阵，先后培育了萤火虫公益服务中心、“和堂悦社”等4家品牌社会组织。社会组织的加入，激活了福明街道社区治理的又一“一池春水”，如今，在该街道的社区社会组织已有353家。

社区公益社会办，众筹微治聚爱心。如何唤醒多元社会资源，更好地为居民提供“家门口”的贴心服务？近两年来，福明街道成立社区发展专项基金，筹项目、筹人才、筹创意、筹资金、筹资源，每年投入资金300余万元、面向社会筹集100万元，实施了“生活美学馆”运营、传统文化研习合作、“快乐养老”合作等10余个项目。与此同时，街道探索社区资产统筹运营项目，采取“1+X”形式，探索在宁城社区以市场化运作、社会组织运营，为居民提供公益性或普惠性服务，推动社区实现自我造血、自我服务。



福明街道“领574”现代社区工作法发布现场



“宁听美好”音乐会现场

为匹配满足居民对养老、幼托、教育、健康等需求，福明街道聚焦“一老一小”，推进构建“七美”场景，通过“阵地+服务”的形式，以高颜值场景成就高品质生活。

近年来，福明街道围绕“老有康养”打造养老服务幸福共同体，依托11个居家养老服务站点，升级打造东西两大区域性居家养老服务中心，构建“三养联动”三足鼎立的阵地矩阵，推出养老“七有”服务，打造“夕红市”助餐联盟、适老化智慧养老展厅、百姓健身房老年区、手工坊等项目，不断创新“颐美”场景，福城社区成功创建全国示范性老年友好型社区。

“网格员警责任重大，我愿意成为其中一员，守护人民平安。”福明义警江城中队代表王召权自

创新“七美”场景 涵养社区治理温度

2023年4月加入福明网格义警以来，主动在城市路口、企业门口、街道里巷开展巡逻。围绕“鄞领善治”深化“三治融合”机制，福明街道加强基层治理试点提升成果运用，以“数字福明”升级助力基层“141”体系迭代升级和“1612”体系衔接贯通，不断创新“和美”场景。深入开展“警调、诉调、三级矛调”等多元矛盾纠纷调处体系建设，推动福明法庭、检察室、派出所等部门入驻街道矛调中心，实现矛盾纠纷“一体化”调解。

为打造“家门口”的“医靠”服务，福明街道依托社区卫生服务

站，持续创新“医美”场景，推广中医理疗、认知症照护、残疾人康复等项目，开展养生讲座、康复指导等服务进社区活动；依托宁波泰康脑科医院，积极探索家床、病床、托养照护床“三床联动”模式；深入推广家庭医生签约项目，提供预约上门服务和家庭病床等延伸服务；推广实施居家智慧养老项目，通过安装烟雾报警器、毫米波监控、SOS按钮等设备，动态检测老人状态、遇到异常立即报警响应，目前，首批44户已完成安装。

为让求职者灵活精准就业、让更多人实现“家门口”就业，福明街道发挥辖区人力资源企业集聚优势，创新“富美”场景，为失业、待业、赋闲的“4050”人员、残疾人等实现“家门口”就业提供平台支撑。“励志手工坊”、“福罗米”创业就业助跑站、福城社区“创意集市”、波波城社区“共富集市”、跨境电商“直播共富工坊”……其中成立于2012年的“福罗米”创业就业助跑站，已为居民提供岗位信息1000多条，为800余人提供职业指导，助跑站每年还开展2次大型就业创业活动，目前已助力近80人成功就业。

福明街道围绕“幼有善育”发力拓展普惠托育服务，积极探索

“政府+市场”“公益+低偿”“社区+机构”多种模式创新“童美”场景，在11个社区打造了婴幼儿照护服务驿站，推动9个社区驿站与专业机构开展一对一、一对多合作，为社区居民提供公益或低偿的育儿技能指导、亲子游戏阅读等临时托、个性化定制服务。目前，和城、东城、宁城3个社区驿站正升级打造社区普惠托育园，向居民提供同等品质普惠服务。

为打造“15分钟品质文化生活圈”，福明街道链接社区文化阵地资源，深入开展嵌入式体育空间改造。近年来，先后建成13个体育新空间，让居民享受“微空间”带来的“微幸福”。今年，街道推出了“文艺焕新”十大文明文化项目，全方位创新“健美”场景，由文艺大咖领衔，在辖区开展常态化精准服务，不断加强公共文化艺术服务供给，提升群众文化获得感 and 幸福感。

创业辅导、老年人常青课堂、亲子教育课堂、全职妈妈课堂……在福明的14个社区都开设有“幸福集市”，课程覆盖“老中青”各年龄段，让居民在“家门口”就能参加培训，不断做强“慧美”场景。街道还打造“学校、家长、社区”协同育人共同体，试点打造社区“艺学堂”，与第三方机构合作开设“放学‘益’小时”托管班、“文艺夜校”，培育社区“模特队”“戏曲社”“舞蹈队”“书画社”等文艺团队30余支。



居民正在社区托幼驿站上亲子课

全景式邻里会客厅、全龄化友好生态圈、全域式运营服务场、全天候惠民服务链……近年来，福明街道积极顺应新时期居民所需所盼，探索全景、全龄、全域、全时“四全”服务平台机制，重构社区“共同精神家园”平台纽带。

走入陆嘉社区“凝万家”睦邻会客厅，这个60平方米的会客厅，一站式服务接待区就占了一大半面积。在会客厅内，还设置了“能量补给站”，配备血压仪、爱心雨伞、医疗箱等便民服务用品，从细节处透露浓浓的人情味。

本着“办公空间最小化、服务功能最大化、群众体验亲民化”的理念，近年来，福明街道对各社区空间进行综合集约打造，推送“前台受理、后台流转”“一窗受理”模式，打造全景式邻里会客厅，让更多空间服务于民，先后完成宁

构建“四全”平台 积淀社区治理厚度

城、江城、仁城、陆嘉4个社区居民会客厅改造，目前明城、明义社区居民会客厅正在设计建设中。

为打造全龄化友好生态圈，福明街道聚焦“老中青幼”群体，积极推进“环境友好”“服务友好”服务生态营造，为辖区居民提供全龄友好、全生命周期服务。街道先后改造建成11个社区“一老一小”场景，并创建全国示范性老年友好型社区1个，试点推进适老化改造40户，打造青年友好社区1个、妇女儿童驿站3个。针对安置社区、商品房社区、混合型社区实际，坚持“一社一品”梳理问题需求清单、社区资源清单、治理服务清单和特色项目清单，每年开展社

区治理和社会组织对接会，平均每年签约购买社会组织服务项目20个。

“多巴胺city”春日读书会、“520青年人才联谊派对”……在如今的江城社区，几乎月月有大活动，周周有小活动。居民可在“乐居江城”的小程序上报名参与社区公益课堂、社团活动、志愿服务、进行物业报修等。自去年以来，江城社区探索社区空间委托运营模式，通过引入国资单位构建“1+X”未来生活场景，形成集品质服务、创业孵化、邻里共建、可持续运营于一体的内外循环复合型空间。宁城社区通过一体化、全链条开放共享运营，打造社区服务综合

体，采取“旗舰店+专卖店”形式，携手东钱湖文旅集团开展社区空间全域运营，为居民提供公益性、普惠性服务，让社区空间更有人气、“烟火气”。

“社工上班我上班，找人办事怎么办？”针对广大上班族的需求，街道打造全天候惠民服务链，探索“全时服务”机制，方便辖区居民在8小时工作时间之外也能“找得到人、办得了事”。在午休、周末时间，14个社区安排社工轮流值守服务，让群众少跑腿、随来随办。而平时，社区网格员24小时在线，利用“一楼一群”等线上平台，为居民答疑解惑，提供“24小时不掉线、不打烊”服务。在正常对外开放时间基础上，社区还根据居民特殊需求，提供早班前、下班后各1个小时的预约事项错峰办理，实现全天候的惠民服务。



福明街道航拍图