

## 2024年第一季度宁波网络问政榜单发布

- 汇集网友诉求17802条,受理率99.9%,回复率98.4%
- 29个部门(属地)回应迅速,绿灯率100%
- 291条帖文尚未得到回复,涉及18个部门(属地)
- 11个复杂疑难民生问题因部门主动担当作为被有效解决

日前,2024年第一季度宁波网络问政榜单出炉。哪个部门(属地)回应网友诉求最多、回应最及时?哪个部门(属地)因回应不当扣分最多、被网友吐槽最多?榜单里面看端详。

今年1月至3月,宁波民生e点通群众留言板收到网友提交的咨询、投诉、建议等诉求17802条,17790条递交至相应部门受理,17515条得到回复,受理率99.9%,回复率98.4%。

根据《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》(下文简称《考核细则》),网络问政受理工作综合得分前十分别是鄞州区、市公安局、海曙区、市轨道交通集团、市住建局、江北区、北仑区、镇海区、市交通运输局、高新区管委会;受理诉求量最多的依次为鄞州区、海曙区、市公安局、江北区、北仑区、奉化区、慈溪市、市轨道交通集团、镇海区、余姚市。

值得点赞的是,为切实走好网上群众路线,鼓励部门从群众反映的每一件事入手,快速、有效回应群众关切,我市网络问政考核办法还从回复时效性、回复质量和部门主动担当作为等方面作了具体而细致的规定。

## 关于时效性

为便于网友监督各上线部门(属地)回复效率,宁波民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度:3个

工作日内(含)给予回复的帖文,标注绿灯;5个工作日内(含)回复的,标注黄灯;超过5个工作日未回复的,标注灰灯;未回复的,标注红灯。

今年1月至3月,13332条帖文因得到部门快速回应与处置而亮“绿灯”,绿灯率74.9%。绿灯率100%的部门(属地)有29个,分别是市发改委、国家金融监督管理总局宁波监管局、宁波联通、市总工会、中国银行宁波分行、市统计局、市退役军人事务局、宁波华数广电网络有限公司、中国邮政储蓄银行宁波分行、市人民检察院、市综合行政执法局、市气象局、浦发银行宁波分行、市科技局、市委金融办、交通银行宁波分行、市能源局、市妇联、市经信局、市民族宗教局、市供销社、市政务服务办公室、杭州湾大桥管理局、市财政局、市水利局、宁波海关、宁波海事局、甬城泊车、平安银行宁波分行(按帖文数量排序)。

与此同时,今年以来,民生e点通小e帮忙团进一步加强了对网友关注的民生热点问题,尤其是对执法模糊的“盲区”和难以根治的“顽疾”的跟进,还加大了对部门整改情况的回访力度。据统计,今年第一季度,小e帮忙团通过宁波日报、中国宁波网、甬派客户端跟进热点问题290余次,由甬派客户端携手宁波日报、宁波民生e点通推出的融媒互动访谈栏目《e眼问政》更是聚焦社会热点和管理盲区,电动自行车非法“加装”、东钱湖逢假必堵、外卖“阳光厨房”不“阳光”等一大批民生“老大难”问题在网友、平台值守部

## 关于回复质量

根据《考核细则》,因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞的,可获得相应加分;因“答非所问”“把转交下帖单作为‘已回复’”“承诺未能兑现”等原因被网友吐槽或被媒体曝光的,将相应扣分。今年1月至3月,

各部门(属地)在回复质量上获得的加分显著高于扣分,加分最多的是市公安局,扣分最多的为海曙区。

## 关于主动作为

《考核细则》还对部门主动担当作为,解决好群众“急难愁盼”问题的工作作风给予了额外加分:因主动担当作为,牵头解决跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题的,可额外获得10分加分(相当于10条“绿灯”帖文的得分)。

今年1月至3月,鄞州区锦苑小区顶楼居民屋顶漏水、奉化国璟府小区电梯故障无人维修、海曙区联丰中路薛家路口窨井盖下沉等11个复杂疑难民生问题被有效处置或解决,涉及牵头部门(属地)有市住建局、江北区、奉化区、海曙区、鄞州区(按解决问题数量排序)。

与此同时,今年以来,民生e点通小e帮忙团进一步加强了对网友关注的民生热点问题,尤其是对执法模糊的“盲区”和难以根治的“顽疾”的跟进,还加大了对部门整改情况的回访力度。据统计,今年第一季度,小e帮忙团通过宁波日报、中国宁波网、甬派客户端跟进热点问题290余次,由甬派客户端携手宁波日报、宁波民生e点通推出的融媒互动访谈栏目《e眼问政》更是聚焦社会热点和管理盲区,电动自行车非法“加装”、东钱湖逢假必堵、外卖“阳光厨房”不“阳光”等一大批民生“老大难”问题在网友、平台值守部

## “红灯”高挂多日 这些网友诉求何时能回复

今年第一季度,17802条网友诉求中,尚有291条“红灯”高挂,有些或许是因为相关事项尚未明确,有些或许是因为公共设施被移交来、移交去,最后移交到了“盲区”……

但不管是什么原因,希望更多职能部门能换位思考,急网友之所急,主动担当作为,不断提高问政处置和回复水平,不再给网友的困惑“留白”。

## 海曙广安路停车位被街景店车占用



街景店车停放在收费泊位上。(引自网友帖文)

2月24日,网友发帖投诉,海曙区广安路(宁波市中医院门口)编号为A4244002停车位处有一辆阿拉德胜的街景店车违法占用停车位,希望相关部门处罚。

然而令人遗憾的是,三个月过去了,没有部门给出回应或解决方案。

5月20日,记者走访现场,发现该街景店车已经从收费泊位移动到附近一处人行横道上,并发现海曙区蔡家巷一处非机动车停车位上也有一辆类似的街景店车占道停放。

海曙区市场监管局相关负责人表示,这些餐车是2019年海曙区食品安全委员会办公室、区市场监督管理局、区综合行政执法局联合设立的定点定时经营的早点摊,旨在促进就业和方便居民。对于停车位的问题,经营点位为大致区域,如某小区、某医院门口,商贩需

要与停车区域的物业公司或相关部门沟通,以确定能否长时间摆放。乱停放是不允许的,这需要相关职能部门来处理。

随后记者从海曙区交警大队了解到,他们将会同市场监管部门、综合行政执法部门及餐饮经营者共同选定合适的停放位置,本着既保障正常经营,又确保良好道路交通秩序的原则妥善处理。

不过,记者将相关情况反馈给部门后,该帖文依然未得到回复,已超期65天。

## 海曙柳汀新村房子能否由业主拆除重建

1月14日,编号为“8081240”的网友询问:海曙柳汀新村房龄已有四十多年,且没有电梯,居住很不方便,能否由业主以幢为单位,在原址上拆除重建?既能改善居住条件,又能提升城市形象,更能保障居民安全。

第二天,该帖文被海曙区受理,至今未回复,已超期90天。

## 海曙联南花园西门空地为何常年无人管理

1月25日,网友“滑哥”发帖投诉:海曙区联南花园西门空地为何常年无人管理?能否设置挡车石?没有部门来贴罚单,违停车辆多的时候把小区门口堵得水泄不通,电动自行车、行人都不过去!

2月2日,海曙区白云街道跟帖回复:经了解,此地不属于小区物业公司管理范围。

对此,网友质疑:不属于小区管难道也不属于海曙区管吗?不会就没人管了吧?请相关部门来认一认。

不幸被网友言中。该追问递交至海曙区后至今未回复,已超期76天。

## 鄞州沧海路往贸城东路方向盲道缺失,何时整改

1月1日,网友“蝌蚪0574”发帖反映:鄞州区沧海路往贸城东路方向人行道盲道缺失,部分店面占用人行道。

对此,余姚市梨洲街道曾答复:街道已向三溪村村委反映该情况。

至今未回复,已超期99天。

## 鄞州潘火街道北斗路何时东延至福庆南路

1月9日,编号为“8078945”的网友咨询:潘火街道北斗路是有东延至福庆南路的规划的,什么时候启动建设?

当天,该帖文被鄞州区受理,至今未回复,已超期94天。

## 怎么在线上查询孩子就诊记录、检查结果等信息

1月2日,编号为“8074884”的网友咨询:怎么在线上查询孩子的就诊记录、处方和检查结果?

第二天,该帖文被市卫生健康委受理,至今未回复,已超期99天。

## 余姚梨洲街道南三路修水管后道路坑洼,什么时候能填平

去年11月21日,网友“hen-hebi123”咨询:余姚梨洲街道南三路什么时候“改黑”?进村那一段路上次挖过水管后坑洼洼的,也没人管。向家弄段已经“改黑”了,其他路段什么时候改造?这次梨洲街道道路提升,这条路在改造计划内吗?

去年11月30日,余姚市梨洲街道回复:南三路“改黑”工程已完成,梨洲街道不在本次范围内。

随即网友追问:等了这么久就等了这么个?振兴路往南因修水管导致路面坑洼洼的,不来大修一下吗?请自己过来看看好吗?

对此,1月2日,余姚市梨洲街道再次回复:因所提供的信息过少而无法确定具体位置,您可以直接咨询街道城建办了解具体情况。

而此前,去年12月8日该网友曾发帖询问:亲爱的梨洲街道,三溪村南三路从K0(一般指一条道路的起点位置)开始就破破烂烂的,是你们负责养护的吗?能不能先把路上的坑填平?雨雪天气马上要来了,现在不修就要等到明年了。

对此,余姚市梨洲街道曾答复:街道已向三溪村村委反映该情况。

2024年第一季度综合考核排行 (前20)	
排名	部门(属地)
1	鄞州区
2	市公安局
3	海曙区
4	市轨道交通集团
5	市住建局
6	江北区
7	北仑区
8	镇海区
9	市交通运输局
10	高新区管委会
11	市人社局
12	奉化区
13	宁波前湾新区
14	市自然资源和规划局
15	市铁路和枢纽建设中心
16	市医保局
17	市中级人民法院
18	宁波税务局
19	市邮政管理局
20	市商务局

制图 孔祥挺

门、重点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到向好解决。

注:相关数据根据宁波民生e点通群众留言板2024年第一季度收到的所有帖文,截至今年5月13日的受理情况统计。(张枫)

因此,1月2日的回复再次引来网友质疑和追问:能不能先看之前怎么回复的?你一下说已经“改黑”完毕,一下说移交给了村委会,现在又说说是城建办管的,这是什么意思呢?K0就是一条路的起点,也就是振兴路路口,这还没有提供详细信息吗?

当天,该帖文被余姚市受理,至今未回复,已超期99天。

## 中国塑料城配套项目一期今年会实施吗

2月5日,编号为“8091254”的网友咨询:根据2023年中国塑料城配套项目一期房屋征收计划,四至范围为东至兴贤路、南至北环路、西至梁周线、北至景桥江。去年的计划今年还会实施吗?

当天,该帖文被余姚市受理,至今未回复,已超期74天。

## 慈溪政府工作报告中提到的“阳光隧道”在哪里

1月29日,网友“未感觉”咨询:慈溪市2024年政府工作报告中提到要整修阳光隧道,阳光隧道位置在哪里?

当天,该帖文被慈溪市受理,至今未回复,已超期80天。

## 北仑区九凤冷饮占道经营,谁来管



九凤冷饮占道经营区域。(引自网友帖文)

3月22日,编号为“8119539”的网友投诉:北仑区黄山路上的九凤冷饮占道经营。

三天后,该帖文递交至北仑区受理,至今未回复,已超期45天。(张枫 海文)

## 公益活动

端午提前购  
“大表哥”助农带着补贴来啦

一年一度的“6·18”电商年中购物节全面开启,今年甬派商城“大表哥”助农也来凑个热闹,特别推出“福利派6·18‘大表哥’网络助农大集”活动。

丰富的货品不仅能让您的端午假期菜色不重样,还能统统享有补贴,满50元减10元、满100元减20元、满200元减40元!所有满减券可在商品详情页直接领取,每种券每人限领10张。凑得好,相当于商品在助农价基础上再打8折。本次补贴由北仑粮食集团(海濡农耕)提供。

老话“四月种下秧籽,五月白糖搵粽子”,讲的正是宁波人端午吃碱水粽的习俗。这次“大表哥”为大家准备了碱水粽礼包,四个碱水粽只需9.9元,用券凑得好,2元一个拿下!

天气炎热,“大表哥”还为

大家准备了多款“老板娘”夏日小菜:泥螺、蟹糊、香糟鸡、醉蟹钳……大家心心念念的“梅山腐乳”、便宜又好吃的奶黄包、刀切馒头、南瓜饼也将继续上架。

为保证您拿到的助农商品新鲜可口,请大家于本周五(6月7日)到自提点提货。

购买方式:扫一扫下方二维码,点击下方“在App内打开”,直接点击甬派稿件中的商品链接,或打开甬派App下方“商城”,在“大表哥助农”专区下单。

截止时间:6月6日(周四)9:00

提货时间:6月7日(周五)13:00—18:30

自提点:宁波日报报业

集团(鄞州区宁东路901号)

(张璐)

爬爬赛圆满落幕  
近500位大、小朋友收获欢乐与回忆

宝宝在牛皮席上肆意玩耍。

上周末,由宁波民生e点通联手博洋家纺举办的“牛皮席爬爬赛”在NFCC宁波时尚创意中心圆满落幕。甬城近500位大朋友、小朋友共同度过了一个趣味性且有纪念意义的“六一”儿童节。

## 互动性强,全家齐参与

“打倒细菌”“健康滚滚来”“飞吧,牛娃”“牛娃冲冲冲”……各种趣味盎然的游戏和互动体验区按下了萌宝探索新世界的开关。在互动区铺设的由博洋家纺提供的牛皮席上,宝宝肆意爬行、翻滚和跳跃,家长也在陪伴中增进了与孩子的感情。

最热闹的当数“牛娃冲冲冲”爬行赛道区。为了让自家宝贝爬得更快一点,宝爸宝妈使出浑身解数,有的拿着宝宝爱吃的食物或喜爱的玩具“引诱”,有的直接推着宝宝的腿助力。而宝宝们表现也让人忍俊不禁:有的飞奔向爸爸妈妈的怀抱,有的在爬行过程中被其他玩具吸引而“开了

小差”,还有的直接开启“社交模式”,唧唧呀呀地和别的小朋友“婴语”交流起来。

“童”心守护,“童”样精彩  
医院里的别样“六一”

气球、彩旗、蛋糕、礼物……在“六一”国际儿童节前夕,宁波民生e点通携手中国太保寿险宁波分公司的志愿者,来到宁波大学附属第一医院(方桥院区)、宁波大学附属妇女儿童医院(宁波市妇女儿童医院),分别与两家医院儿科病区的医生、护士一起为该院住院患儿送上满满的节日祝福。

“六一”是孩子们的快乐节日,但一些孩子因为健康原因只能在病房中度过。为了给这些孩子带去欢乐,志愿者准备了暖心的礼物、甜美的蛋糕、好玩的魔术表演等,让他们不出病区就感受到了童趣和温情。

节日大礼包里有玩偶、水笔、书籍、小玩具、小零食等暖心物品。礼物虽小,情意却暖,孩子们打开后兴奋不已。有的迫不及待地玩了起来;有的拿出零食,乖巧

地与护士姐姐分享。

魔术表演志愿者小飞制作的各种形态的气球也赢得阵阵惊叹。住在市妇儿医院儿科病区的甜甜虽然还挂着盐水,坚持让爸爸妈妈带她出来“凑热闹”。腼腆的她不好意思开口要礼物,一直静静地站在边上。小飞注意到后,主动送给她一只小红花形状的气球,小姑娘满足地笑了。

志愿者到宁波大学附属第一医院(方桥院区)儿科病区的时候,正赶上病区医护人员为孩子们准备的儿童节活动。当天,病区护士都穿上了粉色的卡通短袖,和院里的吉祥物“一一”“圆圆”一起为孩子们提前过节日。“幸福来敲门”“蛋糕甜蜜蜜”“小板凳读书会”“玩具总动员”等多个环节的活动,让充满着消毒水味的病房欢声不断。

(张璐)

## 公告

陈清秀、吴安江、吴雨江、吴钱江:

本机关于作出《关于花园新村11幢507室一层平房基本信息的决定书》,认定奉化区花园新村11幢507室产权证中的一层平房用途为住宅附属房,建筑面积为5.85㎡,系砖混结构。现公告向你们送达该决定书,自本公告发出之日起60日即视为送达。如你们对该决定有异议,可在送达之日起60日内向宁波市人民政府申请行政复议,也可在送达之日起6个月内向奉化区人民法院提起行政诉讼。

联系电话:88687352,地址:奉化区大成东路277号政务服务中心6楼

宁波市自然资源和规划局

## 关于马衙街南幅、后营巷施工期间交通管制的公告

(2024年第39号)

为保障天一阁南馆及周边配套设施项目的顺利进行,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定,决定自2024年6月12日至2026年5月31日对马衙街南幅(偃月街—长春路)、后营巷(大书院巷—马衙街)进行交通管制。管制期间马衙街南幅(偃月街—长春路)、后营巷(大书院巷—马衙街)全天禁止一切车辆、行人通行。受限车辆通过长春路—柳汀街—

偃月街进行绕行,受限行人通过马衙街北幅绕行。请社会各界和广大群众给予理解和支持,受交通管制影响的单位和市民请提前选择好出行线路,遵照现场交通标志指示通行。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局

2024年6月5日