宁波日报 NINGBO DAILY

小指数有大文章

北仑用好企业“烦恼指数”监督推动政商亲清

“我只是就模具路停车难问题向‘亲清管家’诉诉苦而已，没想到在北仑区纪检监察机关的推动下，得到了有效解决。”宁波杰达模具机械有限公司人事经理朱伟对北仑区纪委监委建立的企业“烦恼指数”机制运行成效深有感触。

模具路位于宁波北仑横河工业社区，是宁波压铸模具重要“萌发地”，目前道路两侧聚集36个厂区共108家企业，随着入驻企业的增多，模具路的硬件逐渐跟不上发展速度，特别是停车难及车辆违停、道路拥堵等问题，给企业正常货运和职工日常通行带来不少麻烦。如今这一问题的解决，得到企业员工们纷纷点赞。

聚焦企业难点痛点，近年来北仑区纪委监委建立企业“烦恼指数”机制，及时发现企业的烦恼和问题，推动职能部门靠前服务，构建亲清政商关系，营造一流营商环境。目前，该机制已在全区20个工业社区推广应用，收到良好效果。

北仑区纪委监委聚焦行政审批、执法监管、廉洁履职等方面开展专项监督。图为纪检监察干部向区行政服务中心工作人员了解企业办事流程。（陈荔 摄）

记者 **吴向正** 通讯员 **陈 荔**

延伸触角 “烦恼指数”锚定企业痛点

陆琪燕是北仑区大碶街道横河工业社区党委书记，与此同时，她还有一个身份是横河工业社区的“亲清管家”。在北仑20个工业社区，像陆琪燕一样的“亲清管家”有近200人，他们入企走访精准收集企业的“烦恼”和廉情信息。

模具路的改造工程是多维发力推动政商亲清的一个生动缩影。在收到企业主反映的烦恼后，陆琪燕考虑到综合改造项目较为复杂，涉及多家企业及政府相关单位，便上报大碶街道纪工委予以跟进监督。该街道纪工委会同多部门进行现场勘察，制定停车位改造方案，并监督相关人员及时落实工作职责，防止在改造过程中出现推诿扯皮、履职不力等作风问题。此外，社区“亲清管家”走访沿线企业收集需求，相关企业让出红线内绿地，“众筹”改造空间。仅仅6个月，模具路停车位核心改造工程得以落地，新增停车位691个，大大缓解了模具路停车难问题。工程落地后，社区召集模具路沿线厂区责任人集体签订停车公约，承诺不占位、不违停，还呼吁沿线企业“亲清观察员”组建自治管理小组，定期开展巡查，推动整个路段停车位的合理使用，共同维护来之不易的成果。

“区纪委监委探索完善‘烦恼收集+监督解决’闭环机制，解决烦恼的力度大了，时效性也更高了，今年以来，社区‘亲清管家’跑企业收集到‘烦恼’5个，解决率达到100%。”“亲清管家”陆琪燕告诉记者。

除了收集“烦恼”，工业社区还对“烦恼”进行归类，按照反映频率高低，每月排名形成企业“烦恼指数”，同步共享给区直相关部门。今年以来，该区“亲清管家”通过访需求、搭平台、解难题，把监督末梢延伸到具体企业、具体问题，累计收集企业“烦恼”100余个。而随着企业“吐槽”的问题一一得到解决，“亲清管家”与企业的关系也越发亲近。

“亲不逾矩、清不远疏是政商关系中最理想的状态。纪检监察机关首先要了解企业真正的痛点难点，做到无事不扰、有事帮忙。”北仑区纪委监委党风室相关负责人介绍。早在2021年，北仑区纪委监委就在全区15个工业社区全面推行企业“烦恼指数”，成为助企服务的重要抓手之一。

严管厚爱 推动部门拴紧“责任门”

“我们比较困扰的审批问题，在枫林社区‘亲清管家’的推动下，政府多个部门一次性把问题反馈清楚，明确了报批修改要求，我们企业省力多了。”宁波盛威有限公司企业相关负责人虞晓梅连连点赞。

通过监督督促各部门拴紧“责任门”，北仑区纪委监委聚焦行政审批、执法监管、廉洁履职等方面开展企业“烦恼指数”解决情况的专项监督，对涉及多个部门的难点问题，由相关派驻纪检监察组向有关单位发放工作提醒单跟进监督，确保企业诉求有反馈、服务有着落。同时，为从“根子上”防止个性问题“反弹回潮”、同类问题“屡查屡有”，该区纪委监委围绕易发多发问题背后的作风顽疾，通过制发问题提示单、纪检监察建议书等形式，督促相关职能部门举一反三、堵塞漏洞，确保整改工作取得实效长效。今年以来，该区纪检监察机关通过企业“烦恼指数”，督促推动相关部门解决辖区企业发展难题60余个。

此外，该区纪委监委聚焦涉企第三方服务机构损害营商环境突出问题、招投标领域突出问题开展专项整治，深挖彻查影响和破坏营商环境问题背后的责任、作风和腐败问题，对存在违纪违法问题的，严肃查处、绝不姑息。今年第一季度，共查处损害营商环境的腐败和作风问题9起24人，党纪政务处分21人。

全力激发党员干部担当作为也是北仑推动优化营商环境的一大着力点。该区纪委监委一方面为党员干部提供纪法答疑、纪法保障等系列服务，帮助党员干部在营商环境工作中把握“纪法红线”；另一方面，积极落实“三个区分开来”，推动容错纠错在招商引资、服务企业、政策创新等领域的运用，完善清单细则，让干部开展工作无“后顾之忧”，放开手脚真抓实干。

深度赋能 交出“亲清”高分答卷

“除了解决企业‘烦恼’，更要帮助企业完善内控保廉机制。对于中小型民营企业来说，这是生死攸关的事。”北仑区纪委监委党风室相关负责人介绍。在北仑为数众多的民营企业中，中小民企占了九成以上，相比国企、大型民企，他们往往缺乏健全的内控管理机制，廉洁风险较高。据北仑区纪委监委调查显示，近半数中小民企存在内部保廉需求。

“一方面，我们立足监督职能，通过立规矩、明边界、转作风推动政府服务不断提质增效；另一方面聚焦企业内部监督能力提升，形成齐抓共管格局。”北仑区纪委监委党风室相关负责人表示。北仑区纪委监委打破民企反腐败是企业老板“家务事”的旧观念，创新建立“亲清指导队”，通过专业团队入企帮扶、制度模板精准指导、示范企业引领带动，政企双向发力，推动清廉民企建设落地见效。如通过制度模板精准指导，梳理出废料处理、食堂管理、物资采购等16个企业内部保廉重点，设立法律法规、典型案例、风险防范、清廉文化等4个数据库，推出《清廉民企制度汇编》《企业高危风险防控手册》，便于企业照单操作、规范实施。

目前，北仑区清廉民企建设蔚然成风，清廉民企示范企业达34家。宁波爱可森汽车电子有限公司健全了内控保廉机制，推出礼品中转站、三方协同采购链、廉洁从业10条红线等措施；贝发集团作为全国文具行业龙头企业，健全企业内控保廉机制，明确规定供应商不得向贝发集团员工行贿，示范带动了3000余家供应链服务企业开展清廉建设。

“小指数”撬动了亲清政商关系建设“大格局”。在“烦恼指数”牵引下，近到眼前的突出问题，远到“治本”的制度建设，都得到跟进完善。2023年度的第三方抽测显示，辖区企业对北仑营商环境满意度达97%。

北仑区纪委监委聚焦企业难点痛点，组织“亲清管家”访需求、搭平台、解难题。图为大碶街道灵峰社区“亲清管家”向企业了解近期“烦恼”。（刘英萍 摄）

北仑区纪委监委聚焦营商环境优化工作，深入企业与员工面对面交流。图为北仑纪检监察干部向企业员工了解工作情况。（陈凯茜 摄）

宁海纪检监察机关主动靠前监督

助力营商环境“优无止境”

“请问企业生产经营情况怎么样？相关职能部门在服务过程中是否存在‘吃拿卡要’等行为？”近日，宁海县纪委监委派驻第五纪检监察组工作人员来到辖区某企业开展走访调研，与企业“交真心”“摸实情”，这也是该县纪委监委以精准有力监督优化营商环境的缩影。

营商环境是经济社会发展的“晴雨表”，也是一个地方政治生态和社会生态的侧面反映。今年以来，宁海县纪委监委立足职责定位，靶向发力、主动作为，聚焦营商环境重点领域、关键环节中存在的“偏差、温差、落差、时差”问题，创新监督举措，以精准监督推动营商环境“优无止境”。

“企业厂房搬迁的问题终于解决了，真的太感谢你们了，接下来我们会聚精会神抓建设，争分夺秒赶订单。”近日，在宁海县博楷迪自动化科技发展有限公司的生产车间，企业负责人对前来回访的县纪委监委派驻第七纪检监察组工作人员高兴地说。

此前，该派驻纪检监察组工作人员在走访企业时了解到，企业面临订单排队，但厂房租赁到期不得不搬离的问题，迫切需要尽快续租。为此，该派驻纪检监察组与企业厂房所在的园区管委会多次协商，推动其拿出了简化续租审批流程的解决方案，并举一反三制定园区同类企业的准入和退出机制，帮企业解了燃眉之急。

为深入了解企业困难和诉求，压紧压实相关职能部门责任，全县各级纪检监察组织充分发挥“室组地”联动监督优势，通过走访调研、明察暗访等形式，深入企业一线，重点围绕涉企服务、部门履职、惠企政策落实等方面，开展常态化监督检查。对检查中发现的不作为、慢作为、乱作为等问题，及时形成问题清单并反馈，同时对相关责任人进行约谈，形成“发现问题、反馈交办、即查即改、从严问责”的监督闭环，着力构建“亲而有度、清而有为”的政商关系，推动全县营商环境持续向好向优。

宁海县纪委监委积极探索开展“体验式”监督，综合运用“办事式”体验、“暗访式”体验、“座谈式”体验、“嵌入式”体验等多种监督方式，着力查看企业业务办理流程是否优化、服务质量是否改进等群众身边的操心事、烦心事、揪心事。西店镇纪委监察办从全镇规模以上工业企业、科技领军企业、创新型中小企业中选取5家作为营商环境监测点，由镇纪委监察办工作人员常态化深入企业走访，收集企业对优化营商环境的意见建议，针对企业反映的政策指导、人才引进等需求，及时推动落实解决。黄坛镇纪委监察办把落实领导干部包联企业等机制情况纳入日常监督内容，对破坏营商环境问题线索优先办理。

“营商环境是一把尺子，检验着一个地方的行政效能和工作作风。下一步，我们将充分发挥各部门联动优势，为监督赋能增效，以强有力的监督执纪问责，疏通堵点、消除痛点、攻克难点，以更优营商环境助力高质量发展。”宁海县纪委监委相关负责人表示。（吴向正 童少儒）

宁海县纪检监察干部深入辖区企业了解惠企政策落实情况。（童少儒 摄）

象山擦亮“亲清底色”

构建清廉民企“生态圈”

不久前，浙江甬南控股集团公司收到了象山县纪委监委编发的廉洁手册《民营企业廉洁风险防控16招》。该手册以案例形式梳理民营企业运营过程中可能存在的风险，同时收集相关企业的优秀做法形成防控贴士供企业参考。这是象山县纪委监委做深做细清廉民企建设颗粒度的有效举措。

近年来，象山县纪委监委联合县委统战部、县工商联，在清廉民企建设上下功夫，从强化风险防控、突出示范带动、构建亲清关系等方面入手，多维度构筑清廉民企“生态圈”，实现清廉因子与企业发展同频共振、相互促进。

民营企业特别是中小企业内部的管理制度和监督机制不够完善等现实因素，一定程度上制约了民营经济的高质量发展。从源头治理出发，建立完善清廉企业建设内部机制，深化防控体系建设，是增强企业自身抗风险能力的关键所在。为此，该县纪委监委梳理编发《民营企业廉洁风险防控16招》，从人事风险、财务风险、物资风险、信息风险四方面着手，通过案例形式解析销售款回收管理、企业采购、基建工程项目招标环节等常见的风险漏洞，构建权责清晰、流程规范、风险明确、措施有力、制度管用、预警及时的廉洁风险防控机制，不断提高企业廉洁风险防控工作水平。

象山县纪委监委将清廉思想、清廉制度、清廉规则、清廉纪律、清廉文化融入民营企业发展之中，选择了一批规模较大、党建工作基础较好、企业主积极性较高的企业开展重点培育，为清廉民企建设提供多样化的思路和示范样板。

作为“清廉民企”创建单位，宁波博大船业有限公司近年来推出人工费支付“三核三明”制度，即在人工费列支前，财务人员必须审核用工合同明标准，审核现场考勤记录明事实，审核经办人员和分管经理签字明责任，层层把关堵塞虚列人数谎报人工费的漏洞。通过规范的制度和严格的审核，博大船业仅在人工费列支上一年为企业节省近百万元。

象山县纪委监委积极督促县工商联引导商会发布实施行业自律公约、指导帮带会员企业开展清廉建设，不断形成辐射带动效应，扩大清廉民企建设参与面。西周华翔集团建立了以清廉为导向的业务运行小组，推动在线审计工作，对产品研发、生产以及销售等各环节进行实时监控。锦浪科技深入推进“青清锦浪”工程建设，通过成立清风学院、开设心语信箱、制定防控机制等措施根植清廉文化，形成企业内部清明、清朗、清新的良好生态。

此外，该县纪委监委延伸监督“探头”，在27家民营企业设立廉情监测站，选派亲清督导员收集廉情信息，帮助解决困扰企业发展的各类“中梗阻”问题，进一步畅通政商沟通渠道，推动各地各部门廉洁高效服务民营经济高质量发展。

“企业练好‘廉内功’，政府做好‘廉服务’。我们将以清廉民企建设为抓手，擦亮营商环境‘金字招牌’，厚植高质量发展沃土，让企业真正成为清廉建设的宣传者、践行者和受益者。”象山县纪委监委相关负责人表示。

（吴向正 张璐钧天）