

## 编者按

当前，宁波城市文明建设踏上新征程，从“六连冠”全国文明城市向高水平打造中华民族现代文明城市样本迈进，亟须将成

功的实践探索上升为理论，以指导新的实践。本期“城市文明研究”刊出宁波城市文明研究院（基地）4位专家的文章，与读者交流探讨。

城市文明建设要始终坚持  
以人民为中心

刘友女

城市是人类进入文明社会的重要标志，文明是社会进步最深沉最持久的力量。城市文明是城市形象、城市精神以及不断丰富和发展的市民素质、价值观念、道德行为、精神气质等因素的综合展示。立足新征程，宁波城市文明建设明确提出以“促进人的全面发展”为核心，以培育和践行社会主义核心价值观为根本。这是一项润物无声、德化人心、凝聚人心的工作，要始终坚持以人民为中心，贯彻党的群众路线，站稳人民立场，依靠群众力量，共享文明成果，逐步实现人民群众精神共富的美好生活愿景，更好地呈现大美宁波、幸福宁波、文明宁波的新图景。

**“城市文明为人民”：自觉站稳人民立场，将为民利民惠民理念贯穿城市文明建设全过程。**纵观党的百年奋斗历程，从毛泽东同志的“为人民服务”，到改革开放和社会主义现代化建设时期提出的“代表最广大人民的根本利益”“以人为本”，再到新时代习近平总书记的“以人民为中心”，几代领导人在继承中创新，其精神实质是一致的，这就是一切为了人民。在城市文明建设中，始终坚持以人民为中心的工作导向，贯彻2015年中央城市工作会议“坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民城市为人民”精神，把人民立场作为根本政治立场，把为人民谋幸福作为根本使命，把实现好、维护好、发展好人民群众根本利益作为出发点落脚点。当前，坚持以群众满意为根本标准，按照中央文明办关于精神文明创建的工作要求，从讲政治的高度，改革创新工作方法，更加强调日常化、常

态化，使文明培育、文明实践、文明创建工作更加利民惠民，不断提高群众满意度。

**“城市文明人民建”：城市文明建设依靠群众力量，激发人民群众的自觉意识、自觉活动和自觉创造。**历史活动是人民的事业，人民是中国特色社会主义事业的主体，人民群众中蕴藏着极大的智慧和积极性，必须依靠人民，尊重人民的主体地位，发挥人民的首创精神。城市文明建设要充分发挥主体作用，各项工作的开展要坚持问政于民、问需于民、问计于民，真实反映群众愿望和精神需求，保障人民群众在精神文化生活中的各项权益。同时，积极吸纳群众意见，开展喜闻乐见的文明践行群众性活动，提高民众参与率。宁波贯彻落实全民参与、全民共建的理念，经过多年积累，创新推出“我们的”系列文明培育行动，举行“我们的节日”“我们的市集”“我们的家园”“我们的家风”等群众性主题活动，上线“文明宁波随手拍”平台等，引导市民主动融入、积极参与城市文明建设全过程全领域。“席地而坐”城市客厅、“最干净城市”“最美上学路”“尚德甬城”等做法深受群众欢迎，激发人民与城市共发展的责任感和使命感，持续擦亮“在宁波，看见文明中国”城市品牌。宁波荣获全国文明城市“六连冠”、蝉联15年最具幸福感城市，正是市民群众自觉参与城市文明建设的结果。

**“文明成果与民共享”：城市文明建设汇聚了人民的力量和心血，人民是建设成果的共享者。**“城，所以盛民也。”健康、安全、宜居是现代城市文明的重要标志，创建文明城市，归根到底

是让人民群众共享文明成果。因此，建设更美好、更宜居、更具人文情怀的城市，既要关注城市环境的整洁美化和居民的生活质量，更要注重公共产品的共享普惠、精神文化资源的共享普惠，为市民提供各类积极向上、形式多样、创意新颖的公共文化产品和服务，增强大家的幸福感和归属感。近年来，宁波注重和谐社区建设，提出“共享社区”计划，打造越来越多“共享花园”“共享书屋”“共享楼道”“共享钢琴”“共享奶奶”等文明“共享系列”，使得市民多样化、多层次、多品味的文化需求不断满足。同时，通过“婚丧移风易俗”“乡村德治20条”“农民诚信指数”等一批德治品牌的创建，不断提高市民思想觉悟、道德水准、文明素养，丰富滋养市民的精神世界；涌现了一大批时代楷模、全国道德模范、“中国好人”等各级各类典型，较好地实现了市民共享优质文明资源、共享文明进步成果的目标。今后，要兼顾不同区域、不同群体、不同行业的精神需求，通过政策、制度和科技创新，提高公共文化服务的平等性和普适性。例如，建好建强一批老年开放大学、职业与成人学校、社区素养、夜校等学习基地，并借助信息科技VR技术、远程传送和虚拟体验等方式，将优质稀缺的公共文化资源通过云端输送到千家万户，促进市民精神生活同步改善，努力达到“全域覆盖、全时在线、全民共享”状态，让城市精神文明建设的成果更多更好地惠及全体市民。

【作者为宁波大学马克思主义学院教授、宁波城市文明研究院（基地）研究员】

宁波城市文明指数的  
综合评价和展望

周新苗

城市文明涵盖物质、人文与制度，是城市基础、人文精神和制度综合的综合表现。它与文明城市紧密相连，体现文明城市的发展状况，并随时代不断进步。与文明城市不同，城市文明反映的是城市经济、环境、秩序、建设和文化的现状，并持续提升。精神文明和物质文明，是城市文明进步的两大驱动力。

为定量精准刻画宁波城市文明发展进程，寻找助推宁波城市文明发展的关键要素，宁波城市文明研究院（基地）相关研究团队经过多方调研走访，组织专家论证，区别并联系已有文明城市评选标准，以2021年GDP排名前100的城市（不含直辖市）为研究对象，从六个维度着手构建城市文明综合指数，对中国城市文明建设进行全景式剖析。研究团队测算的2017年至2021年中国城市文明发展指数数据显示，宁波市在城市文明建设的道路上呈现出稳步上升的良好态势，各个维度均显示出均衡且持续的发展。

**绿色治理水平维度。**该维度主要评估城市的生态保护、资源利用状况，为城市生态文明建设、发展和管理提供科学依据。宁波在此方面持续进步，污水处理效率提升，空气质量明显改善，工业污染物排放量减少。近五年环保效果显著，空气质量优良天数持续保持增长，生活污水处理、卫生设施及农村绿化快速改善。与其他城市相比，宁波绿色治理成果突出，稳定超越多数城市，与领先城市的差距正逐渐缩小。

**城市环境宜居维度。**该维度主要反映居住环境、社会生活状况，了解城市居民的生活质量和

幸福感。近五年，宁波人均生产总值持续增长，居住面积有扩大趋势，水资源大幅增长，城镇化率和农村医疗资源稳定增长，显示居民生活条件不断改善。与其他城市相比，宁波在城市环境宜居方面表现出色，2017年至2019年稳居前十，2020年和2021年更攀升至第五名，优于多数城市。

**经济竞争力维度。**该维度主要对区域内的经济水平、产业结构、国内外贸易与社会指标等方面进行综合评价，从而指导商业决策、政策制定和市场发展。宁波经济竞争力在增强，工业企业数快速增长，生产总值经历波动后触底反弹，金融发展稳定并有所提升。货物出口占比、外商投资及夜间经济活力均创新高。与其他城市相比，宁波经济竞争力稳居前十，2021年排名第四，与顶尖城市差距越来越小。

**教育科技发展维度。**该维度主要通过衡量城市的教育和科技发展水平，从而指导教育政策制定和科技建设。2017年至2021年五年来，宁波科学技术支出占财政支出比重有所增加，相应的专利授权量持续增长，几乎实现倍增；普惠性幼儿园覆盖率呈现逐年上涨趋势；其余指标，如普通中学学校师生比、高等教育规模、教育支出占财政支出比重变动幅度较小，对比100个城市的指标均值，宁波处于中游偏上；从指向未来趋势来看，宁波教育科技发展水平呈现阶梯型向好发展趋势。

**社会治理能力维度。**该维度主要将社会治理、城市安全、信用建设、司法体制、社会保障纳入考量范围，直观地反映地区城市管理水平。总体来看，宁波在城市社会治理方面进步显著，城

乡收入差距逐年递减，贫富差距不断缩小；全市城镇职工基本养老保险参保人数占比也在逐年上升。与中国城市文明发展指数样板城市相比，宁波在该领域已稳稳保持在前十名的位置，且正稳步追赶并跟上深圳、杭州等样板城市的发展脚步。

**公民素质培养维度。**该维度重点关注文化水平、信用守约、文化设施等方面，进而构建和谐文明城市。宁波在公民素质培养中有着长足进步，博物馆数从2017年的48座增加到2021年的79座，城市商业信用不断提升，农村人口平均受教育年限不断提高。乡村互联网建设普及率从2017年的17.80%提升至2021年的20.28%，乡村娱乐文化设施配置率也从2017年的17.84%提高至2021年的20.98%，这反映出在城市居民素质水平提升的同时，农村居民素质也得到了有效提升。

研究团队还从六个核心维度出发，全面剖析了各维度间的内在联系及其对宁波城市文明发展的贡献。研究结果显示，各维度已形成相互促进机制，但绿色治理与教育科技发展融合有待加强。宁波需优化创新环境，推动教育科技发展，促进与绿色治理的融合。数据分析显示，专利授权量、商业信用和夜间经济活力对城市文明指数贡献突出。宁波应加强知识产权保护，优化营商环境，激活夜间经济，以促进城市文明建设。未来，宁波应立足现有发展基础，进一步推动宁波城市文明建设向更高水平迈进，为文明城市的发展贡献“宁波实践”和“宁波路径”。

【作者为宁波大学商学院教授、宁波城市文明研究院（基地）研究员】

## 持续推进农村移风易俗

陈正良

近年来，宁波在改进创新精神文明建设中积极探索，文明建设成果丰硕，“在宁波，看见文明中国”品牌愈显亮眼，为创建共同富裕和中国式现代化示范引领的市域样板作出了文明业绩上可堪自豪的贡献。然而，文明建设是一项任务繁重且艰巨且需持之以恒长期积累的系统工程，宁波精神文明建设要谱写新篇章，必须进一步走深走实，不断改进创新。持续推进农村移风易俗，无疑是提升宁波乡村治理和乡村文明水平，实现宁波全域化更高水平更高质量文明的必要举措。

中国传统乡村文化源远流长，积累了极其丰富的文化风俗，千百年来许多已成为传统习俗。但随着时代的不断进步和社会快速发展，一些风俗习惯已不适应现代社会的需要而成为消极文化因素。农村移风易俗是指，在农村社会中持续推进传统习俗和不良风气的改变和转变的过程。新中国成立以来，宁波与全国一道曾积极开展过大规模的农村移风易俗的实践活动，包括：开展宣传教育，引导群众改变陈旧观念；打击封建迷信活动，推动科学文化的普及；倡导男女平等，推动婚姻家庭观念的变革等，取得了相当的成效。改革开放以来，宁波广大农村在践行以经济建设为中心的同时，坚持“两手抓”，精神文明建设取得很大进步，不断促进我市农村各种新思想、新观念、新风气、新习俗、新的生活方式的形成。同时，由于移风易俗是一个非短时期内可一蹴而就的实践，各地农村情况又千差万别，现实中部分农村部分群体至今仍存在一些不适应现代文明的观念习俗。如重

男轻女的思想、传统宗族观念、面子观念、人情关系被过度强调；繁琐铺张的婚丧嫁娶仪式，成风成俗的农村麻将赌博行为，一些地方封建迷信活动沉渣泛起，等等。

这些落后观念、不良习俗的存在，制约了农村社会的发展和进步，不仅阻碍了农村的文明建设和经济社会健康发展，同时也制约了农村精神文明建设和农民思想道德水平的提升，削弱了农民的生活品质和幸福感。因此，要提升宁波乡村治理和乡村文明水平，实现乡村全面振兴，持续推进农村移风易俗仍显得重要且必要。必须坚持疏堵结合、标本兼治，多措并举，持续推进农村移风易俗：

**一要加强宣传教育，创新抓手载体。**要向农村居民进一步宣传普及农村移风易俗的重要性并积极影响，唤起他们的自觉性和责任感。可以拓展利用农村文化礼堂，或借助电视、广播、网络等媒体渠道，定期播放相关的宣传片和报道，提供必要的知识和信息，结合实际案例，展示移风易俗的积极影响，激发民众的参与热情。同时可邀请专家学者、社会知名人士等开展讲座和研讨会，深入剖析农村陋习的危害，进行深入的价值观念和行为习惯指导。

**二要坚持以点带面，统筹推进。**注重在点上做文章，积极推动样板示范点的创建，典型示范点可以是整洁有序的村庄、文明和谐的家庭，或者是引领时尚的农民群体，以此引导更多农民树立正确的价值观念和行为习惯。在此基础上，逐步统筹做好典型经验的复制推广，不断提高农民的参与程度，拓展移风易俗实践的广度和深度。

**三要注重规范引导，建立必**

**要的支持机制。**职能部门可通过制订婚事新办、丧事简办、孝老爱亲等约束性规范和倡导性标准，并积极向全社会推行，引导农民培养文明的生活方式、良好的生活习惯和行为规范、文明礼仪。当地政府也应鼓励充分利用乡村综合性服务场所，为农民婚丧嫁娶等提供普惠性社会服务，同时出台一些优惠政策，如提供创业扶持、文化活动资金支持等，吸引更多农村居民积极参与到农村移风易俗中来，从而营造良好的环境和条件，助力农村居民改变不良风气，培养新的文明习惯。

**四要明确职责，合力推进。**在建立健全相关政策措施的同时，必须明确工作的责任主体与职责要求、奖惩激励措施，切实推动农村移风易俗工作的落地实施。要充分发挥村民自治作用，注重正向引导激励，并强化村规民约激励约束功能。党员干部带头承诺践诺，发挥示范带动作用，同时，鼓励并支持社会基层组织与志愿者的参与，形成社会各界共同推进移风易俗的合力。

**五要建立健全监督机制，加强监督检查。**要通过评估和巡查，及时发现问题和不足，并采取有效措施予以解决。构建问责机制，促使相关部门和工作人员履职尽责，推动农村移风易俗工作的深入开展。

农村移风易俗是一个长期而复杂的过程，贵在坚持，重在积累。只有政府、社会组织和广大农民共同努力，才能逐步取得累积效果，真正实现农村社会的良好风俗的形成和不断与时俱进的发展，促进宁波全域化更高水平更高质量文明提升。

【作者为宁波大学马克思主义学院教授、宁波城市文明研究院（基地）研究员】

## 筑牢甬城文明的“数字防线”

陈涛

随着宁波城市文明建设的深入推进，城市的面貌焕然一新，市民的文明素养也在不断提升。然而，在城市快速发展的同时，偶发的城市文明突发事件，也对城市管理提出了新的挑战。特别是在互联网时代，网络舆论的传播速度和影响力日益增强，如何有效监测突发事件并及时引导网络舆论，成为宁波城市管理者面临的新课题。宁波城市文明研究院（基地）课题组利用网络爬虫，抓取了宁波市2010年至2023年间发生的城市文明事件，采集了北京、成都、深圳、长沙、西安、宁波等六个代表性城市文明突发事件新闻案例1152篇，分析了相关事件中网民热切关注的问题和情绪特点，并比较分析了同类事件舆情扩散演化情况，在此基础上，提出了在数字时代下如何有效监测与引导网络舆论、促进城市文明建设的新策略。

**一、城市文明突发事件的监测机制**

构建一个有效的城市文明突发事件监测机制涉及多个方面，包括监控技术、队伍建设、合作机制等。

第一，建立一个实时监测平台至关重要。利用信息技术收集数据，包括视频监控、社交媒体监测以及公众投诉等途径，通过人工智能技术，如自然语言处理中的主题建模、语义分析、情感分析等，以识别潜在的文明突发事件。课题组在这方面做了相关的实验研究探索，利用网络爬虫采集了具有代表性的50个事件的1067个相关语料文件，共計有效评论文本26675条网民评论内容，利用主题模型抽取出了“城市建设与管理”“社区生活与环

境”“社会公益与责任”“突发事件应对与基层行动”“政府行政与公共服务”“城市旅游与公众形象”等六大网民关注的相关主题，构建网民在相关事件评论中的关键词和情绪的时空热度演化图，并实时分析和研判网民重点关注焦点事件的相关舆情传播热点。

第二，队伍建设和应急响应机制的建立不可或缺。这不仅包括对技术操作的培训，还应涵盖应急响应流程和责任分配；同时，制定详细的应急预案，明确不同突发事件的处理流程，及时有效地通过政府官方网站进行信息的披露和回应，是确保快速有效响应的关键。

第三，公众的参与和跨部门合作，同样是构建有效监测机制的关键因素。在这个过程中，确保个人隐私的保护，数据使用的安全至关重要，必须保证技术应用不侵犯公民的基本权利，才能鼓励公众通过各种渠道报告他们观察到的文明突发事件，与政府相关部门、非政府组织和企业合作，大大提高监测系统的效能和覆盖面。

最后，监测机制的持续评估和改进，是确保其长期有效性的必要措施。通过定期评估，可以了解监测系统在预防和应对突发事件方面的表现，并根据技术进步和社会变化对监测技术和流程进行必要更新。

**二、网络舆论引导机制的构建与宁波实践**

在应对城市文明突发事件时，网络舆论引导至关重要。在构建网络舆论引导机制时，注重以下几个方面：建立快速反应机制；一旦发生城市文明突发事件，借助实时监控中心采集的实时网络舆情分析数据，制定并启动宁波市相关部门应急预案，通

过官方渠道及时发布权威信息，澄清不实传闻，引导公众理性看待事件。加强与主流媒体的沟通合作；主流媒体是舆论引导的重要力量。积极与主流媒体建立良好的沟通机制，确保在突发事件发生时，能够迅速传递准确信息，形成有力的舆论支持。利用社交媒体平台开展互动；社交媒体是当今信息传播的重要渠道。通过微博、微信官方账号，积极与网民互动，解答疑问，引导舆论走向。培养网络意见领袖；网络意见领袖在舆论引导中发挥着重要作用。注重培养和扶持一批有影响力的网络意见领袖，让他们在关键时刻发挥正面引导作用。

宁波在城市文明突发事件应对与网络舆论引导方面，取得了显著成效。通过建立完善的监测机制和快速反应的舆论引导体系，宁波官方媒体是大力弘扬和践行社会主义核心价值观的重要阵地，及时、透明地发布信息和权威解读，有效遏制了不实信息的扩散，也提升了市民对城市的信任感和归属感。此外，通过与主流媒体和社交媒体的紧密合作，宁波不仅加大了信息的传播力度，还积极回应了公众关切，加强了与市民的互动沟通。

展望未来，宁波应继续深化城市文明突发事件应对与网络舆论引导机制的研究和实践，通过引入更先进的技术手段、加强社会共治和公众参与，构建更加坚实有效的城市文明“数字防线”，为市民创造更加和谐美好的城市生活环境，不断提升城市治理体系和治理能力现代化水平。

【作者为宁波大学商学院教授、宁波城市文明研究院（基地）研究员】