

“接单”忙不停 社区运营师来了

记者 张凯凯 通讯员 刘雨

随着城市发展日新月异，居民对品质生活的需求不断增长，社区服务正朝着专业化、职业化、市场化、增值化的方向发展，社区运营师这一职业应运而生。

昨日上午，江北区文教街道就迎来了该区首支社区运营师团队——“文小社”。这些社区运营服务人才有公共事业、社区服务、人力资源、母婴喂养等专业背景，他们通盘整合“居业物、商社企”等社区力量，深度参与社区规划、管理、宣传、活动组织和服务提供，打通社区群众享受美好生活的“最后一米”。

据悉，“文小社”社区运营师团队共有25名成员，下分居家养老服务、政务增值服务、社会公益服务三大领域。团队以“政府补贴+居民自费”的形式开展服务，覆盖老中青幼全龄段人群，以及残疾人、退役军人、待就业人群等多个群体。

社区运营师的一端连接社区居民，另一端连接供电、燃气、水务、通信、广电、医疗等各家社区服

务联盟单位。在“文小社”的服务清单中，记者看到了覆盖健康、教育、邻里、创业、文化、治理六大场景的50余项高频服务。

“其实，社区居民根本不用记这些。他们只需联系上片区的社区运营师，提出诉求，我们就能‘一站式’接单，帮助他们完成后续工作。”“文小社”团队经理丁叶告诉记者。

实际上，在“文小社”前期试运行过程中，已有不少居民享受到了“一站式”接单服务的便利。年近70岁的刘奶奶腿脚不便，智能手机用得也不顺手，自从有了社区运营师团队，办理水电气缴费业务只需打一个电话，她再也没有跑过营业厅。

独居老人王奶奶同样是受益者。“儿女都不在身边，多亏了居家养老上门服务，管家们会定期安排专人上门送餐，帮忙做家务，这些还都不需要我们花钱。上一次，管家小毛发现我穿的鞋子又硬又不合脚，特地比价几家店，帮我挑了一双鞋底宽松、价格实惠的鞋子，简直比亲人还亲。”王奶奶连连称赞。



社区服务联盟单位为居民提供服务。

(受访者供图)

扎根社区后，“文小社”社区运营师还将从“服务”走向“运营”，深度参与社区的综合治理提升，构建起基层社区治理高质量发展的新格局——这也正是他们有别于社区工作者的最主要内容。

“最近一个案例，就是社区运营师帮助居民解决了‘晾晒难’问题。他们不仅是民情信息收集员，更是作为整体方案的设计者，与社区、物业公司、业委会等确定了集

中晾晒区的选址、‘共享晾晒架’的数量、周围绿化范围等，为社区居民提供科学的方案。”文教街道相关负责人说。

记者了解到，未来，社区运营师的“接单”内容还包含社区居民的“微心愿”。他们还将开展社团培育、文化培养、技能培训等活动，丰富社区居民的精神生活，弘扬邻里互助精神，从各个层面推动居民生活质量攀升。

预计发送旅客67万人次 铁路宁波站将迎火爆“五一”

本报讯（见习记者沈莉 记者范洪 通讯员徐峰）昨天，记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，长三角铁路2024年“五一”假期运输方案近日出台，此次假期运输期限是4月29日至5月6日，共8天。

长三角铁路预计发送旅客2700万人次，日均发送旅客340万人次，或日均客流量最高的一次节假日运输。

今年以来，长三角铁路客流量涨幅明显。

“4月29日至5月6日铁路宁波站预计发送旅客67万人次，日均8.4万人次，同比增长3.2%。”铁路宁波站相关负责人介绍。

从客流成分看，将以旅游、探亲为主，呈现出行范围广、高峰时间长、日均客流量大等特点。从客流分布看，将呈现假期运输前两天（4月29日至30日）由所在地出发，最后一天（5月6日）集中返程的出行规律。

从客流方向看，主要去往上海、杭州、南京等长三角区域热

门旅游城市所在地。以宁波东开往杭州东的126趟列车为例，截至记者发稿，仅有17趟列车还有少量余票。

长三角多地往北京、广州、福州、厦门、长沙、青岛等地的客流火爆；上海、南京、杭州、合肥等长三角中心、副中心城市与扬州、连云港、盐城、黄山等旅游城市间的人员流动频繁，其他城市抵达沪、宁、杭、甬、婺等地的客流量大幅增长。

铁路部门相关负责人介绍，今年“五一”假期是继春节后第二个较长假期，适宜的气温和连续的假期进一步激发了民众跨省旅行热情，1500公里以内的出行需求得到进一步释放。

针对此次“五一”假期客流量大幅增长的情况，长三角铁路部门统筹运力安排，计划增开192.5对旅客列车。

铁路宁波站计划增开27趟列车，其中，上行（杭州、南京、上海）方向14趟，下行（台州、温州）方向5趟，终点到宁波站列车8趟。

暖新闻

温情照亮归途 云南男子走失29载终回家

记者 伍慧
通讯员 范晓磊 邵晶婧

漂泊了整整29年后，45岁的李世强终于回到了云南老家彝良县。昨天，北仑区民政局救助管理站工作人员进行电话回访时，彝良县救助站工作人员称，李世强已办理身份证，并逐渐找回了离家前的记忆。

几天前，在北仑区民政局救助管理站及云南省、昭通市和彝良县民政部门的接力护送下，李世强回到了心心念念的云南老家，与久别重逢的哥哥相拥而泣。

李世强出生在云南昭通一个普通的农民家庭。命运在16岁那年与他开了一个残酷的玩笑。跟随表哥外出打工的他，在山西太原火车站不慎走失。由于身份证被表哥带走，且脑部受过伤，记不清家庭地址，他无法返回家乡，也无法找到稳定的工作，只能四处流浪，以打零工为生。那些年，他辗转多地，从南京到北仑，在艰辛的劳作中勉强度日。

在异乡的日子里，李世强尝尽了人间冷暖。

当他辗转来到北仑白峰街道焦山村时，村民们的善良与热情为他带来了久违的温暖。看到他生活拮据，村民们不仅为他租了一间房，还时常介绍零工给他，让他能够维持生计。

2016年，白峰派出所民警在日常巡查中发现了他的名字。但由

于没有详细的户籍地址和身份证号码，他们无法联系到李世强的家人。于是，派出所民警采集了他的DNA样本，并送往全国公安代管库进行比对，然而结果不尽如人意。

去年10月，李世强不幸患上了严重的糖尿病，不得不到北仑区第二人民医院接受治疗。面对高昂的医疗费，村民林伦毫不犹豫的伸出了援手，为他垫付了5000元的医药费。当被问及此事时，林伦只是淡淡地笑了笑：“我们就像邻居一样。”

去年12月，北仑区民政局救助管理站得知李世强的情况后，将李世强转至宁波开发区医院继续治疗。在医护人员精心治疗下，李世强的病情逐步好转。

在北仑区民政局救助管理站的帮助下，李世强的寻亲之路终于迎来了曙光。救助管理站将他的基本信息输入到全国流浪乞讨救助人员管理系统上，并发布了寻亲信息。经过一番努力，他们终于通过救助圆梦群模糊查询到了他的哥哥李世刚的信息。经过李世强本人指认和DNA鉴定，兄弟俩的全同胞关系得到确认。

对于焦山村村民们的善良与热情，李世强一直铭记在心。

如今，李世强已经回到了云南昭通老家。他打算先在云南办理好身份证，再回到北仑继续工作。他说：“那里是我的第二故乡，那里有曾经帮助过我的好心人。我会永远铭记他们的恩情，用我的勤劳和善良回报社会。”



芍药引来赏花园

4月23日，在宁波植物园的东方本草园，芍药悄然盛开，雨水挂在花瓣上显得格外娇艳欲滴。市民络绎不绝地来到园内，一睹芍药的美丽。据了解，园内有落日珊瑚、黄金轮、杨妃出浴、紫凤朝阳等10多个芍药品种。左图为东方本草园内的落日珊瑚。

(徐诚 李悦 摄)

这些路面的坑，啥时能修复？

求证新闻



北斗东路上存在大量坑洞。



(仇龙杰 摄)

记者 仇龙杰 实习生 胡天翔

近日，铁路宁波站南广场公交场站地面坑洼问题备受网友关注，相关新闻经宁波日报、甬派客户端和宁波民生e点通报道后，引发强烈反响。网友对此展开了热烈讨论，还点出了身边的路面坑洼问题。

近期，宁波多雨，记者针对网友反映的6处路段进行了实地走访，了解情况。

鄞州区北斗路

北斗路上的坑洞问题尤为严重。记者看到北斗东路上存在大量

坑洞，车辆经过时颠簸不止。车子轧过坑洞水花四溅，给行人和非机动车带来安全隐患。一名市民抱怨：“下雨天在北斗路上走很危险，经常被溅一身水。希望相关部门能尽快修复，保障我们的安全。”

此外，非机动车道上也有一些数量的坑洞。记者见到一辆电动自行车快速通过该路段时，接连经过两处深坑险些跌倒，十分危险。

北仑区江南东路

在江南东路，记者观察到戚家山公交站周边道路坑洞较多，沥青路面上的破损随处可见。一些较大的坑洞经过车辆碾压后，周边碎石

散落一地，给过往车辆和行人带来极大不便。部分坑洞经修补后仍不平整，甚至有些地方盖上了铁板缓解颠簸。在江南东路其他施工路段，同样存在坑洼问题，路面亟待修复。

市民对此纷纷表示担忧。一名市民在接受采访时说：“每天上下班都要经过江南东路，坑洞实在太多了。下雨天，我们经常被溅得一身湿。”

通途路

通途路上的坑洞较少，修补工作相对及时。记者在现场看到多数位置有修补痕迹，整体路况相对平整。一名居住在附近的居民说：“这些坑洞很让人头疼。这条路一直在施工，哪里施工了，哪里就有坑洞。每次骑车经过都要特别

东环南路

在东环南路靠近南环高架路段的部分施工区域，记者发现地面坑洞、裂缝较多，对行车安全构成严重威胁。一名居住在附近的居民说：“这些坑洞很让人头疼。这条路一直在施工，哪里施工了，哪里就有坑洞。每次骑车经过都要特别

小心，生怕摔倒。希望相关部门能够重视这个问题，加大修复力度，让市民能够顺畅出行。”

海曙区西河街

在西河街与孝闻街交叉口，记者发现一处路面凹陷严重，形成水洼。附近一名市民说：“每次下雨天经过这里都要小心翼翼，生怕被水溅到。希望相关部门能够及时处理。”

环城南路

在环城南路（机场路—薛家南路）段，记者发现最左侧靠近中央立柱的车道路面明显起伏，车辆经过时会出现颠簸。为避开颠簸路段，途经的车辆选择走其他车道。

路面坑洼问题不仅影响市民的出行体验，也对城市形象造成一定影响。希望相关部门能够加强巡查和修复工作，确保市民安全、舒适出行。同时，也呼吁市民关注城市基础设施建设，共同营造美好的城市环境。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：

- 拨打热线81850000；
- 打开甬派App，在下方“问政”板块留言；
- 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

民声

礼让斑马线 坚持就能“习惯成自然”

孙维国

据昨日《宁波日报》民生版报道，经过十多年的实践，如今文明礼让斑马线已成为绝大多数宁波人的“肌肉记忆”——看到行人经过没有信号灯的斑马线时，驾驶员立即停车礼让。

礼让斑马线不仅是遵守交通法规，也是一种文明素养的体现。宁波坚持不懈推进文明礼让斑马线，强化了市民的交通意识和文明理念，形成了“自觉礼让斑马线”的文明交通生态。

从宁波的实践看，文明礼让斑马线的推进离不开交警部门的持续努力和创新。宁波交警通过不断改进斑马线设计，设置智慧预警系统、老年人专用标志等，提升交通设施的科技含量和人性化，使斑马线更加符合现代城市交通的需求。同时，交警部门通过开展文明交通宣传活动、发布红黑榜等方式，引导市民养成遵

守交通规则、尊重他人的良好习惯，推动了文明礼让斑马线的形成和发展。

文明礼让斑马线的普及得益于市民的积极参与和大力支持。十多年的推广实践，使文明礼让斑马线深入人心，成为宁波市文明交通行为的一种习惯。从驾驶员的停车礼让到行人的安全过街，每个人都在为城市的文明交通贡献自己的力量。这种习惯的养成，不仅是对法规的遵守和尊重，更是市民自觉遵循的结果，彰显了宁波市民的公德心和社会责任感。

从宁波的实践经验可以看出，只要坚持不懈，文明礼让斑马线就能“习惯成自然”，让城市交通更加有序、更加安全、更加文明。希望更多的城市能够借鉴宁波的做法，共同推动文明交通的建设，共同营造一个更加美好的城市生活环境。

(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)