

这样的部门回复,网友不满意

民有所呼、我有所应。网友向有关部门反映的咨询也好,投诉也罢,诉诸文字与图片,无一不希望得到重视与回应,期盼困扰生活的问题得以解决。为进一步完善我市网络问政工作,更好地回应民意民愿,我市出台《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,对部门在宁波民生e点通群众留言板上回复网友帖文的质量进行考核。今年以来,一批部门回复因“答非所问”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”等引来网友吐槽,也因此被扣分。在此,记者采撷一部分,并希望这样的回复能少些再少些。

答非所问

5号线同德路站附近 每天灰尘漫天

4月16日,编号为“8134109”的网友留言:5号线同德路站附近是不是有混凝土厂?如果有,能否关闭该厂?边上小区越来越多,这一带每天都灰尘漫天。

两天后,海曙区上传石碶街道的回复:网友您好,您的建议已知悉,该厂暂不会关闭。

网友跟帖吐槽:这回复真是绝了,您在办公室坐着倒是很愉快,

北仑宝山路与人民路交叉口 直行道设置不合理

3月22日,网友“wkequan”建议:宝山路与人民路交叉口东侧直行道由一个变成了两个,而该路口西侧是未通车道路,直行的车很少,右转的车很多。建议把右转弯道设置为两个,直行道减少到一个。

3月26日,北仑区上传市公安局北仑分局的回复:宝山路与人民路口东向西方向不宜设置右转加直行车道。

网友跟帖吐槽:答非所问。我的建议是设置两个右转车道,而不

江北养正书院初中部 何时开班招生

3月21日,网友“289170402”咨询:江北养正书院初中部计划什么时候开班招生?

第二天,江北区上传该区教育局(体育局)的回复:养正书院招

光华路三方大厦和赛尔大厦边上 机动车挤占非机动车道

4月15日,网友“绍绍686”投诉:三方大厦和赛尔大厦旁边的光华路上,机动车把非机动车道占得严严实实。一排甬城泊车停车位占了非机动车道就算了,其他社会车辆也停到甬城泊车停车位外侧,导致非机动车无路可行。如果借用机动车道,存在严重安全隐患。每天早上上班骑车走这段路,都担心被车子撞。请帮我们非机动车主留一条可以走的路。网友还在文后附上了标注有这一路段的地图截图。

4月16日,市公安局交警局上

敷衍塞责

余姚梨洲街道 东南片区有何规划

4月9日,网友“YSP123456”发帖咨询:余姚城南楼盘越来越多,梨洲街道开发着力点也在那里,但是配套设施几乎为零,请问后续有什么规划吗?比如商业、公园、超市、菜市场、学校等。

4月16日,余姚市上传梨洲街道的回复:该问题不属于街道管辖范围,请转至余姚市资规局。

该回复引来网友质疑:这个答

慈溪市镇前村 文化礼堂广场舞扰民

3月10日,编号为“8108477”的网友投诉:慈溪市镇前村支持使用大型音响设备跳广场舞,只要不下雨,早晨6点半至8点广播就会播放,声音高达80多分贝。多次举报,村文化礼堂不仅不管,还支持广场舞——允许音响存放及充电。音响声音具有极强穿透力,正对居民区,我们关上窗户也没用。

这漫天灰尘问题就不解决了吗?工厂关不关先不说,环境污染情况需要先检测一下吗?对扬尘问题是不是该及时洒水?

平台将该问题二次提交后,昨天海曙区再次上传石碶街道回复:1.关于扬尘问题,已告知相关部门,待粉尘检测结果出来后,再做下一步处理;2.网友跟帖吐槽:这回复真是绝了,您在办公室坐着倒是很愉快,

言而无信

是设置一个直行加右转弯道。请别强调宝山路右转弯车辆会跟人民路南向北直行车辆冲突,可以在人民路直行绿灯亮起初期,将宝山路右转设为红灯。交通信号灯、标线是按车流量来设置的,这在宝山路东向西方向直行车辆极少的情况下,设置两个直行车道,合理吗?

平台将该问题二次提交后,上述回复部门终于跟帖表示:网友您好,感谢您的建议!通过对该路段实时车流量的监测,已对该路口的车道进行优化。

江北养正书院初中部 何时开班招生

生从2022年开始招收一年级学生,目前只到二年级。

网友无语跟帖:人家问的是学校初中部,你却回答了个小学部……

慈溪新城河周边指路牌问题重重 整改何时落地

1月28日,网友“徐晓韬”发帖反映:慈溪影清路和明州路路口(南往北方向)有一指路牌存在问题,指示向右(朝东)为“断头路”。而事实上,明州路往东早已通车至梅林路。

经查看网上有关新河坊开业的视频,以及本人在新河坊开业期间相关路段所拍摄图片,发现早在2023年11月17日新河坊试营业的第一天,明州路(东三环至新城大道)已经通车,但在那时明州路影清路口尚未完成交通信号灯的安裝,南往北方向的这块路牌也没安装。也就是说,这块路牌的安裝是发生在明州路通车之后。慈溪城投集团在对该路口路牌进行设计、安裝时,未考虑到路口的实际情况,在明州路已经全线开通的情况下,仍然在路口架設了指示“此路不通”的指路牌。希望相关单位端正工作态度,尽快安排对该路口路牌的修改,确保交通标志准确、规范。

2月2日,慈溪市上传慈溪城投集团的回复:已通知施工单位进行整改。

但之后的两个月时间里,网友并没有等到这一整改。4月9日,网友发帖痛陈——

2月4日,本人又发表了题为《都已经2024年了,慈溪新城河周边简单的路名问题再次出现错误(本次至少为第20次反馈!)》的帖文,在再次指出该路口路牌问题的基础上,对北三环东路和影清路路口(东口)、南三环东路和新城河南路路口(东口)等多处路牌问题进行了阐述。慈溪城投集团于2月8日答复说“已与建设单位中南建设集

鄞州姜山林语芳庭小区 西门外路灯不亮

1月31日,网友“centun”投诉:鄞州姜山镇林语芳庭小区西门外马路做得很漂亮,市民比较满意,但是路灯有部分出现故障,已经很久了,请相关部门及时维护,希望在过年前能恢复正常。

2月4日,鄞州区上传姜山镇的回复:针对路灯存在质量问题,已马上安排修复,并落实专人维护。

江北大道石浦云禧酒店 门口道路坑洞多

3月30日,网友“钢铁战士最强版”投诉:江北区江北大道石浦云禧酒店门口双向道路坑洞多且深,希望趁天气好修补一下。

网友随即跟帖:告知就完了?没有后续吗?广场舞声音有没有减轻呢?

平台将该问题二次提交后,胜山镇终于回复表示:镇前村会控制广场舞音量分贝,保障周边住户正常生活秩序。

言而无信

慈溪新城河周边指路牌问题重重 整改何时落地



网友反映的慈溪影清路和明州路路口错误指路牌。

(引自网友帖文)

1月28日,网友“徐晓韬”发帖反映:慈溪影清路和明州路路口(南往北方向)有一指路牌存在问题,指示向右(朝东)为“断头路”。而事实上,明州路往东早已通车至梅林路。

经查看网上有关新河坊开业的视频,以及本人在新河坊开业期间相关路段所拍摄图片,发现早在2023年11月17日新河坊试营业的第一天,明州路(东三环至新城大道)已经通车,但在那时明州路影清路口尚未完成交通信号灯的安裝,南往北方向的这块路牌也没安装。也就是说,这块路牌的安裝是发生在明州路通车之后。慈溪城投集团在对该路口路牌进行设计、安裝时,未考虑到路口的实际情况,在明州路已经全线开通的情况下,仍然在路口架設了指示“此路不通”的指路牌。希望相关单位端正工作态度,尽快安排对该路口路牌的修改,确保交通标志准确、规范。

2月2日,慈溪市上传慈溪城投集团的回复:已通知施工单位进行整改。

但之后的两个月时间里,网友并没有等到这一整改。4月9日,网友发帖痛陈——

2月4日,本人又发表了题为《都已经2024年了,慈溪新城河周边简单的路名问题再次出现错误(本次至少为第20次反馈!)》的帖文,在再次指出该路口路牌问题的基础上,对北三环东路和影清路路口(东口)、南三环东路和新城河南路路口(东口)等多处路牌问题进行了阐述。慈溪城投集团于2月8日答复说“已与建设单位中南建设集

江北大道石浦云禧酒店 门口道路坑洞多

3月30日,网友“钢铁战士最强版”投诉:江北区江北大道石浦云禧酒店门口双向道路坑洞多且深,希望趁天气好修补一下。

网友随即跟帖:告知就完了?没有后续吗?广场舞声音有没有减轻呢?

平台将该问题二次提交后,胜山镇终于回复表示:镇前村会控制广场舞音量分贝,保障周边住户正常生活秩序。

鄞州姜山林语芳庭小区 西门外路灯不亮

1月31日,网友“centun”投诉:鄞州姜山镇林语芳庭小区西门外马路做得很漂亮,市民比较满意,但是路灯有部分出现故障,已经很久了,请相关部门及时维护,希望在过年前能恢复正常。

2月4日,鄞州区上传姜山镇的回复:针对路灯存在质量问题,已马上安排修复,并落实专人维护。

江北大道石浦云禧酒店 门口道路坑洞多

3月30日,网友“钢铁战士最强版”投诉:江北区江北大道石浦云禧酒店门口双向道路坑洞多且深,希望趁天气好修补一下。

网友随即跟帖:告知就完了?没有后续吗?广场舞声音有没有减轻呢?

平台将该问题二次提交后,胜山镇终于回复表示:镇前村会控制广场舞音量分贝,保障周边住户正常生活秩序。

北仑邬隘公交车总站外道路 经常积水一大片

去年10月13日,网友“乡下人992”投诉:每次下雨后,北仑邬隘公交车总站大门外非机动车道积水严重。

去年2月2日,网友再次跟帖投诉该问题:前天下雨,又是积水一大片。

2月6日,北仑区再次上传区交通运输局回复:根据您的反映的问题,329国道业主和施工

团进行沟通,对其进行批评指正,目前工人已返乡,待年后开工将对错误之处进行修正”。

3月10日(农历二月初一),本人发现上述路牌还未进行更正,故再次发表了题为《@慈溪城投集团:关于路牌问题的再次集中反馈!》的帖文,对该问题再次进行追问。慈溪城投集团于3月18日答复“已安排相关单位整改”。

在此答复后,部分提到的路牌(如新城大道南路和明州路口的车道导向牌)确实进行了整改。然而,据本人近几日观察,之前重点提到的几块路牌仍然没有作出整改;尤其是本人三次反映的影清路和明州路路口(南口)的指路牌,时至今日(4月9日,农历三月初一)仍然指示向右为断头路。这是慈溪城投集团曾经多次答复“已通知整改”“年后开工修正”“已安排整改”的结果?

结合上述情况,在此提出诉求:

(1)对影清路和明州路路口(南往北)指路牌进行整改(右上角写“新城河中路”,右下角写“二灶潭路”或“东三环北路”);

(2)对北三环东路和影清路路口(东往西)指路牌(如果属于慈溪城投集团负责)进行整改(路牌中间空缺处补上“文华南路”);

(3)对南三环东路和新城河南路路口(东往西)的指路牌进行整改(“新城河东路”改为“新城河南路”);

(4)对于2月4日帖文中提到的其他优化建议(①影清路明州路西口路牌左下角增加“北三环东路”字样;②新城大道和明州路、金桥路路口北往南右上角增加“大发路”字样),视情况一并整改。

希望本次反馈为最后一次,也希望慈溪城投集团兑现“已通知整改”“年后开工修正”“已安排整改”的相关承诺,安排工人及时进行处理。如果到农历四月初一发现相关问题仍然存在,本人将再次进行追问。

然而对于上述建议,4月15日,在慈溪市上传的慈溪城投集团回复中,除了对影清路和明州路路口指路牌“断头路”指示错误问题提到“将于本月18日前整改完成”外,再无其他回应。

鄞州姜山林语芳庭小区 西门外路灯不亮

4月12日,网友跟帖质疑:姜山镇同志您好,相关灯具问题时至今日依然存在,建议实地落实一下。

平台将该问题二次提交后,鄞州区姜山镇终于回复表示:姜山镇中心路道路(林语芳庭小区西门)个别路灯涉及配件补损,我镇委托总包单位进行定制采购,采购时间跨度较长,为此带来不便表示歉意;预计4月25日前完成修复。

江北大道石浦云禧酒店 门口道路坑洞多

3月30日,网友“钢铁战士最强版”投诉:江北区江北大道石浦云禧酒店门口双向道路坑洞多且深,希望趁天气好修补一下。

网友随即跟帖:告知就完了?没有后续吗?广场舞声音有没有减轻呢?

平台将该问题二次提交后,胜山镇终于回复表示:镇前村会控制广场舞音量分贝,保障周边住户正常生活秩序。

北仑邬隘公交车总站外道路 经常积水一大片

去年10月13日,网友“乡下人992”投诉:每次下雨后,北仑邬隘公交车总站大门外非机动车道积水严重。

去年2月2日,网友再次跟帖投诉该问题:前天下雨,又是积水一大片。

2月6日,北仑区再次上传区交通运输局回复:根据您的反映的问题,329国道业主和施工

未经调查

鄞州涨馨超市门口 路灯底座不稳剧烈晃动

4月6日,编号为“8127498”的网友反映:鄞州区聚贤街道涨馨苑东门涨馨超市门口的路灯底座不稳,剧烈晃动,存在安全隐患。

4月8日,高新区管委会上传高新区建设局的回复:您好。已安排养护单位对该路段路灯进行全面检查,未发现路灯基础松动情况。该路灯灯杆高度10米,如遇大风天气路灯设施会出现晃动,这属于正常现象。我局已督促养护单位加强动态检查,对电线杆安全运行状况时刻关注。在此感谢您对我局工作的理解和支持。

网友当天即上传图片,执着反映:涨馨超市门口的这个路灯底座都已变形,现在拿木头片抵着,再派人好好去看一下。

平台将该问题第二次提交后,第二天高新区管委会上传聚贤街道办事处回复:网友,您

650路公交车 为何延时发车

4月8日,网友“1510549965”咨询:650路公交车从集士港站开往鄞州客运站,之前班次是16点30分准时发车,现在变成16点50分发车了,延迟了20分钟是怎么回事,多等了好久,可以准时发车吗?

对此,市交通运输局跟帖表示:经核实,当天650路因车辆故障,导致部分班次发车间隔时间延长,我们也会合理安排发班时间,均匀发车间隔,对您的出行造成不便,深表歉意。

公益活动

开启最美人间四月天 “甬派交友”公益相亲来啦

最近你有没有在熬夜追短剧?看着又土又甜又上头的剧情,是不是也会怦然心动?别再沉迷短剧啦!在这浪漫的四月,来邂逅令你心动的人吧。和TA在一起,便是人间最美四月天。

为助力广大青年在甬城安家,“甬派交友”平台公益相亲活动“情定四月天”期待您的到来。本次活动由宁波日报主办,甬派交友、宁波民生e点通承办。中国太保寿险宁波分公司为本次活动提供场地支持。

爱情招聘会、击鼓传爱声、爱的呼啦圈、爱意对对碰……丰富的互动游戏环环相扣,让参加活动的单身男女从陌生到熟悉,再到敞开心扉交流,擦出爱的火花。一如既往,本次活动纯公益,不收取任何费用。

为保证效果,本次活动参与人数控制在50人左右,男女比例约1:1。想要结束单身的亲们,抓紧机会来报名吧。

参加对象:“甬派交友”平台会员,机关事业单位、甬部队、大型国企、金融单位单身青年。男型为1987年(含)以后出生,女生为1990年(含)以后出生。

报名方式:打开甬派App,在底部“服务”板块进入“甬派交友”,在活动专区报名。

活动时间:4月27日(周六)18点至20点。

活动地点:江北老外滩。(张璐)

“大表哥”助您 “五一”假期菜色不重样

领券购买低至8折

桑葚、花菜、蘑菇、牛肉、米、鸡、牛奶、梅山腐乳、北仑虾糖年糕、各类早点……本期宁波民生e点通“大表哥”助农提供丰富的货品,让您的“五一”假期菜色不重样。

其中,有27件商品有补贴:满50元减10元、满100元减20元、满200元减40元!所有满减券可在甬派商城商品详情页直接领取,每种券每人限领10张,凑得好,相当于商品享助农优惠价后再打8折。补贴支持由北仑粮食集团(海濡农耕)提供。

2020年以来,宁波民生e点通联合各地供销社推出多次助农活动,在帮助农户的同时,也将



网友反映的问题路灯底座。

(引自网友帖文)

好,针对路灯底座问题,街道、社区已督促物业公司进行整改,目前已完成整改。

不便,深表歉意。

可是这一回复却引来网友不满,并跟帖道:已经好几天了好吗,亲,不是只有一天延迟而已。麻烦调查清楚再回复。

平台将该问题二次提交后,市交通运输局再次跟帖回复:经核实,由于近期650路车辆故障,导致部分班次发车间隔时间延长,我们也会合理安排发班时间,均匀发车间隔,对您的出行造成不便,深表歉意。

公益活动

开启最美人间四月天 “甬派交友”公益相亲来啦

最近你有没有在熬夜追短剧?看着又土又甜又上头的剧情,是不是也会怦然心动?别再沉迷短剧啦!在这浪漫的四月,来邂逅令你心动的人吧。和TA在一起,便是人间最美四月天。

为助力广大青年在甬城安家,“甬派交友”平台公益相亲活动“情定四月天”期待您的到来。本次活动由宁波日报主办,甬派交友、宁波民生e点通承办。中国太保寿险宁波分公司为本次活动提供场地支持。

爱情招聘会、击鼓传爱声、爱的呼啦圈、爱意对对碰……丰富的互动游戏环环相扣,让参加活动的单身男女从陌生到熟悉,再到敞开心扉交流,擦出爱的火花。一如既往,本次活动纯公益,不收取任何费用。

为保证效果,本次活动参与人数控制在50人左右,男女比例约1:1。想要结束单身的亲们,抓紧机会来报名吧。

参加对象:“甬派交友”平台会员,机关事业单位、甬部队、大型国企、金融单位单身青年。男型为1987年(含)以后出生,女生为1990年(含)以后出生。

报名方式:打开甬派App,在底部“服务”板块进入“甬派交友”,在活动专区报名。

活动时间:4月27日(周六)18点至20点。

活动地点:江北老外滩。(张璐)

“大表哥”助您 “五一”假期菜色不重样

领券购买低至8折

桑葚、花菜、蘑菇、牛肉、米、鸡、牛奶、梅山腐乳、北仑虾糖年糕、各类早点……本期宁波民生e点通“大表哥”助农提供丰富的货品,让您的“五一”假期菜色不重样。

其中,有27件商品有补贴:满50元减10元、满100元减20元、满200元减40元!所有满减券可在甬派商城商品详情页直接领取,每种券每人限领10张,凑得好,相当于商品享助农优惠价后再打8折。补贴支持由北仑粮食集团(海濡农耕)提供。

2020年以来,宁波民生e点通联合各地供销社推出多次助农活动,在帮助农户的同时,也将

