

从“四尖”入手让基层减负见实效

翟景伟

整治形式主义为基层减负，事关党的执政根基、队伍作风形象、人民群众福祉。

“花样”挂牌、“奇葩”证明、“纸面”调研等加重基层负担的情形，归根结底是形式主义、官僚主义的土壤还没有铲除。如果基层被材料、检查、会议所束缚，那就不会有更多的时间精力投入到精细治理和服务居民。

只有给基层减真负、真减负，紧盯弱项帮扶，瞄准短板赋能，还基层以“自由”发展空间，把每个镇街、村社党组织建设得坚强有力，每个基层“细胞”都充满活力，基础才能更加巩固，社会才能和谐稳定。

从“心尖”祛魅，端正思想是前提。思想决定行为，思想上偏一尺，行为上就会偏一丈。为基层减负是一项“难而正确的事”，在自上而下推动实施基层减负的过程中，党员干部是决定成败成败的关键，必须

发挥“头雁效应”，结合正在开展的党纪学习教育，学好创新理论的“必修课”，修炼实干为民的“工匠心”，蓄足初心不改的“原动力”，以彻底的自我革命精神改造主观世界、规范从政行为、树立正确政绩观，做到“以下看上查找根源，以上率下解决问题”，从群众普遍关注、迫切需要解决的问题改起，把“一级讲给一级听”变成“一级带着一级干”。

把“脚尖”下沉，熟悉基层是关键。问题是实践的导向，党员干部就是解决问题的。“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”，政策好不好、工作实不实，群众最清楚，多让群众自己“说事、议事、主事”，群众的需求在哪里，服务就跟到哪里，把工作做到群众的心坎上。“坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法”。政策出台前要问需于民、问计于民，把基层的痛点摸清楚，把群众的智慧聚起来；政策实施后要问效于民、问况于民，到最基层的地方

去，到最困难的地方去，到矛盾最多的地方去，多采取一些“不打招呼”“轻车简从”的调研，多一些言简意赅、符合实际的指导。面对困难和问题，只要认真对待，问题最终都能找到解决的办法。

让“指尖”松绑，聚焦主责是基础。过去是从群众中来到群众中去，现在异化成从“群”中来到“群”中去，应接不暇的群消息、应付不完的摸排表，加之“不下发文件就群发消息”“今天发通知明天催上报”，让部分基层干部主要精力放在了手机上，工作沉不下去，用轰轰烈烈的指尖上形式代替扎扎实实的落实，难免沦为形式主义的新变种。改变智慧系统建设“烟囱林立”的现状，就要从每一个应用平台下手，坚持“越到基层越综合集成”的理念，从顶层设计上强化统筹指导，完善数据要素标签标准化制度，着力打破部门间“数据壁垒”，推进数据信息资源汇聚共享，自下而上推动数据回流至

基层，实现“数据多跑腿”“最多填一下”，确保“好钢用在刀刃上”，真正解放基层干部双手，激发实干热情。

用“笔尖”写实，用心干事是根本。妙笔生花是指文敏捷、才华横溢，但目前只见“笔头开花”，却不结“累累硕果”。工作优不优就看材料好不好。本来文字材料是用来对外宣传、对内总结、对上汇报、对下指导，现在考核要算分、汇报出亮点，谈成绩浓墨重彩，说不足一笔带过，针大的成绩能“吹”出大效果，写得天花乱坠却又脱离实际，对实际工作有害无益。给基层“减负”只是手段和方法，让基层工作“提质”才是出发点和落脚点，材料只有降“厚度”“亮度”，服务群众才更有“温度”“深度”。必须坚持实事求是，走好群众路线，深入群众、走进基层，了解真实情况、反映真实情况，拿出真招实策，注重解决民生痛点，以钉钉子精神把为基层工作一抓到底、抓出成效。

读书，也该挑剔些了



随思录

缪金星

今天是“世界读书日”，又称“世界图书与版权日”。三十年前“世界读书日”由联合国教科文组织设立，目的在于推动更多的人阅读和写作，引导更多人尊重和感谢那些为人类文明作出贡献的文化大师、思想大师。每年这一天，世界各地都会举办各类庆祝和图书宣传活动，成为读书人的共同节日。

说到读书的好处，很多人喜欢把它比作手里的一把米，非要炸成爆米花才好。名人名言中也不乏对读书的褒扬，称其为食，可以疗饥；称其为药，可以医愚。我的一个朋友甚至说书是避难所，还讲出一番道理来。这真够难为书了。在我以为，将书视为何物、用作何处，一如佛堂所见，金刚怒目，菩萨低眉，各作体会罢了，称书可以无所不至，实在失之偏颇。

有个叫王寿的人，背着一大捆书吃力行走，路遇他的朋友徐冯。徐冯说：“事情是靠人做出来的。做任何事情都要适时合规，而时势总是处在不断变化之中，哪有什么方能不变的知识？且书本上所记录的都是前人的言行心得，是出于他们对于事理的了解和体会。因此，真正的知识都不是从书上来的，看你现在背着那么多的书走路，多累呀？”王寿听了，豁然开朗，把书给烧了，并为自己觉悟而高兴得手舞足蹈。

这则“王寿焚书”的故事出自《韩非子》，我认同其中的道理。知识与智慧，实在是两码事，智慧更多的是一种筛选和决策的能力，知识多蕴含在书里，却常常会让人产生歧义。所谓“人生识字糊涂始”，知道太多，不知道所以然，反而干扰判断。赵括的纸上谈兵，是最好不过的例子。

我钦佩读书人，但觉得，不管是有目的地读书，还是消遣着读，起码要配了自己的口味，说到底，读书是很自我的事，没必要炫耀。或说于书中吸取养分、滋润生活、帮助工作，都无可厚非，但以书中自有“黄金屋”，甚至幻想着有

那么一本书可以改变人生，这样的噱头，只能自欺欺人。

且不说书有优劣，有可读不可读，就算同一本书，在不同人的眼里，会读出不一样的好恶。即便同一本书、同一个人，在其不同的年龄段，配以不同的心境，也会有不一样的感悟。因为书中的情理，往往关乎人的不同阅历、教养与口味。

我在北京上学时，吃会了两样东西，酸奶和香菜。记得第一回喝酸奶，简直就是喝发馊的酸汁，而香菜的味道，分明像呛鼻的化学物质。上世纪八十年代的北京街头还难得见到矿泉水，店家摆着的都是那种粗陋的厚玻璃瓶装着的酸奶，口渴得不行了，只得硬着头皮喝上一口。再是北方城里的那些面食店、小吃馆，都爱在盆子里撒上一把香菜，就像是我们这儿撒葱花，成了百搭菜，你跟烧菜师傅反复叮嘱了，但端上的汤碗里依然是一股冲鼻的香菜味。好在人是可以改变的，吃着吃着，不但适应，竟还喜欢起这样的口味了。

人的这种被称为口味的偏好，也时常反映在读书鉴赏上。文人有相轻的陋习，但也不乏相惜。读书人知道什么叫呕心沥血，也就竭力想把自己读到的好文章流传下去。不朽的作品，蕴含着丰富的历史、成熟的人生、精湛的审美情趣和深远的宇宙哲理。中国人惯于文集的收录与编辑，几乎有了文字便有了对于文字孜孜不倦的编纂，从《诗经》《论语》，到《古文观止》，各类笔记、史集，再是一部《四库全书》，汗牛充栋，浩如烟海，哪里读得过来？经读书人这样的编篡，若是剔除掉相互吹捧的媚俗气息，剩下的书，可读不可读，喜欢不喜欢，就不免带有读书人浓重的“酸奶”“香菜”味，谁能断言哪本书是最好最经典的？

书有情景滋味，任凭各人所好，以我所爱，只在三言两语，或论一事或述一景，或会心或适意，让人于茶余饭后作一枚橄榄细嚼，转味处拍案瞪足，何其快爽！况以今日而论，一刻千金，那些长篇累牍的书籍，除了学术上的东西，谁还喜欢听取这般寒鸦鼓噪？于是，我以为，读书，是该挑剔的，且很该挑剔，但凡能资以谋生、陶冶性情，不亦更好。

新知

秦德君

新质生产力是创新起主导作用，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先进生产力质态。所谓“先进生产力质态”，主要表现在以下几个方面：

一是科学技术权重大幅度提升。

科学作为知识形态的生产力，技术作为技能形态的生产力，渗透于劳动资料、劳动对象和劳动者诸实体要素中。在现代化大生产中，其作用日益加大，成为生产力发展中的新质和决定性构成。科技创新能够催生新产业、新模式、新动能，是发展新质生产力的核心要素。

二是创新力权重持续放大。人类生产力的发展，本质上是

“先进生产力质态”的主要表现

靠创新实现的。创新是一个多维的社会行动体系。创新力的强弱、创新幅度的宽窄，决定着经济发展、社会进步乃至综合国力的基本面貌。营造鼓励探索创新、宽容失败的社会氛围和机制，丰富创新平台、打破创新限制，进一步优化营商环境，推动各种原创性、颠覆性创新竞相涌现，是推动新质生产力取得新突破的关键。

三是体制性要素权重不断增加。

生产力诸要素只是构成生产力的物质前提，并不等于现实的生产力。只有通过一定的体制方式结合起来，才能形成现实的生产力。忽略体制因素的生产力是不健全的，

也不符合人类发展的历史经验。人类社会不断发展昭示这样一个事实：生产实践领域的体制因素，关乎创新创造的动能和能级。

一般来说，先进的体制激发创新动能，促进生产力发展；落后的体制扼杀创新动能，阻碍生产力发展。构筑包容性强、能激发动能的生产性体制，是加快形成新质生产力的必然要求。新形势下，要进一步深化“放管服”改革，着力打通束缚新质生产力发展的堵点、卡点，从体制和组织因素上为新质生产力发展和经济社会进步赋能。

四是智能权重进一步扩展。新质生产力在一定程度上是“新智”生产力。使用石器、铜

器、铁器工具，分别标志着古代社会生产力发展不同质的阶段；智能化生产程度标志着当下时代、未来时代社会生产力发展不同质的阶段。

五是“新质”劳动者权重日益提升。

人是生产力的首要因素。人与劳动资料结合，才能形成现实的社会生产力。马克思强调，不论生产的社会的形式如何，劳动者和生产资料始终是生产的因素，新质生产力的发展，归根结底基于“新质”劳动者的培育和发展。

（来源：解放日报 作者为上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特聘研究员）

以终身教育助力新就业群体共富

汤文俊

2023年9月，习近平总书记考察浙江时要求，“浙江要在推进共同富裕中先行示范”，“在推动传统产业转型升级和发展新兴产业中注重扩大就业容量，解决好重点群体就业问题”。浙江作为平台经济大省，吸纳了大批劳动就业创业。这些新就业群体的发展，关乎共同富裕示范区建设进程。我们要学深悟透习近平总书记考察浙江重要讲话精神，发挥终身教育在推动新就业群体全面发展中的作用，夯实共同富裕先行示范根基。

互联网技术发展催生了以平台经济为代表的新业态，聚集了数量庞大的新就业群体。全国总工会2022年的调查结果显示，全国新就业群体总数达8400万人，占职工总数约21%。我省有关调研数据显示，全省约有50万外卖骑手，占新就业形态从业人员的40%左右，这表明，我省新就业群体约有125万人。新就业群体受教育程度普遍不高。全国总工会调查数据显示，新就业群体中的货车司机，学历集中在初中及以下水平，外卖骑手学历集中在高中及以下水平；我省有关调研数据显示，全省外卖骑手高中及以下学历占70%。同时，

新就业群体就业脆弱性较强。新就业群体与平台之间并不存在传统的法定劳动关系，他们的权益得不到充分保障；新就业群体大多从事劳动密集型服务业工作，岗位可替代性强、失业风险较高。

习近平总书记指出，我们的目标不是少数人的富裕，而是全体人民共同富裕。新就业群体大多收入水平和生活水平不高，是实现全体人民共同富裕的重难点。推动实现新就业群体共同富裕，具有重要的现实意义。

新就业群体是实现共同富裕的关键人群。作为扩大中等收入群体的重要来源，新就业群体尽早迈入中等收入群体行列，必将有力促进2035年实现“中等收入群体显著扩大”远景目标。同时，新就业群体追求高品质美好生活，具备较强的消费意愿与需求，消费能力和水平上升空间大，势必激发整个社会消费潜能，拉动经济稳定增长。

新就业群体是促进城乡融合发展的重要力量。城乡差距问题已成为我国发展的最大结构性矛盾，提升农民收入是加快缩小城乡差距的重要内容。农民工进城务工实现就业，是新就业形态从业人员的主体。推动新就业群体融入城市发展，与城市居民形成互惠互利的共

生循环体系，是缩小城乡差距和加快城乡一体发展的有效方式。

新就业群体是完善社会治理的基础力量。外卖骑手等新就业群体具备独立分散、走街串巷、进楼到户的 works 特性，“前哨探头”优势明显，与基层治理关联紧密，他们既是基层的服务对象，又是基层可以依靠的工作力量。另外，新就业群体已成为我国劳动力大军的新生力量，大幅提升了经济运行的就业承载力，促进了社会和谐稳定。

习近平总书记强调，要建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国，促进人人皆学、处处能学、时时可学。开放大学以在线教育和灵活教育见长，是终身教育的主阵地。我们应当发挥开放大学独特优势，以学习内驱力提升就业竞争力，推动新就业群体实现全面发展。

加强新就业群体思想引导。由于平时思想引导和管理服务不够，新就业群体归属感、荣誉感不强。为此，可借鉴开放大学网上党建思政一体化等模式，加强新就业群体思想引导和凝聚服务。一方面，帮助新就业群体正确理解党中央方针政策，加强对优秀分子的政治引领和吸纳，强化思想人文关怀，提供心理疏导和法律援助服务。另一方面，重视新就业群体网络流量影响力，

引导教育他们发挥贴近互联网平台优势，积极倡导社会主义核心价值观和传播中华优秀传统文化。

提升新就业群体学历技能。围绕我省普惠性人力资本提升行动部署，开放大学已开展新就业群体学历技能提升试点，以“小哥学院”模式实施新就业群体教育帮扶行动。开放大学具有系统办学和在线教育优势，形成了由省、市、县三级开放大学和行业直属办学单位组成的办学体系，搭建了“在浙学”学历教育和“浙学通”非学历教育应用场景，构建了浙江省终身教育一站式云平台。我们可以借助开放大学办学力量，构建全省新就业群体教育帮扶体系，提升新就业群体技能和知识水平。

加强政策支持和资源保障。推动新就业群体全面发展是一项系统工程，终身教育帮扶是赋能打基础，政策制度供给和服务落地是聚能管长远。目前，相关政策投入、资源统筹不够，统一有力的顶层设计、过程指导和跟踪支持还比较欠缺。为此，着眼整个省域，摒弃“单打独斗”的传统模式，构建地方党委统一领导，协调组织、社会工作、教育等部门，优化政策工具组合，提升人力资源开发水平，加快新就业群体人口红利向人力资本红利转变。

（作者单位：浙江开放大学）

刘越祥

离家不远的地铁站口，有一幅公益广告，上面写了一行字：你还能不能好好说话？一句简单的反问，善意提醒路过的人们：你得好好说话。

好好说话，我的理解，并非要说得多美妙动听、富有艺术感，而在于说话的态度、语气、表情等好一些，就如网络上讲，“要说人话”。俗话说，良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。好好说话让人愉悦，能起到“一句话把人说笑”的效果。

而不好好说话，令人反感、生气、愤怒，“一句话把人说跳”，产生矛盾纠纷，伤人又害己。比如，有人说话横，常以“老子”自居，话语粗暴，蛮不讲理；有人说话冲，张口嗓门大，耳红脖子粗，好似吵架；有人说话臭，满嘴脏话，毫无修养；有人说话急，三句话不对头，便大骂大叫；有人说话冷，

言语冷漠，表情冷淡，像冷血动物；有人说话梗，喜欢抬杠，爱唱反调，等等。

好好说话，既是对个人的要求，也是社会的需要，希望人人好好说话，时时好好说话，处处好好说话。

表情上应和颜悦色，让人眼顺。表情，是给他人的第一印象。说话时，若摆出一副臭脸烂相，像人家欠了你八辈子债似的，瞬间就会拉远与他人的距离。也许你说的话没毛病，但也没人愿意去搭理。面带笑容说话，让人如沐春风，自然就亲近几分。有道是，伸手不打笑脸人，你微笑着说，即便说得不好、不对，不破坏他人心情，人家

大抵也会亲切回应。

口吻上应轻声细语，让人耳顺。同样一句话，语气、语音、语调不同，都会给人不一样的感觉。比如，语气重了，让人压抑；腔调高了，令人心慌；语调升了，使人反感。没人喜欢听命令式、训斥式、吵架式、愤怒式、反诘式、质疑式说话。很多时候，轻声细语比粗声粗气好得多。事实上，说话口吻平了，声音小了，语气柔了，跟人沟通起来就容易得多。

态度上应相敬如宾，让人心顺。说话时的态度，既显示自己的修养，也表示对他人的尊重。你给人尊严，人家会还你尊重；你给人

真诚，人就会还你真心。反之，你态度霸气，人家会还你粗暴；你对人骄气，人家会还你傲气。说话态度好，获得的是真心认可，回报的是将心比心；而说话态度差，往往伤人又伤己。

表述上应恰到好处，让人意顺。说话要有分寸，既要说到点子上，还要说到他人心坎里。当说的要好好说，不该讲的、说不清楚的、没想好的、为难别人的，就别说。做到这一点，的确不容易，既得讲技巧，还得有诚心。

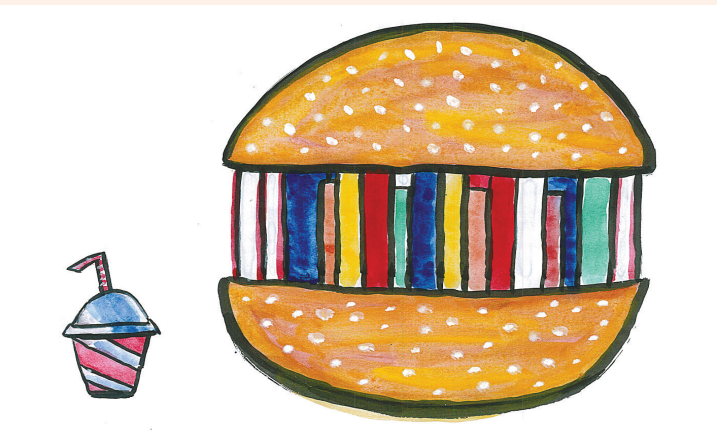
好好说话，说得让人眼顺、耳顺、心顺、意顺了，自己会多一份恬静，社会也会多一份和谐。

漫画角



幸福花开

刘志永 绘



超级“汉堡”

蓝波 绘



线上春游

于海林 绘