

美国国会听证会“拷问”波音安全文化

据新华社旧金山4月17日
记者 吴晓凌

在美国国会参议院常设调查小组委员会和参议院商务委员会17日分别就波音安全问题举行的两场听证会上,波音“破碎的安全文化”被多方批评。

有媒体评论说,“波音公司被持续不断公开痛斥的情况仍在继续”,参议院的审查反映了公众对波音公司的信任崩溃和强烈反感。不过,波音公司在回应指控的声明中说,对波音787和777机型的“安全充满信心”。

“吹哨人”作证重申指控

波音公司质量工程师萨姆·萨莱普尔在向参议院常设调查小组委员会作证时,重申了他对波音公司在787和777客机生产中隐瞒安全风险的公开指控,并驳斥了波音公司的解释。

萨莱普尔提供了大量波音文件,包括内部技术演示、数据和电子邮件,详细讲述了787客机机身主要连接处的间隙如何超出规格。

他说,“波音隐瞒了问题,用过度的力量将部件推到一起,使间隙看起来不存在”,并且“公司在

787项目上为了走捷径,可能会大大降低客机的安全性”,“他们正在推出有缺陷的客机”。

萨莱普尔还提供了其他工程师和机械师在组装777机身时因部件未对齐而遇到困难的情况。由于波音公司2015年推出的新机制造系统的问题,777客机面板间无法正确对齐,机械师必须使用蛮力将它们固定在一起。

萨莱普尔说,“当客机组装时,错位现象非常严重,但通过施加无法测量的、不受限制的力量,可以将错位的孔和部件安装在一起,解决这个问题”,并且他亲眼看到员工站在客机部件上,上下跳跃使之暂时对齐,从而勉强敲入销钉。他认为,这“可能会导致部件损坏,并给主要结构增添风险因素”。然而,波音公司的高管已否认了这种说法。

萨莱普尔不是唯一站出来揭露波音生产问题的员工。波音前经理埃德·皮尔逊也在该听证会上说,1月份美国阿拉斯加航空公司一架波音737MAX9型客机起飞后不久出现门塞掉落的情况,在他看来,波音公司在相关调查中的一些做法是“掩饰”错误。皮尔逊曾负责监督波音伦顿工厂的737MAX系列客机组装线。

“安全文化不健全”

皮尔逊去年创建了一个名为航空安全基金会的组织,专注于737MAX系列客机的安全问题。美国联邦航空管理局退休安全工程师兼举报人、该基金会顾问乔·雅各布森也在当天的听证会上列举了需要波音公司整改的一长串与737MAX系列客机相关的问题,包括发动机防冰系统和排气管紧固件缺陷、油箱内密封剂粘附力受损、方向舵部件中的螺栓松动、方向舵踏板卡住以及机翼中错误安装的电线束等。

皮尔逊认为,波音公司忽视安全风险的文化,以及美国国家运输安全委员会和美国联邦航空管理局的监管不力,导致了波音客机发生一系列安全事故。

美国国会参议院常设调查小组委员会主席、康涅狄格州民主党参议员理查德·布卢门撒尔表示,听证会上的内容很“严重,甚至令人震惊”。他说:“越来越多的严重指控表明,波音公司的安全文化不健全,并且存在一系列不可接受的做法。”

布卢门撒尔表示,委员会将召开进一步的后续听证会,希望司法部重新启动延期起诉协议。他说,司

法部应将委员会收集的证据添加到调查结果中,并审查“该协议的条件是否被违反,刑事起诉是否适当”。

2018年10月和2019年3月的两次波音737MAX8型客机坠机事故发生后,美国司法部在2021年1月对波音公司提起相关刑事诉讼,并与其达成延期起诉协议。波音公司同意支付超过25亿美元的罚款和赔偿,并承诺按要求实施合规和改进计划。

延期起诉协议于2024年1月7日到期。波音公司需要向美国司法部证明其已遵守协议规定的义务,司法部将做出评估,决定是否免于起诉。如果波音公司在此期间犯下任何联邦重罪,或未能完全履行协议规定的义务,美国司法部有权决定继续推进相关诉讼。

波音公司17日在回应指控的声明中称,它对787和777机型的“安全充满信心”。波音认为,“迄今为止,对近700架在役飞机的机身进行了广泛而严格的测试,并进行了大量维护检查,发现机身疲劳的证据为零。”

热点追踪

阿联酋气象专家阿里·艾哈迈德告诉新华社记者,该国75年来首次遭遇这样的极端天气。阿联酋和阿曼靠近印度洋,受到来自印度洋经阿拉伯海和海湾转变而来的飓风强烈气压影响。尽管风暴强度已明显减弱,但预计低压系统将继续在本月初给阿联酋带来轻度至中度降雨。

阿曼气象局也表示,本轮暴雨是由低压系统造成。最近一段时间,阿曼受到一系列低压系统影响,暴雨连连。这种情况多出现在冬季,今年有所延迟。本轮降雨发生前,阿曼已经历多次降雨,土壤湿润,很容易产生崩塌和滑坡,再加上阿曼部分地区排水设施不足,暴雨在一些地区引发山洪,造成多人死伤。阿曼气象学家艾沙说,本轮低压系统是近年来最严重的一次,引发极端暴雨,造成洪水泛滥。

人为引起的气候变化加剧了阿曼和阿拉伯半岛的致命破坏性降雨。”气象学家弗里德里克·奥托接受媒体采访时指出,本次海湾地区的极端强降雨,是由于海湾温暖海水上空形成了多轮强烈雷暴,很可能与全球变暖有关。

多位气候学者持同样观点。埃及气象局研究员萨米·阿什拉

沙漠缘何变“汪洋”

专家这样解释中东强降雨

新华社开罗4月18日电
新华社记者

飞机“蹒跚”滑行,汽车被洪水淹没……阿联酋国家气象中心17日确认,该国过去24小时内遭遇1949年有记录以来最强降雨。14日至17日,阿曼多地连降暴雨引发山洪,造成至少19人死亡。巴林和卡塔尔也受到此次强对流天气影响。

阿联酋和阿曼均属热带沙漠气候,历史数据显示,两国年均降水量均不足100毫米,而阿联酋艾因地区这次不到24小时的降雨量就高达254.8毫米。这些中东国家为遭遇如此极端天气?

为何出现罕见强降雨?

阿联酋气象专家阿里·艾哈迈德告诉新华社记者,该国75年来首次遭遇这样的极端天气。阿联酋和阿曼靠近印度洋,受到来自印度洋经阿拉伯海和海湾转变而来的飓风强烈气压影响。尽管风暴强度已明显减弱,但预计低压系统将继续在本月初给阿联酋带来轻度至中度降雨。

阿曼气象局也表示,本轮暴雨是由低压系统造成。最近一段时间,阿曼受到一系列低压系统影响,暴雨连连。这种情况多出现在冬季,今年有所延迟。本轮降雨发生前,阿曼已经历多次降雨,土壤湿润,很容易产生崩塌和滑坡,再加上阿曼部分地区排水设施不足,暴雨在一些地区引发山洪,造成多人死伤。阿曼气象学家艾沙说,本轮低压系统是近年来最严重的一次,引发极端暴雨,造成洪水泛滥。

人为引起的气候变化加剧了阿曼和阿拉伯半岛的致命破坏性降雨。”气象学家弗里德里克·奥托接受媒体采访时指出,本次海湾地区的极端强降雨,是由于海湾温暖海水上空形成了多轮强烈雷暴,很可能与全球变暖有关。

多位气候学者持同样观点。埃及气象局研究员萨米·阿什拉

夫告诉新华社记者,这种极端天气很可能是气候变化加剧了常规下雨天气的结果。随着空气和海水温度上升,印度洋蒸发加剧,大气中水分增加,导致更强烈暴雨。

是否受人工降雨影响?

一些媒体报道称,阿联酋强降雨可能与该国使用人工降雨技术有关。为缓解干旱,一些中东国家会使用人工降雨技术。阿联酋于1982年首次开展人工降雨试验。有媒体报道称,此次强降雨之前,阿联酋气象部门“两天内实施7次人工降雨”。但据最新报道,阿联酋国家气象中心否认曾在此次极端天气前夕进行过人工降雨作业。

埃及气象局前副局长阿里·库特卜则认为,阿联酋和阿曼经历的极端天气事件与人工降雨无关。他告诉新华社记者,人工降雨不会产生如此大量的降雨。云的类型很多,而人工降雨在进行“播云”作业时,飞机无法进入雷暴云。因为云中含有非常多的电荷,可击中飞机并导致飞机坠毁。

目前,阿联酋气象部门科学家主要通过分析大气物理和化学特征,特别是气溶胶和污染物及其对云形成的影响,来寻找能有效刺激云层生长并最终增加降雨量的方法。

后续应该如何应对?

本轮极端天气对阿联酋和阿曼等国造成的经济损失尚未可知,但多位气象学者警告,应加强预警和预防措施,提前将可能发生灾害地区的民众转移到安全地区。

库特卜认为,中东国家应修建更多溢洪道,提高排水能力。埃及气象专家阿什拉夫说,埃及西奈半岛也曾经历数次暴雨灾害,在那之后,他和团队在当地监督清理污水、修建溢洪道和蓄水设施,“这一做法在西奈获得了成功”。

阿什拉夫还强调,要减少这些极端天气事件,必须采取措施应对全球变暖,全球必须努力减少碳排放,减少化石燃料使用。

中方敦促以色列保障近东救济工程处工作正常开展

新华社联合国4月17日电(记者王健刚)中国常驻联合国副代表耿爽17日表示,联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处对加沙人道援助不可或缺。中方敦促以色列停止对工程处的干扰限制,保障工程处工作正常开展。

耿爽在安理会关于联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处会议上强调,中方支持联合国对工程处员工受到的指控开展独立、公正调查。但调查不能预设结论,更不能因调查而否定甚至破坏工程处工

作,不能因个案而影响加沙人道救援大局。联合国秘书长古特雷斯任命的独立审查小组已明确指出,工程处建有大量确保中立性原则的机制。中方反对在没有切实证据的基础上,对工程处进行恶意攻击,甚至因此对整个联合国系统进行不实指责。中方敦促以色列立即停止攻击诋毁行为,呼吁有关国家尽快恢复对工程处供资。

1月26日,近东救济工程处主任专员菲利普·拉扎里尼发表声明说,根据以色列当局提供的信息,

12名工程处员工被指与巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)去年10月对以色列发动的袭击有牵连。古特雷斯2月5日发表声明说,他已命令成立一个独立审查小组,以评估该机构是否在其职权范围内尽一切努力确保中立性。

耿爽在当天的会议上还说,中方敦促以色列根据安理会第2728号决议要求,停止对加沙的军事进攻,放弃对拉法的攻击计划,解除对加沙的封锁,开放全部陆路过境点,保障人道物资快速、充足、安全准

宁波银行专栏

换个角度看宁波银行年报 如何理解“真心对客户好”

读完宁波银行2023年年报,印象最深的有两点:穿越周期始终稳健扎实、业内领先的各项业绩;反复提及的“真心对客户好”理念。

真心对客户好。正因为将“真心对客户好”的理念内化为全行展业的出发点,这家银行才会真正走近客户,深刻洞察客户的全生命周期需求,也才会以此为原点探索“专业创造价值”之路,迭代升级银行的服务模式,配套创新产品与服务。

这些价值创造反过来造就了银行的差异化竞争力,滋养了银行的“护城河”,夯实了经营效益持续增长的基础;银行与客户彼此赋能、共同成长的良性循环,夯实了银行至关重要的客群基础。

“真心对客户好”这六个字背后,是3万名被业内称为“宁波银行铁军”的员工队伍,与日复一日的汗水与智慧。在业内以拼劲著称的宁波银行员工,他们的工位却常常是空的。原来,要真正洞察客户

还有哪些经营中的痛点难点,在工位上是没有答案的——安排员工进驻企业服务,是观察宁波银行“真心对客户好”的又一切入点。

重塑银行价值链。一家家优秀的实体经济如中国经济的脊梁,合力推动高质量发展,而金融则是其中的血脉。宁波银行以产品和服务,以“真心对客户好”的拳拳之心,助力企业发展。

最初,全行业以存、贷、汇的专长做着实业的“出纳”,将资金配置到需要的地方。彼时,宁波银行围绕财富管理、利率管理、融资管理、财富管理等领域,充分发挥人员、产品、体系上的专业优势,服务客户,创造价值。这一阶段,银行更像公司外部的又一位专业“CFO”,推动企业高效使用资金。

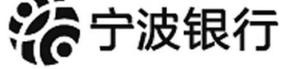
如今,不止赋能“CFO”还要赋能“CEO”——“波波知了”金融服务平台、试点“设备之家”平台,宁波银行将自身服务深度融入客户

的生产经营、生活工作场景中,重塑银行价值链,服务角色再进一步。

2024年开年,宁波银行正式发布“鲲鹏司库”与“财资大管家”2024版,赋能各行各业,带来更开放、更高效、更稳定的金融科技生态。

随着形势变化,客户融资的低频需求可能会收缩,但企业运转的高频需求是刚性的,高频场景是不变的。宁波银行的“真心对客户好”,正是从客户最核心、最高频的需求切入,进行价值传递。

当整个银行业在周期发展的浪潮中加速分化,宁波银行以“真心对客户好”的经营理念,以“专业创造价值”为第一性原则,以差异化的产品与服务夯实核心竞争力,扎根实体经济,扎根客户经营,也使得银行的发展更加坚韧。(摘编自“偷见财经”公众号)



兴业银行宁波分行:“普惠金融推进月”行动 金融特派员送来“兴”服务

活力蓬勃的市场,涌动着旺盛的金融需求。2023年以来,兴业银行宁波分行建立金融特派员制度,选派一批专业素养高、服务意识强的骨干团队,深入市场,摸排需求,致力于打通金融服务实体经济的“最后一公里”。近日,在国家金融监督管理总局指导下,兴业银行宁波分行以“普惠金融推进月”为主题,积极开展首届“普惠金融推进月”行动,优化金融服务供给质效,提升普惠金融服务的覆盖率、可得性和满意度。

金融服务主动“找上门”
兴业银行宁波分行持续完善普惠金融领域相关政策,深化政、银、保、企四方对接,组织“金融特派员”带着优质金融服务“主动上门”,为企业发展排忧解难。

走进宁波大叶园林设备股份有限公司的厂区,入目是几千平方米的草地,一台台割草机穿梭其上。据

企业工作人员介绍,“厂里还有测温、抗压、碰撞、喷淋测试,割草机只有在经历重重测试后才能出厂,我们的目标就是零缺陷。”宁波大叶园林设备是国内割草机行业的龙头企业,研发生产的“自走式高效环保园林汽油割草机”和“低排放低噪音轻型化二冲程汽油割草机”先后获得国家火炬计划产业化示范项目证书。

兴业银行宁波分行的金融特派员在企业走访过程中了解到,企业近年来产能迅速提升,同时也面临着一定的资金压力。“融资是我们的强项,我们回去就出方案”,兴业的工作人员行动力十足,迅速为企业提供3000万元的融资支持,用于支持企业经营发展。

小微企业需求“看得见”
在各类燃气具的设计中,小小的熄火保护装置并不起眼,却是安全设计的关键所在。宁波奥凯安全科技有限公司是一家国家高新技术企业,专

业生产熄火保护装置,“比如说家里常见的灶具、烤箱、壁挂炉,这些都是我们生产的电磁阀、热电偶应用领域。”经过近20年的发展,企业的产品不仅在国内外打响了知名度,还远销欧洲、南美、中东和韩国等地。

近期,兴业银行宁波分行的金融特派员在一次日常走访中,发现企业因为规模扩张存在流动资金紧张的情况,第一时间组织工作专班,为企业量身定制专属金融服务方案,最终,分行为企业顺利争取了1000万元信用授信额度。“兴业为‘专精特新’企业定制的产品,给我们订单赶制帮了大忙,纯信用、低利率,让我们有了按期交单的底气。”对于“拼生产”,企业负责人满怀信心。

接下来,兴业银行宁波分行将继续认真贯彻落实中央金融工作会议精神,优化普惠金融服务质效,让“金融特派员”更贴近实体经济的神经末梢,与广大小微企业共成长。

工行宁波市分行:8亿元贷款支持全国领先“海岛—海港”型生态环境导向开发项目

因海而生,向海而兴,海洋金融作为绿色金融的新兴领域,蕴含着巨大的潜力。

工行宁波市分行下属象山支行依托得天独厚的海岛海港资源,助力象山县将海洋资源优势转化为经济优势,前期已完成象山环石浦浦生态环境导向的开发(EOD)项目8亿元授信额度审批,并于近日先行发放首笔贷款,以金融之力助力项目平稳推进。

近年来,生态环境治理任务重,单纯依靠地方财政投入难以持续。EOD项目是以生态保护和环境治理为基础,特色产业为支撑的一种创新性项目组织实施方式,将生态环境治理由公益性项目转变为具有开发价值的经营性项目,解决“绿水青山如何变成金山银山”的问题。2022年12月,象山环石浦港

生态环境导向的开发(EOD)项目通过生态环境部环评,纳入中央生态环保金融支持项目储备库项目,这是宁波市首个EOD模式入库项目。这让象山很自豪,但是资金压力也随之而来。

该项目总投资30亿元,周期20年,涉及5个项目。其中石浦绿色产业群开发项目致力于打造一个集多种产业于一体的生态产业园,涵盖生态渔业、海洋信息产业、再生资源产业;“东门岛海洋渔文化非遗保护与传承”项目主要建设东门岛渔文化和传承中心、游客集散中心、东门岛旅游综合开发体配套设施等三个工程……该行相关负责人表示,象山借助EOD项目的生态环境导向开发模式,将充分激发环石浦港区发展活力,实现生态环境、精尖人才、优质产业相

互促进的良性循环,有力推动片区经济发展和港产城融合发展。

为此,该行发挥国有大行优势,与部分政策性银行、国有商业银行以联合贷款形式为项目提供融资。该项目因涉及行业多、专业性强,且尚无成熟案例可供借鉴,因此项目推进难度较大。面对诸多困难,该行充分发挥分支行营销服务合力,认真了解(EOD)项目融资业务产品,并组织分支行多个部门骨干力量研讨确定专业融资服务方案。此次首笔贷款资金将用于水产城改造提升工程,有力助推石浦绿色产业群开发进程。

下一步,工行宁波市分行将继续发挥地域优势,不断创新绿色金融服务模式,提升海洋领域金融服务水平,以实际行动为宁波经济绿色转型注入新动能。

邮储银行宁波分行营造优质服务港湾

近日,客户杨女士携其母亲的银行卡及身份证到邮储银行宁波分行某网点,称该银行卡密码错误次数超限,需要办理密码重置业务。按照规定,密码重置业务必须本人办理,但是客户称其老母亲下半身瘫痪,长期卧床,无法到营业网点现场办理密码重置业务。

得知此事后,该行工作人员第一时间将该情况汇报给网点负责人。网

点负责人在得知上述情况后,安排专人与客户进行沟通,根据相关规定做好客户信息登记,指派工作人员前往客户家中现场办理该项业务。在和银行卡持有人见面后,该行工作人员通过询问交流,确定银行卡持有人思路清晰且具有授权其女儿办理此业务的意愿,在工作人员见证下,银行卡持有人完成本人签字,顺利完成了密码重置业务的办理。

邮储银行宁波分行:邮银协同扎实推进服务乡村振兴工作

邮储银行宁波分行坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业的发展定位,践行初心使命与责任担当,邮银协同提升金融服务乡村振兴质效。

一是持续协同推进“惠农合作项目”,依托惠农工作专班,基于邮政企业商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的系统性优势,深入推广邮政、银行的协同惠农模式,深耕县域农村市场,持续推进专属“融资E”贷款,服务好农民专业合作社、家庭

农场、专业大户等新型农业经营主体。同时,为提升农村地区客户申贷获贷的响应速度,该行为代理网点合作收单与日常结算客户推出了一款定制化线上贷款“商户结算贷”,借款人通过微信扫描营销二维码,实现在线申请、实时审批。

二是邮银协同推进整村授信、整村开发。今年筛选、确定了15个重点目标行政村,按照“75521”村村标准落实责任机制,建立银行与邮政网

点对该行此次上门服务表示赞许,说是感受到了邮储银行人性化的温馨服务。延伸服务场景是邮储银行践行服务理念、提升服务质量的一个缩影,邮储银行宁波分行始终秉承以客户为中心的服务理念,急客户之所急、想客户之所想,以更高的标准、更严的要求,把辖内营业网点服务管理工作推向更高层次,为广大客户提供一个优质、高效、舒心的服务港湾。

金融支持乡村振兴是一项重要且富有意义的工作,邮储银行宁波分行将继续保持好服务“三农”的定力,全行上下勠力同心,邮银协同延伸服务触角,创新金融产品、提升服务水平,为全面推动乡村振兴、加快农业农村现代化提供有力支撑。