

戎耀甬城 就创未来



项东敏正在工作。

(受访者提供)

项东敏：技能路上勇当“排头兵”

沙盘上。
“从空中航拍的地面与沙盘上需是一致的。”地图是平面的，沙盘是立体的，这意味着项东敏要把看到的内容谱熟于心，对眼力、记忆力、动手能力都是极大考验。

项东敏说，在高空，无人机的摄像头基本上是失效的，要靠地图来飞行。确保航线安全的责任心和使命感鞭策着他一定要出色地完成工作。

经历三个月的“沙场大练兵”，项东敏在随后举行的应急演练中夺得第一名。“当时我们有二十多组人一同比拼，要求在最短时间最高精度还原地图内容。”他回忆道。

在部队的第10年，项东敏主动请缨到新兵连带新兵。考核结果证明，强将手下无弱兵。“那一批一共27个班，我们班是唯一考核全部合格的。”

不服输、不甘落后的劲头一直激励着项东敏勇往直前，在转业后的工作中亦是如此。

技能大赛勇夺桂冠

2019年底，退役的项东敏曾陷入转业的迷茫期，是选择“坐办公室”的清闲岗位，还是苦累参半的一线岗位？不想安逸的心声驱使他选择了后者。2020年4月，项东敏入职浙江大唐乌沙山发电有限责任公司。

其实，早在项东敏决定应聘公司的那一刻，他就为自己设定了清晰的目标，利用入职审批期报班学习电气相关知识，考下电气助理工程师证书。

同年5月，他参加公司内部钳工比赛就取得了第四名的成绩，“当兵之前做过一段时间模具，有一定的基础知识，没想到这么多年没接触了，如今并

没有丢掉。”这次比赛也让项东敏对干好这份工作有了更大信心。

同年7月，他又报名参加宁波市钳工技能竞赛，“白天练完实操后，晚上看理论书，当时赛前把整本理论书给翻烂了。”功夫不负有心人，项东敏在比赛中取得了第一名。

2021年，一场更高规格的宁波市技能大赛迎来决赛，项东敏与一众高手同台竞技后，又一次登上领奖台，享受冠军的高光时刻。但这背后更多是不为人知的辛勤付出。

“这次比赛的选手都是选拔自各区(县、市)的优秀技能人才，我的压力很大。”项东敏说，为了准备比赛，他苦练了三个月，因为长时间操作锉刀，双手都是拉开的口子，连指纹都快磨没了。

在一次次比赛中，项东敏不断磨炼技能、突破自我，信心倍增。他打趣地说：“我自信得都有些‘膨胀’了。”

一分耕耘，一分收获。项东敏接连获得宁波市“技术能手”“青年岗位能手”“首席工人”“技能之星”“首席技师”“青年工匠”等荣誉称号，还于2022年牵头成立“鄞州区项东敏技能大师工作室”。自工作室成立以来，团队已取得多项科技创新成果。

技术能手一线解难

职工夜校、退役军人专项培训、新员工培训，刚入职的那一年，项东敏一直不停歇地参加各类培训。他在勤学中夯实知识根基，待到现场检查设备时便更加得心应手。

项东敏记得入职第一年时，电厂一台送风机温度异常，接到电话后，他第一时间赶到现场用测温枪测试，“幸好及时发现，否则再过5分钟，半边机组

都会停止运行，意味着发电量直接下降一半，损失很大。”项东敏和同事忙碌了一晚上终于解决了问题。

突发状况不可预测，只能随时待命，哪怕是半夜睡意正酣时，也要起身第一时间赶去处理。“最好的办法，是通过定期巡检设备来减少夜间出现问题的概率。”项东敏说，巡查设备一天要暴走三四个小时。这可不是到现场“走马观花”，而是边听边看边找疑点，及时排除安全隐患。

出于责任心，每一次巡查项东敏都十分认真，无论节假日还是工作日，巡检现场总能看到他忙碌的身影。此外，项东敏还将在部队时掌握的专业知识，运用到巡检光伏设备中，提高了巡检的效率和质量，也大大规避了风险。

“比如台风过后巡检光伏板，五六个人一排一排检查，可能一天也检查不完，使用无人机半个小时就能完成，大大节省了人力物力。”项东敏说。

项东敏扎实的技术水平在公司是公认的，维修部教育与培训高级主管杨煜说，一般新手到维护部要干满三年才算“出师”，但项东敏却用三年时间连跳三级，“在我们厂，他是第一个。”

有一次，一设备发生故障，现场几十号人，陆续拆了几个地方进行检查，但始终没有找到故障原因。“多拆一处意味着资金损失越大。”在众人犹豫是否再拆时，项东敏顶住压力，决定对他猜测的位置进行再拆。事实证明，他的判断是正确的。

项东敏说，有些设备发生问题的概率极低，但越是没有碰上过的问题，他越想弄明白。他还说：“向他人请教过程中，要保持怀疑态度，相互学习探讨。”

记者 徐丽敏

“苦点累点不怕，当兵时什么苦没吃过。”不怕苦和累是采访中项东敏提及的高频语句。当兵13年，他经历过无数次淬炼与考验，军人的顽强品质已深深刻进他的骨血中。

退伍转业后，项东敏把不甘落后、不惧困难的精神带入工作中，一路成长为浙江大唐乌沙山发电有限责任公司的技术能手。目前，他是公司维护部一名电气专责工，负责为上千件大小设备“听诊把脉”，保障它们的健康运行。去

年，项东敏荣获“浙江省退役军人就业成绩突出个人”称号。

一身戎装使命在肩

自2006年入伍，项东敏未曾想过自己会在部队待13年。

在部队保障部门时，项东敏学习的“第一堂课”就是军事地形学。用他的话来形容，就是在沙盘上玩了三个月沙子。可项东敏并非单纯玩沙，而是要把山川、道路等地形地貌及基本走向、脉络等，精准复刻在军事地形

胡炳强：为群众解难题的老兵调解员

记者 徐丽敏

“村里解决不了的找老胡，基本能解决掉。”宁海县长街镇村民口中的老胡叫作胡炳强，是长街镇总工会兼职副主席，也是“胡炳强调解工作室”和“老兵说事”工作室的负责人。

1989年，胡炳强怀揣梦想步入热血军营，成为一名技术兵，服役期满后主动留在部队，直到2000年退役。

一身戎装，建功军营。在部队期间，胡炳强曾获“优秀士兵”“农副业生产先进个人”等荣誉称号。他坦言：“经过部队的培养与历练，我在思想上取得了很大进步，并在部队光荣入党，这也激励着我努力做好工作，为老百姓做出应有的贡献。”

退役后，胡炳强先后在宁海县城关镇人民政府、跃龙街道办事处、得力集团有限公司等工作，2018年到长街镇总工会工作，负责劳动监察、人民调解等工作。“考虑到职工欠薪、工伤维权难，我提出了创建调解工作室，以我为负责人，总工会和基层工会的主席作为预警员，并配备志愿者律师，组成一个线上线下的运行团队。”2019年，在县总工会的指导下，以胡炳强名字命名的调解工作室正式成立，接待处理劳动争议、提供法律援助等，为职工争取劳务经济权益。

“胡炳强调解工作室”是一个集



胡炳强在处理职工劳资纠纷。

(受访者供图)

矛盾纠纷案件受理、研判、分流、业务指导于一体的综合平台，以“双服务促发展，双维护促和谐”为工作理念，力求构建和谐劳动关系，做好辖区群众的矛盾调解工作。2020年5月，该工作室被宁波市总工会批复为市级工作室。

全心全意为人民服务、为职工谋利益是胡炳强一直秉持的工作理念。薪酬矛盾是调解工作的“烦薪事”，胡炳强对一起案件至今印象深刻。因薪资待遇问题，某公司多名职工情绪激动坐在7层顶楼边缘，从早上8点到晚上10点，胡炳强上下楼30多次，讲道理、讲法律，苦口婆心把全部人员从楼顶劝下，避免了悲剧发生。在他的调解下，企业和职工最终达成和解协议，问题得到圆满解决。“现在回想起来，我都不知道当时自己是怎么做到的。”胡炳强说。

“工会作为‘娘家人’，理应为职工‘撑腰’。”截至目前，工作室累计处理劳动争议案件875起，实施法律援助15起，帮助解决农民工讨薪纠纷72起，调处职工劳资纠纷112起、工伤纠纷396起，追回劳动权益1685万余元。工作室里的一摞摞案件卷宗、一条条调处记录是他为群众排忧解难

的证明，也是助力基层社会治理的有力见证。

在胡炳强看来，调解工作任重道远，帮助纠纷双方达成和解，不仅需要投入大量时间和精力，更要有为群众谋权益的初心和劝导的耐心。“我觉得我能做好矛盾调解工作，主要是部队锻炼了我坚毅的品格，培养了我不怕困难、勇往直前的意志力。”胡炳强说。

2019年12月，针对退役军人存在的权益维护难、创业就业难等问题，胡炳强又创建了长街镇“老兵说事”工作室，同时，以全镇42个民兵连长为预警员，建立了“行政+法律+心理咨询+e服务”的工作服务机制，并通过微信联络群、上门服务等方式了解退役军人存在的各种问题，尽可能为他们解决困难，让他们也感受到家的温暖。去年12月，胡炳强获得“最美浙江人·最美退役军人”荣誉称号。

从军人到乡镇干部，变化的是身份和环境，不变的是为民服务的初心。这位退役二十余载的老兵，秉持军人本色在调解一线诠释责任与担当。“以后我要更出色地做好本职工作，处理好矛盾纠纷，为基层群众解难题。”胡炳强说。



工作中的胡炳强。(受访者供图)

林琳：当好服务群众的贴心人

记者 徐丽敏
通讯员 史哲京 牟家金

“当过兵的人就是不一样！”“有烦心事第一个想到她！”……说起社区书记林琳，镇海区骆驼街道新晨社区居民忍不住夸赞。

好口碑从何而来？来自林琳用心用情为群众服务，无论大事小事，只要是群众之事，再难她都想办法解决。“就算他是坚冰，我也给他融化。”林琳身上有一股不服输的劲头，越是碰到问题越迎难而上。

文明城市创建中，社区一居民王先生将家里废弃的电脑桌放在走廊里，怎么都不愿意搬，后来索性电话不接，门也不开，物业多次沟通都没能解决。

得知情况后，林琳立即前去沟通，敲门十多分钟还是吃了“闭门羹”。第二天，林琳再次上门，在门外等了20多分钟后，王先生隔着门和她说了几句。第三天、第四天……林琳连续上门五次后，王先生不但同意将桌子移到仓库，还主动搬下楼。

事后，林琳找到了问题的症结，原来是物业的保安听不懂宁波话，沟通出了偏差导致矛盾僵化。之后，林琳对辖区物业工作人员布置学习宁波话的“作业”。自此，保安因听不懂宁波话，与

业主沟通不畅的事情再未发生。

除了担任社区书记，林琳还是社区退役军人服务站站长，心系社区退役军人及现役军人家属。去年，林琳走访慰问辖区现役军人家属李女士时，她正为孩子上幼儿园的事急得像热锅上的蚂蚁。“因为我们的户口迁入时间太晚，孩子可能会被分流到离家很远的幼儿园，而公公婆婆、爸爸妈妈又各自居住在不同城市，我又不会开车，接送孩子十分不便。”李女士焦急地说。

“军嫂的事，难也要想办法。”军人出身的林琳深知军嫂的难处，第一时间到辖区幼儿园沟通协调，在满足辖区“房产一致”学龄儿童入园前提下，给予军娃优先考虑。入学难题解决后，孩子的父亲更加安心在部队工作，年底因表现出色荣立三等功。

在社区书记岗位工作5年多，林琳先后为社区居民、现役军人家属、退役军人解决社保补交、送药上门等大小事600多件。

“做就做成样板！”为加强党建工作，凝聚党群力量，林琳还积极探索新型社区“党建+创意”工作模式，首创“庭院党课”，将党课搬到居民“家门口”，提升辖区内党员参与组织生活的积极性和趣味性。去年，林琳被评为宁波市“最美退役军人”。



林琳线上征求居民对社区工作的意见建议。

(受访者供图)