

# 东钱湖景区“治堵”作业怎么写

记者 仇龙杰 周晓思 陈冬冬



随着“网红梨花树”的火爆出圈，东钱湖景区成为众多游客争相前往的打卡点。小普陀景区周边道路拥堵不堪，三轮车非法载客问题也再次凸显，引发了广大网友和市民的投诉。相关报道在宁波日报、甬派客户端和宁波民生e点通刊发后，引发广泛关注，网友评论如潮。

为回应社会关切，4月3日下午，《e眼问政》融媒互动访谈节目邀请了东钱湖旅游度假区开发建设管理局、市公安局鄞州大队、市公路与运输管理中心相关负责人，以及市政协委员、评论员和网友代表，走进甬派演播间，剖析东钱湖景区拥堵根源，探讨解决方案。

访谈中，各部门负责人坦陈，对此次网红梨花引流效果预估不足，并就三轮车非法载客整治进展，接下来将采取的治堵措施，包括开通接驳专线、设置共享单车、开通水上巴士、优化景区道路设置等设想向网友作了说明。

4月5日，记者在朋友圈看到，仍有游客表示景区道路较为拥堵。6日上午，记者回访看到，当日天气不佳，游客不是很多，原本拥堵不堪的道路较为畅通，接驳公交运行有序，未见无证三轮车踪影。游客表示，游东钱湖的体验好了很多。

很显然，要让交通状况持续好转，让每一位游客都能玩得开心、舒心、安心，还需要相关部门久久为功，打好持久战。



问政访谈节目现场。（仇龙杰 摄）

## 主题：东钱湖景区“治堵”作业怎么写？

### 部门代表：

东钱湖旅游度假区开发建设管理局局长 蒋庆华  
市公安局鄞州大队副大队长 邢立利  
市公路与运输管理中心农村公路处副处长 竺石磊  
市公路与运输管理中心客运公交处副处长 王子阳  
市公路与运输管理中心轨道交通处八级职员 孙祺  
市政协委员：冯国铭  
评论员：浙江万里学院文化与传播学院院长 陈志强

## 谈问题

网友曾通过宁波民生e点通群众留言板反映过问题，但是未得到及时回应。造成三轮车非法载客沉渣泛起的原因是什么？

蒋庆华：管委会在梨花盛开前已预见可能出现的问题，并做了一定的交通管制措施。但确实存在前期预估不足的情况，导致了非法载客乱象的出现。

与之前的节假日人流量相比，网红梨花引来的流量大吗？

蒋庆华：这次周末梨花盛开，交通流量单日最高达到了3900辆（次），与去年同期的2400辆（次）相比有大幅增加，但是与五一、国庆或春节等大型节假日相比，这样的流量不算大，比如去年国庆单日最高流量达8000辆（次）。管委会对重大节假日的交通疏堵相对比较重视，并综合施策，包括各部门联动、交通管制、截流接驳、增设旅游专线和公交专线等措施，因此在这些重大节假日，尽管交通流量大，但秩序相对较好。

交警对三轮车非法载客行为，采取了哪些措施？

邢立利：我们去年就注意到网红梨花带来的流量，今年也做了预案，但确实预估不足。由于人流流的剧增和短驳能力的不足，“最后一公里”顺畅出现了问题，导致三轮车拉客现象出现。发现问题后，交警部门主要采取了数据研判、严查严管措施，对周边村民、建设、陶公三个村庄内存在的22辆非法营运三轮车进行及时查处，并与属地镇村合作，对驾驶员进行精准宣教，要求做到不违法改装、不违法上路、不违法载人，驾驶人到交警队处理违法行为，签订不再从事类似行为的承诺书。

东钱湖景区内停车场众多，如何进行有效调控？有游客反映，过早被拦下，走进去看里面仍有停车位。请问这是怎么回事？

邢立利：我们根据停车场的满载情况，逐步进行拦截。关于游客反映的停车问题，实际上是由于阶梯式截流措施造成的时间差和空间差。有时候车主将车走到景区时，发现其他车已经开进去或开出去，因此会感觉有空位却不让进，这是大家的一个误解。我们下一步将进一步做好精细化管理，尽可能满足游客需求。

## 谈破局

针对村民改装三轮车非法营运的现象，是否考虑过投放共享单车或共享单车以满足游客的出行需求？

蒋庆华：东钱湖老镇区和新城核心区已经引入了共享单车和共享单

车。对于是否在景区也引入，管委会此前多次论证过，因为景区道路大部分路幅不宽，规划为机非混行，节假日期间车流量很大，共享单车和共享单不仅会加剧拥堵，还容易增加安全隐患，参考西湖景区对共享单车投而又撤的前车之鉴，研讨后决定景区内暂不投放。下一步管委会会继续完善交通服务设施，逐步在条件成熟的区域投放这些交通工具。

有网友反映，从陶公岛到小普陀景区的路两边停满了车，导致公交车行驶速度变慢。这条路是否允许停车？有可能撤掉停车位吗？

邢立利：停车位设置问题确实复杂，需要综合考虑多方面因素。从专业角度讲，陶公路的断面宽度在9米至12米，允许设置单排停车位，同时保证双向行驶。这些停车位在一定程度上解决了利民、建设、陶公三个村民的停车问题。撤掉停车位对交警来说虽然简单，但村民的实际需求摆在那里。因此，这个问题需要属地党委政府、村民共同商量，寻找合理的解决方案。交警部门也在考虑推进精细化管理方案，例如在超大人流时发布预警，提醒游客做好出行规划。

有网友反映小普陀景区内电动旅游观光车价格较贵，一点点路就收10元。另外，这些车是否有可能开到陶公路上参与接驳？

蒋庆华：旅游观光车属于特种设备，按规定只能在特定景区或公园内部道路开行。陶公路作为县道，不允许观光车通行。关于价格问题，车辆运营方文旅集团是基于成本核算得出的。我们看到网友反映后，也和他们作了对接，他们表示将根据运营情况适当降低成本并调整价格。

景区扩大，陶公路的性质是否需要更改？交通部门对此是否有所考虑？

竺石磊：我们已经考虑了陶公路的性质更改问题。公路按行政等级分为五档，分别是国道、省道、县道、乡道、村道。今年2月正式发布的《宁波市县道公路网布局规划（2022-2035年）》已不包括陶公路，它已经不属于县道。下一步，管委会可以与鄞州区交通部门对接办理管养移交手续，并在道路上进行相应调整，以解决交通问题。

陶公路调整为景区道路后，是否可以允许观光车在陶公路上运营，并调整价格？

蒋庆华：陶公路虽然已不属于县道，但变为景区道路还需要一定的审批流程。陶公路如能调整成景区道路，东钱湖文旅集团将与交通运输局、文旅局进一步对接，探讨调整旅游观光车在陶公路上运营的可行性并做合理定价。

关于公交，管委会是否考虑过规划并设置旅游专线来满足游客的出行需求？

蒋庆华：管委会已经根据游客的不同出行方式采取了相应措施。对于公交出行的游客，管委会采用了地铁、旅游专线和公交快线相结合的方式。在重大节假日期间，管委会通过购买服务的方式，在地铁4号线东钱湖站集散中心推出了旅游专线和快线服务；对于自驾的乘客，管委会则通过截流加接驳的方式来满足他们的出行需求。重大节假日期间，在热门景点周边，管委会设置截流停车场，并用购买服务方式开通停车场到景点的接驳车。

如何解决“最后一公里”的出行问题，有没有既灵活又便捷解决方案？

王子阳：我们已经在东钱湖内布设了相对完善的公交线网，包括与地铁站的接驳线路和市区直达湖心景区的公交线路。然而，由于人流量较大和道路拥堵，公交服务的间隔时间可能会延长。为此，我们采取了实时监测和调度措施，通过加密班次和调度机动车辆来应对这一问题。

有网友反映公交专线和快线并非每天都有，游客出行时无法判断。请问交通局是否考虑过进一步优化？

王子阳：我们已新增一条从地铁站至湖心景区的小普陀旅游公交专线，每天8:00至19:15发送，共78班。此外，还延长了到韩岭的夜间线路966-1的运营时间，即从原先的18:10延长至21:30。

如何提升道路的通行效率？网友建议，可以向国内外做得比较好的城市“抄作业”，比如泉州，有小白车在景点之间穿梭摆渡，游客通过预约或路边等候，招手即停。平潭等地也有约车的小程序“约巴”，方便预约，泰国芭堤雅有突突车，也是招手即停，很方便。

蒋庆华：约车小程序和突突车等，都是微型巴士的滴滴模式，它们在特定区域运行，也别具特色。我们曾去泉州调研，发现类似车辆是在古城这一特定区域运行的。如果将这些交通模式引入城市道路或公路运行，会面临两大困难：首先，营运证审批难，因为相关法律法规并不允许这样做；其次，随时随停在东钱湖景区路幅不宽的区域，尤其在旅游高峰期，会加剧拥堵和增加安全隐患。

虽然提到小白车、突突车在东钱湖可能水土不服，不具备可操作性。但很多旅游城市已经采取了这些措施，作为海滨旅游城市的宁波，为什么不能更先进一点，先行一步呢？

王子阳：宁波这座城市拥有其独特的小型公交车，例如萌萌巴，它们与小白车类似。但是从实际安全角度来看，萌萌巴相比小白车具备更为优越的通行条件。如果二选一的话，我们更倾向于选择萌萌巴这样的交通工具。然而，我们也不能忽视公交的运营问题。特别是在节假日，景区的人流量异常密集，若仅依赖这些小型车辆，可能在疏散旅客方面的效率并不理想。因此，我们在进行权衡时，会优先考虑使用大运量的公交车来解决乘客疏散的问题，以确保在现有条件下能够更为有效地应对人流高峰。

另外，小型车辆的主管单位并非交警部门，具体是否能开行需要管委会、交警部门以及其他相关职能部门进行综合协调和研究。

冯国铭：关于东钱湖的交通拥堵和三轮车载客问题，我们需要找到切实可行的解决方案。请问蒋局长，对于东钱湖的路网和公共交通建设，未来有怎样的具体规划？

蒋庆华：这正是我们东钱湖人一直在努力解决的问题。东钱湖旅游度假区自2001年建区以来，路网建设面临了多方面的挑战和困难。

首先，法定规划滞后。现行法定规划自2002年审批通过以来，已过

去20多年，随着东钱湖的开发建设和定位变化，与实际发展已不匹配。管委会曾在2018年对区域路网提出“三环九射八联”的交通构想，但目前该方案仍在报批审批中；其次，对外交通不畅。虽然东钱湖已有4条对外道路打通，但与毗邻镇镇仍存在不少断头路；再者，土地要素制约大。景区内道路扩建涉及水体、山体、基本农田和生态林保护，审批难度大。

尽管如此，我们仍会坚持做好以下工作：一是坚持规划引领，推动路网规划调整；二是加密对外通道，推进与核心城区的通道建设；三是完善交通基础配套设施，实现多种公交方式的无缝衔接和快速转换；四是强化公交运力，并呼吁在热门景点增设地铁站，引导市民绿色出行。



政协委员冯国铭（左）和评论员陈志强在节目中。（仇龙杰 摄）

## 解疑惑

现场观众：我去东钱湖玩的时候发现一个问题，很多地方都有亲子自行车，但是租赁价格很乱，一个地方一个价，管委会是不是可以在价格或许可方面给予规范？

蒋庆华：您提到的问题管委会也关注到了。道路交通安全实施条例和浙江省实施办法有明确规定，两人以上骑行的自行车不能在城市道路和公路上骑行。东钱湖已经针对亲子自行车做过专项整治，现在又有回潮。你刚才提出这个问题，也促使我们进一步构建和梳理管理机制。

现场观众：大家普遍喜欢开私家车出游，但如果在离景区一定距离禁止私家车进入，同时做好接驳服务，是不是很大程度上可以解决拥堵问题？

孙祺：关于您提到的东钱湖景区接驳问题，我们确实有相应的规划。首先，安排公交从地铁站进行接驳，方便游客从地铁站到达景区。此外，目前投放了一部分的共享单车和共享电单车服务，满足游客出行“最后一公里”的需求。如果在停车场周边或景区前的公交站点设置共享单车或共享电单车站点，游客就可以骑行进入景区，这样既能避免安全隐患，又能减轻公交压力。

当然，我们也要考虑到企业的运营成本，因此建议在相应的站点周边设置共享单车和共享电单车的停放区域，我们会与企业沟通，引导他们合理设置站点。

总体来说，我们希望能够形成一种既有公交、又有地铁、还有共享单车和一部分私家车的多元化、有序的出行方式，以提高通行效率，让游客在东钱湖有一个愉快的游览体验。

主持人追问：现在我们都追求多元化和有序的出行方式，但从用户体验考虑，先坐地铁，再换乘公交，最后再骑共享单车，这样会不会有些繁琐呢？

孙祺：经过我们的测算，共享单车和电单车在1公里至3公里左右的短途出行中具有较好的便利性，这是有数据支撑的。对于超过5公里的行程，大多数用户可能倾向于选择公交出行。当然，目前共享单车的载人能力有限，但我们正在与一些企业合作，在宁波试点投放亲子共享单车，以满足更多用户携带小孩出行的需求。总之，我们将持续关注和优化用户的出行体验，努力提供更加便捷、舒适的出行方式。

## 问政点评

### 陈志强：破解之道在创新

针对东钱湖景区拥堵的问题，我深感已经给广大市民和游客带来诸多不便。晴朗的日子里，大家都想要驱车前往景区，但何时离开、何时能够进入，却成了大家心中的未知数。交警部门在预估交通流量上也面临着不小的挑战。因此，我认为应将主要精力集中在那些容易造成拥堵的时间节点上，深入剖析拥堵的成因，并寻求创新的解决方案。

经过刚才各位的讨论，我们不难发现，拥堵的原因多种多样，既有道路规划滞后的问题，也有停车位不足等实际情况。这些问题需要我们多个层面入手，加强基础设施建设，优化交通管理措施。

我认为，破解这一难题，首先要深入分析拥堵的根源，并在管理应对上寻求创新之道。比如，我们可以考

虑对车辆实施分类管理，为居民区和游客车辆分别发放牌照，对游客车辆实行网上摇号制度，以控制进入景区的车辆数量。同时，我们还可以规定所有进入景区的车辆必须坐满人，以减少空驶车辆对交通的影响。

我相信，通过这些创新性的管理措施，能够有效缓解东钱湖景区的拥堵问题。同时，我们应该从此次拥堵事件中吸取教训，不断提高对交通流量的预估能力，以便更好地应对未来的挑战。

最后，我要对相关部门在解决东钱湖景区拥堵问题上的努力表示赞赏，并呼吁社会各界一起参与，形成合力，共同推动问题的解决。我相信，在大家的共同努力下，我们一定能够打造一个畅通、舒适、安全的旅游环境，让每一位游客都能在东钱湖景区留下美好的回忆。

## 《e眼问政·遏制电动自行车“加改装”之风有多难？》续

### 21家经销商被约谈 4个品牌被立案查处 41个品牌型号“带牌销售”业务被暂停

#### 如何遏制电动自行车“加改装”之风 满意度调查结果

宁波市市场监管局：	73.1
宁波市公安局交警局：	76.6
宁波市消防救援支队：	84.8
宁波市电动车行业协会：	68.2

本报讯（记者仇龙杰）检查15家生产企业、389家销售门店以及47家维修门店，立案4起；查处电动自行车非法改装、拼装违法行为367起；集体约谈21家经销商、涉及18个品牌；41个品牌型号电动自行车“带牌销售”业务被暂停……

3月20日，《e眼问政》相关节目播出后，市市场监管局、市公安局交通警察局、宁波市车管所共同打击非法改装行为，绝不手软。

市场监管局相关负责人告诉记者，近期该局对全市范围内的15家生产企业、389家销售门店以及47家维修门店进行了全面检查，共发现问题隐患27起，对七星豹、爱玛等4个品牌进行立案查处，并对相关责任人处以罚款共计13191.2元。

同时，市场监管部门统筹市县两级力量，对辖区内的3类产品生产企业进行了全覆盖式抽查，重点对流通领域中的城乡接合部、农村等区域进行了抽查。在电子商务领域，该部门重点抽查了价格明显低于市场的产品，并以外省品牌为主进行抽查，确保品牌不重复。目前，已抽查生产领域3家企业共3批次产品，流通领域已抽查44批次产品，其中3批次不合格（部分抽检结果尚未出炉）。对于抽查不合格的产品，市场监管部门已严格落实闭环处理，确保问题得到根本解决。

市公安局交通警察局在全市范围内开展专项整治行动，在道路上累计查处电动自行车非法改装、加装、拼装违法行为1171起，有效净化了道路交通环境。

此外，记者还从市车管所了解到，他们近期联合市场监管部门对全市的社会化登记服务站和销售门店进行了巡查。3月份共巡查35家门店，发现9条隐患并立即进行了现场整改，同时查获改装电动自行车23辆并由市场监管部门进一步处理。其中，镇海车管所3月29日的检查中发现雅迪品牌的两款车型存在电池仓改装问题，已由市场监管部门进行抽检检测并立案处理。

针对前期检查中发现的问题，市车管所还于3月26日下午召开了一场全市涉嫌非法改装电动自行车品牌集体约谈会，其中涉及21家总经销商，问题车辆包括绿源、爱玛、兰箭、新日、黑骑士等18个品牌。会上明确了整改要求和整改期限，并暂停了41个品牌型号的电动自行车的“带牌销售”业务，要求所有登记上牌业务一律到车管所登记服务窗口办理，以加强查验把关。

上述部门表示，将继续保持高压态势，加强监管力度，确保电动自行车市场的规范有序。同时，部门也呼吁广大市民共同参与整治行动，拒绝购买改装电动自行车，共同维护交通安全。

与此同时，作为《e眼问政》融媒互动访谈节目重要组成部分，满意度调查得到了网友和派粉积极响应。相关部门得分如下：市场监管局73.1分，市公安局交警局76.6分，市消防救援支队84.8分，宁波市电动车行业协会68.2分。

很显然，得分都不是太高，这说明部门工作与百姓期待存在一定差距。正如派粉“静\_EU3h”说：“早在2021年3月起，相关部门联合开展了多次执法行动，一定程度上遏制了‘加改装’行为。如果能持续施以‘高压’，就不会有现今的卷土重来，执法要更严要坚持不懈。”

派粉“嘘！\_xqUX”则给相关部门打气：“只要下决心，没有做不好的事情，不管是从源头企业入手，还是改装车行，抑或消费者，只要严管重罚，肯定能出成效。”

此次整治实效，让我们拭目以待。