

“枫桥经验”进园区 书写善治新答卷

——方桥街道探索宁波农副产品物流中心治理新实践

通讯员 竺盛涌

宁波农副产品物流中心是省、市重点民生工程,也是宁波核心的农副产品交易与保供基地,可满足宁波及周边地区 1000 万人口蔬菜、肉禽蛋等商品的消费需求。市场交易火热、车流人流如织,但随着摊主、货车司机、采购商等利益主体日益多元,送货延迟、货损理赔、劳资纠纷等矛盾易多发。为提升基层治理效能、厚植营商沃土,让城市“菜篮子”既有滚烫烟火气,更有稳稳安全感,今年,方桥街道党工委、办事处立足宁波农副产品物流中心园区(以下简称园区)治理实际,实体化打造宁波农副产品物流中心综治中心,构建“一站式受理、多元化化解、全流程跟踪”调处体系,推动新时代“枫桥经验”在市场一线落地见效。

该综治中心构建“1+3+N”多元调解体系,联动街道社会治安综合治理中心、方桥派出所、市场监督管理所协同发力;由街道平安法治办工作人员、园区片区管理人员、专职调解员组成核心工作小组,统筹司法所、人社部门、人民法院、法律顾问等专业力量;

结合“小圆桌”调解模式,创新推行矛盾化解“三步工作法”,将排查预警、专业调解、闭环回访贯穿纠纷处置全过程。

快速响应,前端化解矛盾。园区设立老蒋调解工作室、警务站和共享法庭,组建由市场网格员、党员调解员构成的排查小组,常态化开展风险滚动摸排,实时上报治安动态。依托线上工作群,统筹人民调解、公安、劳动保障、法律顾问等多方力量,对各类线索、群众诉求和矛盾纠纷及时开展业务指导、协同处置。今年7月,一名货车司机运载一车蔬菜抵达市场,因运输途中冷链管控不到位,导致部分蔬菜腐烂变质。摊主要求扣减 350 元运费作为损失补偿,司机不予认可。调解员第一时间赶到,引导双方围坐“小圆桌”,结合货品损耗实际与运输行业惯例,摆事实、讲道理,不到半小时便达成共识:运费扣减 150 元,当场结清。今年以来,园区内受理的纠纷中,85%在 24 小时内妥善化解。

一案一策,破解复杂纠纷。面对分歧较大、专业性较强的复杂纠纷,协调多元力量介入,引导当事人在法治框架下寻找利益平衡点,防止个体矛盾演变为群体性事件。今年5月,园区一名摊主与货车司机

因货物延期交付发生激烈争吵,双方情绪激动、互不相让,围观摊主、司机自发分成两派、言语对峙,事态随时可能升级为群体性事件。工作小组闻讯后迅速介入,第一时间分别安抚双方情绪,同步邀请司法所、交通运输部门业务骨干共同参与调处。工作人员逐条解读运输相关法律法规,结合农副产品交易行业惯例,仔细核算货物延期造成的实际经营损失,经反复沟通斡旋,最终促成双方签署调解协议。

情法兼顾,促进“案结事了人和”。把情理疏导、法理宣讲融入调解全过程。今年6月,园区一摊主购入一车土豆,长途运输中货车遭遇堵车并发生车辆故障,货物延迟 10 小时才送达市场。鲜食蔬菜时效性强,延误送达给摊主造成实际经济损失,摊主向货车司机提出赔偿,双方各执己见、发生争执。市场安保人员、党员调解员发挥熟人优势,“背靠背”安抚双方情绪;迅速赶到的街道专业调解员对接货运平台核实情况,主持双方“面对面”协商,厘清事故因果与责任划分。经过近一小时调解,双方互相谅解,就赔偿金额、运费结算达成一致,钱款当场结清,握手言和,并表示将继续合作开展业务。

跟踪回访,闭环巩固成效。调解的终点不是签订协议,而是权益真正落地。该综治中心建立“日排查、周汇总、月分析”工作制度和“调解—履行—回访”闭环管理机制,通过电话回访、上门走访等形式,倾听当事人对调解工作的评价,收集意见建议,推动调解工作提质增效。对达成协议却无法当场履行的案件,由调解员持续跟进,督促协议落实到位。自综治中心运行以来,园区矛盾纠纷调解成功率达 95%,调解协议履行率 100%,当事人回访满意率 100%;园区信访量持续下降,群体性事件“零发生”,摊主、货车司机群体满意度测评达 98.5 分。

治理不止于解纷,更在于赋能共富。此外,宁波农副产品物流中心综治中心同时挂牌“共富共治中心”,大厅设置蔬批、肉禽蛋、综合、咨询等服务窗口,面向市场经营户和货车司机提供业务充值、健康体检、暖心福利等便民服务;面向周边农户提供产销对接咨询,引导农户进入园区免摊位费的“农民棚”基地菜交易区销售自产果蔬,拓宽增收渠道。

解纷促共富,方桥街道正以综治中心为支点,持续织密市场保供治理网,绘就基层善治新答卷。

把脉康复医疗发展 守护群众健康福祉

人大方桥街道工委组织代表视察顾连方桥康复医院

本报讯(通讯员 竺盛涌 王钊莹)近日,人大方桥街道工委组织辖区人大代表和居民议事会成员,实地视察宁波顾连方桥康复医院,为方桥大健康产业高质量发展献计献策。

宁波顾连方桥康复医院隶属顾连医疗集团,是集重症监护、临床治疗、功能康复、专科护理于一体的康复专科医院。视察团在院方相关负责人陪同下,深入 VIP 特需病区、康复治疗部等临床一线,详细了解学科建设、设备配置、服务理念和运营

管理等情况。

视察团成员围绕医院深度融入街道服务网络、助力辖区织密民生幸福保障网进行座谈交流,并结合方桥群众术后康复、老年康养、慢病护理等就医需求提出意见建议。

医院相关负责人表示,该院将持续精进诊疗水平、优化就医服务、拓宽服务覆盖面,用心打磨全周期康复医疗服务链条,全力为居民提供更优质、普惠、便捷的康复诊疗服务。



方桥街道中心幼儿园集团璘琳园区投用

本报讯(竺盛涌 王夏)9月1日,方桥街道中心幼儿园集团璘琳园区正式投用,145 名幼儿满怀憧憬踏入崭新校园,开启快乐的幼儿园生活。

璘琳园区总建筑面积 5054.86 平方米,室外活动场地 5199.5 平方米,规划设置 15 个班级和 6 个专用功能室。目前开设 7 个教学班,其中托班 1 个、小班 4 个、中班 1 个、大班 1 个。

自 2019 年以来,方桥街道中心幼儿园集团从无到有,办学规模持续壮大,办园品质稳步提升。目前,集团已建成桂苑、百合、宁南新城、璘琳 4 个园区,构建起广覆盖的学前教育服务网络,持续扩充普惠学前教育资源,不断提升辖区群众的获得感、幸福感。



微光聚暖惠民生 便民服务润人心

本报讯(通讯员 竺盛涌 竺佳旦)9月16日,方桥街道方园社区常态化民生服务品牌“爱邻微光 方园便民聚”迎来第 25 期便民志愿服务活动。活动采取双

点位同步服务模式,兼顾日常生活服务与健康科普需求,精准对接居民急难愁盼,把惠民服务送到群众家门口。

在金茂·花漫里点位,社区联动

中国移动、“五心”志愿者团队开展便民服务。志愿者耐心细致,从修剪发型到打磨刀具,聚焦居民日常生活“小事、琐事”,把公益服务落到细微之处。东江家园点位同步开启

健康专场,社区联合方桥街道社区卫生服务中心,为居民提供基础体检、血压测量等义诊服务,并开展健康宣教和咨询。

方桥街道开展节前安全生产专项检查

本报讯(通讯员 竺盛涌)中秋、国庆双节临近,连日来,方桥街道紧扣“防风险、保安全、迎双节”工作主线,大力推进节前安全生产排查,全力筑牢辖区节日安全防线。

街道主要领导分别带队,深入生产企业、在建工地、商业综合体、出租公寓等重点场所开展安全督导检查。在生产企业,检查组仔细查看车间安全管理、消防设施配置、危化品储存使用、员工安全教育培训等落实情况,重点核验 AI 火灾监测系统运行情况;针对监测点位布设不合理、存在火灾预警盲区等问题,督促企业增补监测点位,补齐安全短板。在在建工地,检查组围绕现场安全防护、临时用电、作业人员安全防护等,督促施工单位摒弃“重进度、轻安全”思想,落实节日施工安排和值班值守制度。在商业综合体,重点检查消防设施、疏散通道,了解节日客流管控和应急预案准备情况。在出租公寓,聚焦电动自行车停放充电、防火分隔、消防通道等突出隐患,现场提出整改要求和整改时限。

与此同时,街道各专业安委会、各办线同步行动,对分管行业领域开展节前安全生产全覆盖专项检查。排查覆盖工矿商贸、人员密集场所、建筑施工、道路交通、城市运行及物流仓储、农林水利、文旅、宗教(民间信仰)场所等领域。针对小微企业、“厂中厂”、在建工地高风险施工环节、商超综合体、“九小场所”、经营性自建房等重点对象,重点核查动火与有限空间作业、临时用电、燃气使用、特种设备运维、安责险落实及隐患整改闭环等内容。各检查组同步建立问题清单、整改清单,逐项落实隐患闭环处置措施,并及时将检查情况和隐患整改台账报街道安委办备案。通过多领域同步发力,全面排查整治各类风险隐患,确保“双节”期间辖区安全生产形势稳定向好。

18万元调解款全部履行到位

方桥街道成功化解一起劳动受伤赔偿纠纷

本报讯(通讯员 竺盛涌)近日,方桥街道社会治安综合治理中心受理调解的一起劳动受伤赔偿纠纷案正式“销号归档”,18 万元调解款已全部履行到位。

今年上半年,舒某人职某企业,从事铲泥沙作业。前不久,舒某在工作间隙休息时突然昏倒,导致头部摔伤,随后被紧急送医救治。事故发生后,劳资双方围绕医疗费、后续治疗及相关赔偿事宜多次协商,始终未能达成一致。随后,舒某家属与企业负责人共同来到方桥街道社会治安综合治理中心,申请调解。

案件受理之初,调解现场矛盾突出。舒某多名家属到场,情绪较为激动,希望尽快落实赔偿;企业负责人则提出,舒某人职时隐瞒高血压病史,可能是意外发生的诱因,且企业也面临一定经济压力。双方诉求金额差距较大,调解一度陷入僵局。

为妥善化解矛盾,方桥司法所、街道平安法治办迅速启动联合调解机制。工作人员首先进行情绪疏导,耐心安抚家属,引导双方摒弃对立情绪、理性表达诉求。调解员分别向企业方和舒某家属梳理案件事实,细致讲解相关法律法规,厘清各方责任及赔偿参考标准,向企业阐明用工方应承担的法律责任,同时引导舒某家属合理主张权益、降低维权成本。

经过 2 个多小时的调解,双方逐步消除分歧。调解员逐项核对医疗费、一次性伤残补助金、医疗补助金、就业补助金、护理费、误工费、后续治疗费、未结工资等赔偿项目,促成双方达成一致,签订人民调解协议书,约定由企业分期向舒某支付各项费用及工资共计 18 万元。目前,该款项已全部履行到位,案件正式“销号归档”。

科创筑梦 大爱筑家

——记区政协委员、宁波甬兴电子有限公司董事长罗云

通讯员 竺盛涌

他是一位 80 后企业家,从白手起家创业,到攻坚“卡脖子”技术,再到深耕公益,他以实业为基、科技为翼、大爱为魂,书写新时代企业家的使命与担当。他就是区政协委员、宁波甬兴电子有限公司董事长罗云。

2007 年,大学毕业不久的罗云贷款 50 万元,在方桥创办了一家表面处理厂。他聚焦废水处理难题,聘请专家日夜攻关,推动污水处理标准迭代升级;又奔走拓市,迅速打开汽配、电动工具市场,2008 年产值突破千万元。2012 年,企业改制为宁波市奉化诚欣环保科技有限公司,广纳人

才,更新设备,逐渐驶入发展快车道,2013 年产值破亿元,两年后成为宁波表面处理行业首家废水处理达标的三级企业。2023 年,诚欣环保实现产值超 3 亿元,服务千余家客户,成长为区域环保领域标杆企业。

“永不止步的创新追求,推动企业不断向高技术领域进军。”2015 年,罗云成立宁波奉化瑞欣环保科技有限公司,攻坚曾被外资垄断的电解银板技术,产值实现跨越式增长,并跻身多家电子龙头企业供应链;今年 1 至 8 月,营业收入超 2 亿元,同比增长 21%。2020 年,宁波甬兴电子有限公司成立,直面陶瓷靶向材料长期依赖进口的困境。为突破关键技术,罗云引才聚智,携手院士研发团队持续攻关,历时五年

突破纯度、晶粒、电阻率等技术壁垒,实现陶瓷靶向材料国产化量产。如今甬兴电子获评高新技术企业,他又将研发目光投向超导靶向材料。企业坚持科技兴企、人才强企,重金投入研发,引进一批教授、博士等高层次人才,落实股权激励,旗下企业累计斩获近 20 项专利。

2018 年,得知方桥一家“残疾人之家”难以为继,70 余名智力、精神残疾人面临失业,罗云毅然接手。“作为企业,我们不仅要追求经济效益,更要承担社会责任。”他的企业为残疾职工缴纳社保、发放工资,还提供免费午餐和通勤接送,保障特殊群体稳定就业;打造集工疗、康复、休闲、医务服务于一体的活动场所,配备专业管理人员,合理安排

残疾职工的劳动、康复训练与文体活动。厂房征迁时,他提前完成搬迁,新场地大幅扩容、硬件全面升级,建成宁波规模领先的“残疾人之家”,并创新推出农疗项目,让残障人士在劳动中收获尊严与价值。

连任两届区政协委员,罗云立足基层调研履职,聚焦人才引进、住房建设、社会心理服务等民生议题建言献策,先后提交 10 多件提案。他热心慈善,向集体经济薄弱村、公益机构累计捐款百余万元。

“企业发展是公益的底气,公益是企业社会价值的重要落脚点。未来,我将继续坚守初心,笃行致远,在深耕实业的同时,持续践行公益、传递温暖,以责任书写新时代企业家的精神风貌。”罗云表示。