

三维联动 服务直达 岳林街道创新机制提升为民服务质效

通讯员 王宁 陈奕霖

今年以来,针对群众办事不便、服务时间受限、基层处置力量不足等治理堵点,岳林街道创新打造“全科社工+错时服务+驻点工作”三维联动治理模式,推动治理触角向末梢延伸、服务资源向一线集聚,持续提升为民服务质效。

推行全科通办,打破岗位业务壁垒

岳林街道打破以往“专人专岗、条线分割”的工作模式,全面落实“全科社工”服务机制。各社区常态化开展轮岗教学、案例复

盘、情景模拟等实务培训,锤炼社工综合业务能力,确保一人能办多事、高效化解难题。

同时,社区优化人员配置,每日

安排1至2名社工值守大厅,集中受理窗口业务,其余社工全部下沉网格、深入楼栋,上门走访摸排民情,近距离倾听群众诉求。业务能力提

升叠加人员力量优化,有效释放基层服务效能,居民平均办事时长压缩25%,办事体验感与满意度持续提高。

实施错时服务,延伸便民服务链条

秉持“群众什么时候有空,服务就什么时候在岗”的理念,岳林街道跳出单纯延长工作时间的固有思维,贴合群众作息,试点推行错时上班、错时入户、错时运营

“三错时”服务。

午间开设“黄金两小时”便民窗口,方便工作日不便请假的居民就近办理业务;晚间社工错时上门走访,排查独居老人居家安全隐患,收

集群众急难愁盼;周末开放党群服务阵地,积极开展亲子互动、手工体验等特色活动,做到需求及时响应、服务按需供给。

“周末不知道带孩子去哪,就来

社区参加手工、阅读活动,内容很丰富,实实在在帮我们家长解决了难题。”居民陈玉丽连连称赞。错时服务充分盘活社区阵地资源,将便民服务送到群众家门口。

选派“小区书记”,实现矛盾就地化解

岳林街道创新实施“小区书记”驻点工作制度,从社区选派专职社工分片包干对接居民小区,担任专属治理联络人,赋予议事协调、矛盾调解、民生事项统筹等

相应权责。

驻点社工常驻小区自治站、物业办公室办公,在一线实战中提升处置能力。联动居委会、物业服务企业、业委会建立现场会商机制,针

对楼道堆物、车位纠纷、邻里矛盾等问题,现场对接多方诉求,就地协商调解,做到一般诉求家门口受理、民生小事就地处置,防止小矛盾累积升级。

截至目前,各“小区书记”累计化解各类矛盾纠纷160余起,大量小微问题解决在萌芽状态,辖区邻里关系更加和睦,群众获得感与认同感稳步提升。

家门口乐享茶艺雅趣



近日,岳林街道东升社区、秀水社区、绿都社区、新民社区携手区茶文化促进会,相继开展茶艺体验公益活动,让居民就近沉浸式感受传统茶文化的独特韵味,在家门口品茶香、习茶道,共享文化惠民之乐。

图为东升社区居民围坐品茗。

通讯员 王宁 竺萍

30天科学减重,邻里结伴“轻”装上阵 岳林街道全民体重管理挑战赛火热开赛



本报讯(通讯员 王宁 李烨腾)8月29日晚,岳林街道2026年“邻”距离健康赛事活动暨全民体重管理挑战赛在茗山馨舒雅苑小区正式启动。辖区58名居民

齐聚现场,开启为期30天的科学减重之旅。

傍晚6时30分,参赛居民陆续到场。在健身教练、街道工作人员和社区卫生服务中心医护人员的共

同见证下,大家依次完成身高、空腹体重、体脂等基础数据采集,建立个人专属健康减重档案。等候间隙,参赛者互动交流健身心得,倾诉日常运动困扰。

启动仪式后,首场燃脂操课火热开练。健身教练根据选手体能基线,循序渐进开展热身激活、有氧训练、放松拉伸等课程。社区健身志愿者骨干全程协助,及时纠正动作,保障运动安全,让大家尽情享受运动乐趣。

“平时自己锻炼总是‘三天打鱼,两天晒网’,现在跟着教练和邻里伙伴一起练,氛围浓、动力足,我一定要坚持到底。”来自春天社区的曹丽擦去额头汗水,信心满满地说。

按照活动安排,接下来三周的每周日晚间,都将开设一小时线下专属操课,由专业教练带队训练,社区健身骨干同步做好日常陪伴打卡督促。活动期间,岳林街道社区卫生服务中心还将开展科学膳食、运

动康复等健康科普讲座,引导参赛者树立运动与膳食并重的科学体重管理理念,摒弃节食、服用减重产品等错误方式,确保减重过程安全可靠。

30天挑战周期结束后,主办方将再次组织所有选手复测空腹体重、体脂,以减重率为核心评判标准,评选1名“减重王”及多名“减重达人”。

岳林街道社事办相关负责人表示,本次全民体重管理挑战赛是街道打造“邻”距离文体服务品牌、回应群众健康需求的务实之举。活动以体重管理为切入点,普及健康知识,引导居民主动健身,让运动融入日常生活。下一步,岳林街道将持续用好辖区健身阵地,发挥健身骨干力量,推动科学健身服务下沉社区,让更多居民在家门口养成健康生活方式,营造互动向上、活力满满的辖区新风尚。

党建引领暖暑托 多彩课堂伴成长 岳林街道暑期托管交出暖心民生答卷

通讯员 王宁 陈奕霖

暑期儿童“看护难”,是不少家庭的现实困扰,也是检验基层党建为民服务成效的一道考题。

今年暑假,岳林街道依托各级党群服务中心主阵地,坚持党建引领,统筹共建单位、社会组织等多方力量,组织辖区孩子走进田间体验劳动、动手开展科学实验、挥毫感受书画雅趣,推动暑期托管从“看住管好”升级为“学业辅导+素质拓展+少年共治”的综合育人模式,把党群阵地打造成了孩子喜爱、家长安心的夏日成长港湾。



孩子们认真练习心肺复苏技能

·全域盘活阵地,夯实就近托管暖心底座

街道提前组织各社区开展需求摸排,精准掌握辖区家庭暑期子女照护需求,避免“凭经验办班”、供需错位。然后,结合摸排情况,在需求集中的11个社区党群服务中心设立暑期托管固定点位,让党群阵地在日常服务之外,扛起暑期儿童守

护职责。

托管招生阶段,优先保障困境儿童、新居民子女、双职工家庭子女入班。各托管点严格落实到班签到、课间巡查、离班交接全流程安全管理制度,配齐应急医药箱,安排专人值守,牢牢守住安全防线。

·分层精准施教,搭建综合育人成长平台

在守住安全底线的同时,街道整合高校大学生、专业社工等力量组建志愿服务队伍,搭建“学业兜底+素质赋能”课程体系。各社区结合自身资源禀赋,吸纳多元师资,打造各具特色的精品课堂。

秀水社区党群服务中心集结“五老”志愿者、青年大学生、社会组织骨干等力量,设置“文化秀”“兴趣秀”“实践秀”三大课程模块,兼顾思想教育、知识学习、兴趣培养与社会实践。

春天社区党群服务中心深耕传统文化与劳动教育,开设书画非遗、农耕体验等课程,以文化浸润心灵,以劳动锤炼品格,让孩子于笔墨之中涵养心性,在田间地头厚植乡土情怀。

此外,各托管点常态化开展安全科普、急救科普培训、心理疏导、科创实验等课程,用丰富的线下集体活动引导孩子在互动协作中增长见识、锻炼本领。

·凝聚共建合力,完善长效运营服务体系

为破解社区单打独斗、资源碎片化难题,街道着力构建可持续的多元共建机制。统筹各方力量,为托管点选派专业讲师,调配活动物资,完善应急保障举措;打通各社区党群阵地,建立资源共享、互学互鉴的工作机制,统一服务规范,实现资源高效调配、服务协同联动。

与此同时,街道积极搭建少年议事平台,常态化开展“少年圆桌议事”活动,鼓励孩子们围绕设施优化、安全管理、社区文明创建等身边事提出意见建议。目前,已有多条建议被吸纳落地,为社区治理增添了别样温度。

旧巷通“气”,民生添“喜” 新潘新村142户居民告别“送瓶上楼”

本报讯(通讯员 王宁 范浩盛)“以后再也不用等着配送人员送煤气瓶上楼了!”78岁的王召伟看着灶台上跃动的蓝色火焰,脸上露出舒心的笑容。近日,岳林街道秀水社区下辖的新潘新村燃气管道加装工程顺利竣工,待居民完成装表开户后,小区142户住户将彻底告别瓶装液化气,用上安全便捷、经济环保的管道天然气。

新潘新村是建成年代较久的开放式老旧小区,无物业服务。长期以来,居民做煲汤水主要依靠瓶装液化气,费时费力的同时,也潜藏不少安全隐患。早日上管道天然气,成了小区居民呼声最高、最为迫切的民生期盼。

为回应群众关切,秀水社区主动作为,全力推动新潘新村燃气管道加装项目落地。改造前期,社区联动街道建设管理办、燃气公司、居民代表多次召开联席会议,同步组

织工作人员入户走访摸排,收集群众诉求,逐一回应费用标准、施工时序等居民最关心的具体问题,最大限度凝聚改造共识。

小区楼栋布局密集、作业空间狭小,管线施工面临不小挑战。社区联合施工方多次实地勘察,对照原有管线走向和楼栋墙体现状,反复优化施工方案。施工阶段,面对扬尘噪音、管线布设意见分歧等现实问题,网格员和志愿者扎根现场,坚持接诉即办、现场调处,将矛盾化解在萌芽状态,保障项目建设平稳有序推进。

一缕蓝焰入户,点亮市井烟火,也承载着民生期盼。此次燃气管道加装,既消除了老旧小区的用气安全隐患,补齐基础设施短板,更实实在在提升了居民的日常生活便利度和幸福感。下一步,秀水社区将持续跟进做好装表通气后的全流程服务,确保群众用气顺畅、用气安心。