

限时拍摄有刻度,文明共赏更动人

晞石

近日,杭州西湖边“网红长椅”加装计时器一事引发舆论关注。长椅旁配备了一块带显示屏的计时器,每3分钟循环倒计时,并自动发出柔和的“嘀嗒”声提示。

面对客流拥堵、空间挤占的治理难题,景区用一台计时器划出清晰的时间边界,既保障了公共资源的公平轮换,也让“网红打卡点”井然有序。这一以柔性规则替代生硬管控的做法,值得肯定与借鉴——它不仅没有折损游览体验,反而让维护秩序的过程,成为景区人文温度的一部分。

规则有刻度,公平才可丈量。近年来,热门打卡点位“排长队、占位久”现象屡见不鲜,实质是“流量”与“体验”、“秩序”与“自由”之间的平衡难题,核心难点在于公共资源“共享边界”如何界定。若没有计时器,“几分钟算久占”便全凭主观,排队者的焦灼与拍摄者的尽兴之间缺少客观标尺,矛盾易生。限时拍摄的规则,恰恰为模糊地带划出了明确的时间刻度。管理方无需充当“裁判”逐一裁断,只需用制度设计托底公平,让每位游客都能享有相对均等的拍照机会。

提示有温度,治理才显柔性。景区之美,不仅在山水之间,更在人

与人之间的善意流转。善治不在于硬性约束,而是让规矩融于风物日常。计时器的“嘀嗒”声,替代了催促与呵斥;倒计时的数字,替代了争执与对峙。它在维持秩序的同时,守住了游客的体面与兴致。当提示音成为心照不宣的“交接信号”,文明便不再是外在强制,而内化为游客间的默契。这份人文之美,有时比山水更动人。

文明无止境,共治方长久。一把“网红长椅”的秩序可以靠计时器维护,但整个景区的文明,无法仅靠仪器来丈量。于管理方而言,限时拍摄只是探索的起点,而非一劳永逸的终点,还需在规则与人情之间

持续优化,探索更多以游客为中心、以人为本的治理细节。于游客而言,也不应只做规则的被动遵守者,更应主动成为公共资源的守护者——真正的美不是一人独占,而是彼此成全。当越来越多的人自觉守护“共享”这条边界,景区便会多一道秩序的护栏,更添一抹温情的底色。

从西湖边的计时器,到我们身边的公园、展馆、步道,每一次公共资源的分配,都是对文明成色的考验。愿更多地方能像杭州这样,用巧思代替蛮力,用规则守护善意,让秩序本身也成为旅途中最动人的风景。

执法守尺度,治理有温度

石开

本报7月13日第2版刊发了《“管了就要帮到底”1000公斤西瓜见证“执法蓝”的温情担当》的报道,说的是一位年近七旬的瓜农因为西瓜滞销,无奈在主干道占道售卖,综合行政执法人员既依法劝离,又全员认购帮扶。奉化“执法蓝”用行动诠释:执法不止是规则的刻度,更应有服务的温度。

依法执法,是城市运行的“安全阀”。占道经营不仅妨碍交通,更潜藏安全隐患。执法人员第一时间发现、及时劝导、坚决纠违,守住了公共秩序和群众出行安全,这是职责所在,也是底线所在。

但执法不等于冰冷刻板的“一刀切”。劝离瓜农理所应当,可瓜农靠此为生、滞销困顿的现实同样不容忽视。此次执法没有停留在“一劝了之、一罚了之”的传统模式,而是跳出“只纠错、不解难”的固化思

维,在依法履职的同时主动伸出援手,实现了刚性执法与柔性服务的有机统一。“管了就要帮到底”的朴素担当,打破了群众对执法队伍的刻板印象,也拉近了政民距离。

笔者认为,法理相融的治理之道,贵在机制化、常态化。一方面,可探索推行“一队一策”精细化治理,因地制宜优化监管方式,从源头减少“一刀切”整治;另一方面,执法队伍应转变角色定位,将纾困解难嵌入执法全过程,变“单纯管理”为“服务+治理”。长此以往,群众也会逐步理解规范治理背后的公共利益逻辑,主动配合整改、自觉维护秩序,实现法理约束与民生关怀的良性互动。

真正的善治,写在严守法律的底线之上,也写在群众舒展的笑脸之中。执法守尺度,治理见温度——唯有在法治框架内厚植为民情怀,方能让城市秩序与群众生计相得益彰,让共建共治共享的治理底色愈发鲜亮。

住院不是“军训”,服务更需“走心”

伽罗

近日,北京一名患者在网络上吐槽住院经历:“天不亮就把人叫起来查房,床头柜上啥私人物品都不能放,连床头插座都给封了。”一句“我是来住院不是军训”,引发众多网友共鸣——睡个安稳觉都难,就医体验确实憋屈。

这番吐槽,固然有情绪化的成分,但也值得医疗管理者认真倾听。平心而论,医院实行相对集中的管理制度,确有其专业考量:保障医疗秩序、防止交叉感染、应对突发状况,都离不开必要的规矩。但我们要清醒地认识到,管理的目的始终是服务人,而非约束人。倘若把患者当作流水线上的“物件”来统一调度,恰恰背离了医疗服务的根本宗旨。人在病痛之中,身体脆弱,心理更渴望关怀;一个僵硬的制度,有时比疾病本身更让人感到无助。

医患从来不是对立双方,而是携手抗击病痛共同体。这场“管理效率”和“患者体验”之争的背后,固然有医疗资源尚不均衡的因素,也藏着患者希望改善就医感受的诉求。

有鉴于此,医院应把患者的“吐槽”当作优化服务的契机。笔者认为,不妨从以下几方面着手,让病房多些温度:

一是制度留出“弹性”空间。比如,探视制度能否在保障安全的前提下,兼顾患者与家属的情感需求,

设置更灵活的陪伴时段?作息安排能否在维持基本诊疗秩序的同时,尊重不同患者的休息习惯?这些看似细微的调整,实则关乎患者的切身利益。

二是沟通做到“透明”易懂。许多不适其实源于信息不对称——为什么这个时间要测体温?术后为何暂时不能喝水?入院时的各项规定,讲清楚“为什么”比单纯发放一份“须知清单”有效得多。

三是细节处处“暖心”加成。是否可以在床头增设可调亮度的阅读灯,走廊推车换上静音轮,墙面改用柔和的暖色调,减少白色带来的冰冷感。同时,畅通院内投诉和建议反馈渠道,做到当日事当日回应;即便问题一时无法解决,一句真诚的说明,也能缓解患者的焦虑。

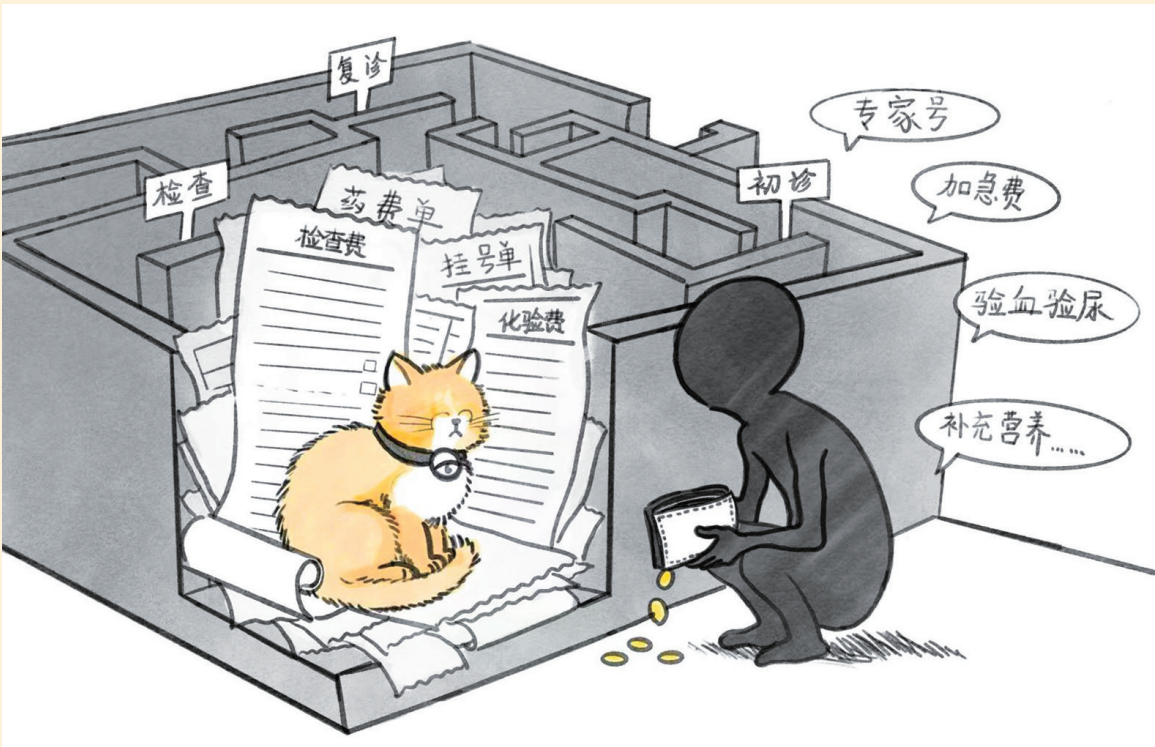
在这一热搜的评论区里,有一条高赞评论:“护士喊我抽血时,我看到她的黑眼圈比我重。”我们也要看到,广大医务工作者日夜坚守、辛勤付出,绝大多数医院的规章制度都是为了患者安全。改进服务,不等于否定管理,而是找到一个兼顾医疗安全和患者感受的优化方案。标准化诊疗流程与患者合法休息权,不应该是非此即彼的对立关系,二者的目标都是为了帮助患者尽快恢复健康。

“住院像军训”这面镜子,映照出医疗服务中,寻找到制度刚性与人文温度之间的最佳平衡点,才能让医疗服务既有规范力度,更有人文关怀,真正助力患者早日康复。

看的是病,花的是“谜”

对于养宠人来说,不怕宠物吃喝,就怕宠物生病。一旦走进宠物医院,留给宠物主人的往往只剩满心无奈:检查动辄几百元,项目名目繁杂,收费却像一团雾,有的宠物医院甚至用过期的试剂。资质不全、过度检查、价格“糊涂”,这些“潜规则”已是公开的秘密。监管与法规,是该认真补补课了。

邬怡灵



莫让电动自行车成为暑期青少年的“移动风险”

日尧

暑期来临,青少年出行半径扩大,未满16周岁违规骑行电动自行车现象明显反弹:超速飙车、多人共乘、逆行闯红灯……街头乱象频现,交通安全警钟再度敲响。

16周岁,不是“建议线”,而是法律划定的红线。《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》明确规定,驾驶电动自行车须年满16周岁。这条年龄门槛背后,是未成年人应急处置、风险预判、车辆操控等能力尚未成熟,复杂

路况下极易处置失当的客观现实。相关数据显示,涉未成年人电动车交通事故占比长期居高,每一起案例都在反复警示:侥幸换不来便利,只会埋下难以挽回的祸根。

乱象反弹,折射出三重漏洞叠加:监护缺位是第一道失守关口——部分家长抱着“早骑早会”的放任心态,默许甚至纵容孩子违规上路,把危险当成“独立锻炼”。认知偏差是内在诱因——攀比心理、猎奇心态驱使下,改装车、街头竞速成了少数少年的“耍酷方式”,道路被异化为游乐场;监管空窗是外部条件——暑期出行时间分散、

路线随机,校园管控退场,加之部分商铺违规售车、非法改装推波助澜,风险链条从源头到路面全程失守。

笔者认为,筑牢暑期骑行安全防线,须构建常态化长效机制,三方协同、久久为功。

家长要当好“第一责任人”。管住车钥匙、盯紧出行路,摒弃麻痹思想,杜绝纵容心态。更要以身作则、文明骑行,用日常示范代替事后说教,将安全意识融进每一次出行叮嘱。

学校要守好“教育主阵地”。打破“放假即脱管”惯性,线上班会、案例推送、警示宣讲持续跟进,用真实

事故破除侥幸心理,让规则意识在假期“不掉线”,真正做到离校不离教。

社会要织密“共治防护网”。交管、市监、社区等多方联动——路面严查超速、逆行、违规载人等行为,源头整治违规售车、非法改装乱象,线上线下同步普及安全常识,形成全链条、无死角的治理闭环。

暑期是安全事故高发期,更是安全教育关键期。家庭严管、学校常教、社会共治,三管齐下、持续发力,方能让规则意识深植人心,让安全守护全程在线,护航每一名青少年平安度夏。

“讲文明·树新风”公益广告

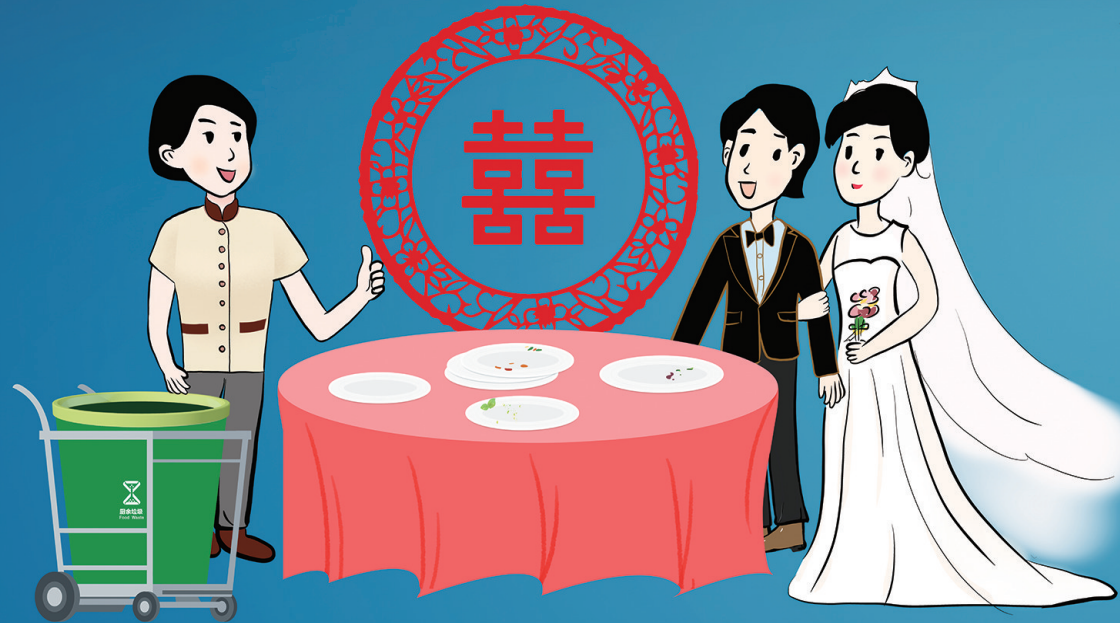
在宁波
看见文明中国
NINGBO

社会主义核心价值观：富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

浙江有礼·宁波示范

仪有礼

节庆崇简约 办酒不铺张



扫码关注
文明宁波公众号

宁波市文明办