

# 社区贴心人的民生守望

“中国式现代化，民生为大。”在基层治理一线，有这样一群贴心人，他们以掌心温度温暖民心，用肩头担当承托期盼，用青春热忱接力服务。

从深耕基层数十载的“老书记”，到扎根社区的“中坚骨干”，再到接续奋斗的“沙洲女儿”……老中青三代基层工作者，将习近平总书记的殷殷嘱托化为扎实行动，在离百姓最近的地方，筑牢民生保障，守望万家灯火。

## “退休不退岗”的守望

冬日上海，晨斜斜地淌过安顺路，漫上萍聚工作室的门槛。“叮铃——”门上的铜铃清越一响，朱国萍伴着阳光走了进来。

这位曾被总书记点赞的“小巷总理”，现在是上海市长宁区虹桥街道萍聚工作室的党支部书记。2018年后，她“退休不退岗”，全身心投入这个工作室，仍在为家家户户的大事小情忙前忙后。

2014年3月5日下午，北京人民大会堂，习近平总书记参加十二届全国人大二次会议上海代表团审议。会场里，作为全国人大代表的朱国萍，用8分钟向总书记讲了3个故事：老百姓怎么“抢”学区房？到人山人海的儿科看病有多难？如何让高龄老人体面养老？讲的是家长里短的故事，也是来自基层的实情。

在那次会议上，习近平总书记指出：“社会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。”

“总书记的话让我明白，社区里的小故事连着社会治理的大方略。”朱国萍说。

从北京回来后，朱国萍和社区干部们的“发条”上得更足了——居民生病住院、婚丧嫁娶他们“必访”，困难老人、再就业人员他们“必问”，帮困措施、居民建议他们“必记”，好解决的尽快解决，普遍的问题调研清楚后“上接天线”推动解决……

2019年11月2日，正在上海考察的习近平总书记来到朱国萍所在的虹桥街道。在古北市民中心，朱国萍站在总书记身边，又讲了她在基层立法实践中“上新”的故事。

过去几年间，朱国萍和周边社区居民们，通过虹桥街道基层立法联系点，陆续参与了100余部法律草案的意见征询，提出了5000多条各类立法建议意见。

如今，朱国萍每天仍在不停地忙碌，“只要是老百姓的事，什么时候都和我搭界”。她的工作室还成为立法联络站之一，居民们随时可以推门而入，把遇到的难事、烦心事讲出来，这些会成为国家立法的民意基础。

新的一年，朱国萍把培育“后浪”作为萍聚工作室的重要工作：“我要做好‘传、帮、带’，帮助更多‘小书记’和社区干部成长，让他们更贴心地守望民生、服务社区。”

## 扎根社区的担当

在重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区会客厅，墙上展示的一

张张照片记录着社区的蝶变：改造前，房龄超70年的老居民楼年久失修、管道老旧、飞线满天；改造后，居民楼外墙美观，公共院坝里新设休闲桌椅，街巷道路宽敞明亮，景象焕然一新……

2024年4月22日，习近平总书记来重庆考察时，来到民主村社区察看小区改造和便民服务情况。

“我向总书记介绍了这两年社区的发展情况和居民生活发生的变化。”回忆起当时的场景，民主村社区党委书记、居委会主任伍成莉仍难掩激动。

习近平总书记指出，老旧小区改造是城市更新的一个重点，也是一项民生工程，既要保留历史记忆和特色风貌，又要解决居民关切的实际问题。看到社区焕然一新、井然有序，总书记亲切地对在场的居民说，中国式现代化，民生为大。党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活。

“总书记的嘱托深深烙印在社区日常工作中，成为我们持续优化服务、提升治理效能的不竭动力。”伍成莉说。

一年多来，伍成莉把习近平总书记的殷切嘱托化作具体的工作目标。她说，总书记牵挂着的人民生活的点点滴滴，就是基层书记要做的件件大事。

2025年7月，一件烦心事让65岁的社区居民崔跃明眉头紧锁——家里的院子忽然漫进了下水道化粪池的污水，不仅进出不便，阵阵异味更是让人难以忍受。

“看到这个糟心场景，心里真是又愁又急。”崔跃明回忆道，年纪大了，这样的问题靠自己根本解决不了，没想到，社区干部知道后，很快上门查看，还协调将那段老旧管道彻底进行了改造。

“社区干部跑前跑后，来家里好多趟，我都不好意思了。”崔跃明笑着说，“但我们老年人遇到这些难处，确实没办法。他们一来，我心里一下子就踏实了。”

“群众之事无小事。”伍成莉说，8000多名社区居民的一件件小事都装在自己的脑子里，她要牢记总书记的嘱托，踏踏实实为民服务。

民主村社区每年都会列出待办的10件民生实事，公布在社区会客厅。“去年的10件民生实事我们都完成了。”伍成莉说，“我们改造投了一个智慧农贸市场，增设了一批体育设施，升级了社区食堂，还修建了便民人行天桥、扩建了辖区小学、完善了婴幼儿照护服务体系。明年我们的重点是攻克两项‘老大难’，为老旧小区加装公共烟道、下力气缓解‘停车难’。”

当前，民主村社区正着力构建“15分钟高品质生活服务圈”，服务功能与配套设施日益完善，让居民便利享受日常所需的养老、医疗、交通等多项服务。

社区虽小，连着千家万户。扎根社区14年的伍成莉深有体会：“社区干部得是‘多面手’，分析问题、解决问题、链接资源，一切都是为了居民能过得更好。”

“新一年，我们社区干部会和居

民想在一起、干在一起，用一件件看得见、摸得着的好事实事，让老百姓脸上的笑容更多、更灿烂！”伍成莉说。

## 青春力量的接力

“95后”姑娘陈娟娟珍藏着两双绣花鞋垫，这是她大学毕业后在湖南省郴州市汝城县文明瑶族乡沙洲瑶族村担任党支部副书记期间，村民王大姐亲手缝制送给她的礼物。

“你为我们忙碌不知道走坏了多少双鞋，我代表我们一家感谢你。”王大姐质朴深情的话，鞋垫上密密的针脚，让这个年轻人动容。

2020年9月，习近平总书记来到沙洲瑶族村考察调研。陈娟娟作为村服务中心负责人，向总书记汇报了一个智慧农贸市场，增设了一批体育设施，升级了社区食堂，还修建了便民人行天桥、扩建了辖区小学、完善了婴幼儿照护服务体系。明年我们的重点是攻克两项‘老大难’，为老旧小区加装公共烟道、下力气缓解‘停车难’。”

“总书记的殷殷嘱托，对初入职场的我来说意义深远，让我更加意识到不管大事小事，只要是老百姓急难愁盼的事，就是我们要去解决的。”陈娟娟说。

此后，陈娟娟带领沙洲村服务中心的同志走村入户调研群众最为急难愁盼的需求，以“便民、高效、百分百的满意度”为宗旨，针对性增设

老年公交卡申报、临时救助申请等网办事务，创新推行马上办、网上办、预约办、指导办、上门代办“五办服务模式”，切实帮村民们解难题、办实事。

乡镇锻炼期满后，陈娟娟主动放弃选调生回市直单位工作的机会，选择继续留在基层，调任郴州市苏仙区白鹿洞街道党工委副书记、办事处主任。白鹿洞街道常住人口近10万、小区密集、民生诉求多元。针对物业矛盾纠纷突出、矛盾调解反复等治理短板，陈娟娟发挥法律专业优势，积极与当地法院协调对接，将法院的司法确认服务前置到街道司法所，创立“司法确认+人民调解”模式的“一站式”矛盾纠纷调解中心。

“当事人在这里可以一站式完成调解全过程，既减少诉累，也提高了法律效率。”当地法院有关负责人说。

街道某小区曾每天有20多起市长热线投诉，陈娟娟和街道办的工作人员通过电话、面谈联系小区业主代表，妥善沟通交流后，针对性解决了多项问题。业主代表们的愁容渐渐舒展，为她送来锦旗和感谢信。

“群众的满意和笑脸就是我们工作的目标。”陈娟娟说，新的一年，她和其他社区干部会继续紧盯群众的急难愁盼，用实干回应期待。

巷陌深深，初心灼灼。老中青三代社区贴心人正以各自的方式，将总书记的殷切嘱托化作有力行动，与千千万万的基层工作者一起，书写着“民生为大”的时代答卷。

新华社北京1月3日电



## 全国铁路迎来元旦假期返程客流高峰

新华社北京1月3日电 记者3日从中国国家铁路集团有限公司获悉，1月2日，全国铁路发送旅客1221.3万人次，运输安全平稳有序。1月3日，全国铁路预计发送旅客1745万人次，计划加开旅客列车1343列。

1月3日是元旦假期最后一天，铁路迎来返程客流高峰。从

铁路12306预售情况来看，3日热门出发城市主要有广州、北京、成都、杭州、南京、上海、武汉、郑州、西安、长沙；热门到达城市主要有北京、广州、上海、成都、杭州、深圳、郑州、武汉、南京、西安；南宁至广州、沈阳至北京、郑州至北京、西安至成都、香港至深圳、济南至北京、成都至西安、长沙至武汉、深圳至香港、北京

至上海等热门区间客流相对集中。各地铁路部门多措并举应对返程客流高峰，加大运力投放，落实便民利民惠民措施，保障旅客平安有序温馨出行。国铁呼和浩特局乌海站在进站口增加对老年和行动不便旅客的全程帮扶服务，建立医疗急救绿色通道，配备AED、担架等应急设备及老花镜、轮椅等便民物

资。国铁成都局在川青铁路、成自宜高铁加开旅客列车96列，“乘动车游川西暖阳”“乘动车游兴文石海”成为元旦出行新选择。国铁乌鲁木齐局加开喀什、和田、阿勒泰、克拉玛依等方向旅客列车20列，对去住伊宁、博乐、库尔勒等方向的16列动车组列车重联运行。

## “雪龙”号离开秦岭站 启程前往新西兰

据新华社“雪龙”号1月3日电（记者 顾天成）北京时间3日，执行中国第42次南极考察任务的“雪龙”号完成秦岭站物资卸运、人员登陆工作和航空摄影、海洋测绘等科考工作，启程前往新西兰利特尔顿港。

在秦岭站作业期间，“雪龙”号转送38名队员上站，接11名队员回船，累计卸运科研、后勤保障、工程和燃油等物资约1450吨。同时，秦

岭站约500吨建筑垃圾和物资也已回运上船。

据悉，“雪龙”号将在利特尔顿港完成物资补给及人员轮换，接上34名考察队员后前往南极阿蒙森海，继续执行大洋调查和监测任务。

离开秦岭站前，“雪龙”号按计划前往附近的韩国张保皋站，帮助转运该站21名考察队员。这些队员也将在利特尔顿港下船。

## 乐享假期

1月3日，游客在杭州西湖景区白堤上游览。

元旦小长假期间，人们用各种各样的方式放松心情，乐享假期。

新华社发

## 上接第1版

这一幕，正是宁波城市气质的生动写照——传统体育精神与前沿科技在此浪漫交融，整座城市正张开双臂，拥抱创新与未来。它以震撼的视觉语言宣告：2026宁波城市足球联赛，是一段历史记忆、一个当下舞台、一条铺就未来的征程。

## 热血争锋点燃全年热望

揭幕战在东道主奉化队与象山队之间展开。奉化队刚刚在浙江省足球超级联赛中勇夺桂冠。此番征战宁波城市足球联赛，奉化队以全新本土化阵容亮相，全队平均年龄26.5岁，球员职业涵盖机关干部、企业管理人员、足球教练、在校大学生等。奉化队由国足新星、奉化籍球员王钰栋的父亲王孟义担任主教练，王孟义

赛前透露，奉化队集训次数不算多，但队员们在体能和技术等方面状态不错，“大家对揭幕战充满期待”。

经过90分钟的激烈角逐，奉化队最终凭借队长于小博攻入的一粒进球以1:0的比分战胜象山队，取得联赛“开门红”。

赛后，王孟义表示：“球队压力不小，但压力也是动力。赢下比赛很幸运，老将发挥稳定，队长于小博表现得非常好。”

足球滚动，征程已启。2026年1至3月，宁波城市足球联赛28场对决将持续在甬城各地开展，汗水是胜利的勋章，拼搏是凯歌的前奏，精彩赛事将汇聚成波澜壮阔的“城市进行曲”。让我们相约2026宁波城市足球联赛，一同见证足球在这座城市扎根、生长、绽放！

## 搬迁公告

尊敬的广大市民、各用人单位：

为进一步优化服务环境，提升服务质量和效率，宁波市奉化区住房管理和保障中心、宁波市奉化区房屋安全管理中心将整体搬迁至新址办公，现将有关事项公告如下：

自2026年1月4日起，宁波市奉化区住房管理和保障中心、宁波市奉化区房屋安全管理中心在新址正式对外办公，原办公电话保持不变。新址地点：宁波市奉化区岳林街道中山东路518号金城大厦B幢。

因搬迁给您带来的不便，我们深表歉意，敬请谅解！同时，感谢您一直以来对宁波市奉化区住房管理和保障中心、宁波市奉化区房屋安全管理中心工作的支持与配合。特此公告。

联系电话：0574-88573857(房管中心) 0574-88687076(房安中心)  
宁波市奉化区住房管理和保障中心  
宁波市奉化区房屋安全管理中心  
2026年1月4日

## 多地积极应对雨雪降温天气 保障群众平安出行

1月3日是元旦假期最后一天，各地迎来返程高峰。在冷空气影响下，陕西、甘肃等地出现雨雪天气，对群众返程造成不利影响。多地积极应对，保障群众平安出行。

在冷空气影响下，陕西省大部分地区出现雨雪天气，局部地区有小到中雪。针对雨雪天气，中国铁路西安局集团有限公司管内西安站、延安车务段、宝鸡车务段等重点车站单位，在旅客集中行走路线上铺设防滑草垫、抛洒融雪剂，并且增大候车室

暖风送风量，为重点旅客送上姜茶暖身。

西安是热门自驾游目的地，雨雪天气对群众自驾车返程带来一定影响。3日上午起，因大雾、降雪、结冰等天气原因，陕西省内沪陕、青银、延西高速部分路段临时管控。交通部门紧急组织人员和设备对重点路段进行铲冰除雪作业，保障道路安全畅通。

记者从甘肃省气象局获悉，甘肃省局地迎来降温和降雪天气，部分路段出现结冰、积雪等情况。

截至3日17时，受降雪及路表

温度低于0℃影响，临夏回族自治州、平凉市等甘肃中东部地区继续发布道路结冰黄色预警信号。

G30、G6、S28、S42等部分高速公路实施临时交通管制、主线分流等措施。公路养护部门启动应急预案，及时组织除雪机械在高速公路和国省道路展开除雪作业。

浙江省气象台发布的低温报告显示，受冷空气和辐射降温影响，3日、4日浙江气温将继续下探，预计全省大部分地区的最低气温在零下2℃到零下4℃之间，有冰冻；部分山区最低气温达到零下8℃，有严重冰

冻。

为应对道路结冰导致的交通安全风险，浙江交警部门增加警力加强路面巡逻和指挥疏导，并结合空地视频巡查与路面执勤警力的点面结合，护航群众安全出行。

多地交警部门提示，注意雨雪造成的低能见度和道路湿滑对交通安全的不利影响，出行前务必提前了解沿途地区天气和路况，及时查询气象、公安交管等部门发布的预警、交通管制等信息，确保出行安全。

新华社北京1月3日电