

# 要“卷尺哥”，更要“找茬”机制

柴胡

前段时间，深圳热心市民“卷尺哥”火了。两年来，他带着卷尺行走街巷，专门给市政道路和公共设施“找茬”，并发布短视频记录。出乎意料的是，这位“卷尺哥”反映的每个问题几乎都被有关部门“秒整改”。这则暖心新闻的背后，藏着一个朴素的治理道理：市民的“挑剔”，并非城市的“麻烦”，而是让生活更美好的“金钥匙”。这份藏在“找茬”里的智慧，是值得细品的治理“参考书”。

城市的舒适与美好，归根结底体现在百姓的切身感受中。楼道灯不亮、非机动车乱停、人行道地砖松动……这些看似细微的“小别扭”，实则是衡量治理精度的“温度计”，真切反映着民众对品质生活的期待。倘若将这些声音视为“添乱”，采取推诿或敷衍的态度，小问题就容易积淀为“老大难”，无形中拉远了民众与城市治理之间的距离。

离。

深圳“卷尺哥”的走红，恰恰在于当地管理部门以开放姿态，将市民的“吐槽”转化为改进工作的“信号”，将民间监督转化为治理提升的“推力”。这种开放与接纳的态度，在奉化早有实践案例。区融媒体中心擦亮“记者观察”“记者视点”品牌，以实打实的舆论监督为优化营商环境发声、开良方；岳林街道东升社区搞起“巷口夜话”，居民坐下来“吐槽”，社区干部当场“接单”，把急难愁盼事项一一记在心上、落在实处。这样的尝试，让“找茬”从“得罪人”的麻烦事，变成了大伙一起给城市“焕新颜”的热闹事。

然而，要使“找茬”真正转化为治理效能，不能仅满足于零散、个案式的回应，而需构建一套系统、长效的闭环机制，让百姓的“金点子”能够顺畅转化为城市发展的“好路子”。

首先，渠道要“通畅可及”，打造全龄友好、形式多元的诉求反映网络。针

对不同群体特点，线上线下同步发力：在社区服务中心为不熟悉数字技术的老年人设置专门接待岗；在常用政务或生活App中开辟便捷的“随手拍”反馈通道，并实现处理进度可视化；同时，借助网格员日常走访，主动发现、收集那些“隐性需求”。只有当反馈渠道贴合百姓生活习惯，大家才愿意主动打开“话匣子”，倾诉心里的“小别扭”。

其次，过程要“阳光透明”，建立有反馈、可追踪的整改公示制度。许多人不愿“找茬”发声，怕的就是“提了也白提”。为此笔者建议，不妨建个“找茬整改公示栏”，不管是社区公告栏还是政务平台，都把百姓提的问题、负责整改的部门、计划完成的时间“晒”出来，让大家看得明明白白；等问题整改完，不光要拍“前后对比照”公示，还得请当初提意见的居民来“验收打分”，只有百姓认可了，这事儿才算真正办结。比如有居民说小区垃圾分类点“臭烘烘”，整改后让居民去现场“闻一

闻、评一评”，大家才能真切感受到：“我的一句話，真能让日子变个样”。

最关键的是，成果要“沉淀转化”，推动点上的诉求汇集成面上的规划。治理不能止于“一事一议”，而需将分散的民意系统梳理，形成“民生诉求数据库”。若多个区域反映充电设施不足，便可据此统筹规划，推动新建标配与旧区改造；若普遍抱怨审批繁琐，则应以此为导向优化流程。把这些“小诉求”汇总成产业发展、城市建设的“大方向”，“找茬”才能不只是“解近忧”，更能“谋长远”，为城市发展铺好“民生底色”。

城市治理如绣花，功夫多在细微处。深圳“卷尺哥”的案例启示我们：敢让百姓“找茬”，愿意用心“改茬”，城市才能越绣越靓。把“找茬”的渠道建得更顺、过程晒得更透、成果用得更实，才能让更多百姓从“旁观者”变成“参与者”，织出一个“人人愿找茬、事事有回应、日子更舒服”的治理生态圈。

## 「巷口夜话」让社区治理更接地气

汝亭

社区治理是社会和谐的基石。岳林街道东升社区每月11日举行的“巷口夜话”，将停车难、墙面裂、路灯暗等群众身边的“烦心事”摆上台面，一年半来累计收集解决社情民意120余条，办结民生实事42件。这一“接地气”的治理实践，正成为破解基层治理难题的一把钥匙。

社区治理“听民意”，贵在灵活变通。东升社区将议事时间设在傍晚，地点选在回家巷口，有效化解了“参与者众、时间难凑”的难题。这份“你何时方便，我何时倾听”的体贴，正是治理创新的起点。由此拓展，上班族多的社区可推行“错峰议事”，老年人为主的小区不妨组织“午后茶话”。治理节奏跟上居民生活节拍，才能实现从“被动管理”到“主动参与”的转变。

社区治理“贴实际”，重在直指现场。“巷口夜话”的务实之处，在于问题产生在哪，就在哪协商；矛盾发生在哪，就在哪化解。从坑洼路面的修复到危墙隐患的排除，高效处置的背后，是一套现场统计、清单管理、闭环处理的实干机制。社区治理应走出会议室，在花园议绿化，在车棚谈充电，让每次议事都紧扣问题，推动解决。

社区治理“行在前”，成于完善机制。东升社区计划将议事点升级为多功能驿站，打造“夜话+”主题系列，正是机制升级的体现。面对居民日益多元的需求，治理方式也需主动进化：从聚焦基础设施，延伸到文化服务与矛盾调解；从线下交流为主，转向线上线下融合。只有持续迭代，治理体系才能保持活力。

社区治理“行万里”，根在紧贴民心。“巷口夜话”的可贵，在于重构了社区关系——从自上而下的“管理”，转向平等互动的“共治”。居民口中“把问题集中起来，一起商量解决”的朴素表达，背后是共同体意识的培育，这比解决具体问题更具长远意义。当居民的“好点子”真正转化为治理的“金钥匙”，“参与—解决—和谐—再参与”的良性循环便水到渠成。

夜色中，东升社区新安装的39盏路灯，照亮的不仅是居民回家的路，更是由“巷口夜话”点燃的居民参与热情。它启示我们：有效的社区治理，恰在于“接地气”的务实与“向前看”的远见相结合。当治理扎根生活、呼应民心，便能成为连接千家万户的温暖纽带，为社会长治久安奠定坚实基础。

## 让文化在烟火气里扎根生长

朔微

当越剧的婉转唱腔与菜场的阵阵吆喝交织，当新鲜蔬果成为最朴素的“喝彩”，锦屏街道城厢市集的那方戏台，正悄然演绎着一场市井与文化的生动融合。这座深植于菜场之中的舞台，巧妙地打破了艺术与生活的隔阂，让文化传承自然而然地走进寻常烟火。

文化的生命力，源于生活，而非遥居殿堂。城厢市集的戏台，正是找准了这一契合点。拥有三十余年历史的老菜场，本就是社区生活的活力核心。在此搭台唱戏，让买菜间隙成为艺术浸润的时光，让摊贩的叫卖与演员的吟唱，谱写成独特的市井交响。从银辉志愿者的越剧专场，到居民自编自演的草根节目；从专业剧团经典呈现，到民族民歌的别样风情……多元文化形态在这个开放空间里自由碰撞，不仅回应了老年群体对传统艺术的眷恋，也让年轻人在穿梭市井时，不经意间感受到文化脉动，真正实现了“老少同乐、雅俗共赏”。

市井烟火，为文化传承注入了最鲜活的生命力。不同于剧场的肃穆端庄，菜场里的文化体验充满温度与灵动。观众手捧芋艿、螃蟹为演员“打call”，延续着“看戏送鲜菜”的质朴传统；越剧老师现场教学，让市民在体验中亲近韵律；“洋主播”穿上戏服、学唱方言，于跨文化互动中领略地方魅力。这些充满生活气息的瞬间，让传统文化不再是疏远的符号，而成为可触摸、可参与、可分享的日常部分，使文化传承扎根于肥沃的民间土壤。

城厢的实践，为我们揭示了文化传承的另一种路径：它未必需要宏大场地与华丽包装，只要真心贴近生活、扎根群众，便能焕发强劲生机。市井烟火是文化流淌的河床，文化则为寻常日子增添了厚度与光彩。倘若更多的菜场、社区、街巷都能孕育出这样的“百姓舞台”，让文化融入呼吸、浸润心田，那么这座城市必将更具底蕴与温度，而传统文化也必将在新时代的烟火气中，枝繁叶茂，生生不息。

## 文明徒步 暖心同行

背起行囊，也背起责任。越来越多户外爱好者正成为“净山行动”的践行者，他们践行“除了脚印，什么也不留下”的约定，在登山徒步途中俯身捡拾，以双手还原山川本色。这场悄然兴起的行动，让徒步不仅走向风景，更走向文明——每一位守护者，都是山野间最美的风景。

郭怡灵

## 警惕少儿教育背后的“贩卖焦虑”

伽罗

近日，笔者多次接到推销少儿编程课程的营销电话，其中，诸如“不懂编程就是未来文盲”“学编程能保送清北”“幼儿园学不会思维差”等话术，将一项本属于专业领域的技能，包装成每个孩子都必须掌握的“生存必备”。

然而，在这片看似火热的市场上，种种不规范现象值得警惕。从虚构“直通名校”的承诺，到师资水平参差不齐，本可作为素质教育有益补充的编程学习，在一些机构的刻意炒作下，正偏离育人初心，演变为煽动家长焦

虑、加重孩子负担的“新赛道”。

这种现象的产生，主要有两方面原因。一方面，在“双减”政策落地后，素质教育领域受到更多关注，少儿编程因其与科技、创新等概念紧密相连，容易被赋予过高期待，成为市场追捧的热点。部分机构利用家长对新兴教育的关注，通过制造焦虑并向家长贩卖焦虑来推动消费。另一方面，在当前社会竞争意识较强的环境下，不少家长担忧孩子落后于时代发展，容易受到“起跑线”思维影响，希望借助学习编程等方式提升孩子的综合竞争力。一些培训机构正是利用了这种心

理，把编程从“可选兴趣”刻意渲染为“必要技能”。

推动少儿编程教育规范健康发展，需要多方协同、综合施策。首先，监管部门应加强引导与监督，依法查处虚假宣传、违规承诺等行为，探索建立行业信用评价体系，提高违法违规成本，保护消费者权益。其次，行业内部应强化自律，树立长远发展理念。教育培训机构须自觉抵制短视营销行为，着力研发符合少年儿童认知规律、有利于激发创新意识和探索精神的优质课程。相关行业组织应积极推动建立教师能力认定、课程内容规范等标

准体系，营造公平、有序的市场环境。同时，家长应保持理性、科学的教育观。要警惕夸大其词的营销套路，认识到孩子的成长成才具有多样性、长期性，不存在一劳永逸的“捷径”。在安排课外学习时，应尊重孩子的实际兴趣与特点，以促进其全面、健康发展为目标，避免被盲目焦虑所驱使。

少儿编程教育本应是启迪思维、培养创新能力的途径之一，不应被异化为攀比与焦虑的载体。只有回归教育本源，遵循成长规律，才能让其真正服务于少年儿童的健康成长，为培养未来高素质人才贡献力量。

奉化日报

2026年度《奉化日报》  
全年订价：360元

征订热线：88585509 19210805927 19210804038

订报地址：奉化区锦屏街道中山路9号  
(奉化区融媒体中心一楼营业大厅)

奉化区融媒体中心