

# “信任是在服务和付出中建立的”

## ——山水桃源小区业委会履职记

记者 毛超峰

“已经联系好建设单位了,过两天就可以换门。”这几天,岳林街道山水桃源小区业委会主任杨祖义总往小区南门跑,有业主反映这里的铁门沉重,会导致操控开关磨损,经过现场查看、评估预算,南门的更换计划顺利推进。与许多居民小区一样,山水桃源小区自成立也面临着五花八门的民生难题,然而自2022年4月新一届业主委员会组建以来,小区通过选贤任能、创新机制,不仅成功化解了一系列物居矛盾,更极大地激发了居民的自治热情,为构建“人人有责、人人尽责、人人享有”的社区治理共同体贡献了生动样本。

### 塑造团队

“三不二要”立规矩 选好班子强核心

业委会是业主权益的“代言人”,其成员不仅需要强烈的责任心和奉献精神,同时还要具备专长。时间回到2022年,在小区业委会换届筹备之初,绿都社区党委便将目光投向了社区宝贵的“人才库”——拥有40余名成员、熟悉社

情、热心公益的银辉志愿服务大队。经过积极动员与民主选举,新一届业委会顺利产生:9名成员中党员占5人,且业委会主任及3名副主任均为银辉志愿服务大队骨干。

“当时,我从教师岗位退休‘跨界’当起了业委会主任,压力不小。”新一届业委会主任杨祖义坦言。为树立公信力,他在业委会成立当天便提出了“三不二要”的原则:不拿一分报酬,不存一点私心,不对业主发一句牢骚;要胸怀大局,要内部团结。也是从这一天起,这一准则成了全体员的行动自觉。

有了明晰的目标,业委会成员自任职伊始就干劲十足。常务副主任程荣林发挥行政工作特长,主动包揽文书档案工作;成员罗辉莉凭借其亲和力与擅长沟通优势,成为对外协调的“润滑剂”。在财务方面,业委会坚持所有经费使用明细定期公示,笔笔可查。也正是这种高标准的自我要求,为业委会赢得了业主与日俱增的尊重与信任。

### 创新机制

“立方π谈”解难题 多元协同破困局

如何将业主的“问题清单”转化为“满意清单”?山水桃源小区的答案

是:搭建一个高效、透明的协商平台。绿都社区聚焦“多元协同、共建共享”的核心理念,推出“π立方”三方立体化协作治理机制,在每月9日、19日、29日设立“立方π谈”接待日,由社区党组织、物业公司与业委会代表共同坐班,与居民面对面交流,倾听心声、收集需求。也正是通过这一创新机制,为新一届山水桃源业委会打开工作局面奠定了坚实的基础。

2022年,山水桃源一期的房屋质保期即将届满,由开发商预留的458万元房屋保修金面临收回。为最大限度保障业主权益,业委会通过“立方π谈”机制,邀请社区、物业、开发商及区房管中心开展多方会谈,提出创新解决方案:质保期满后,该笔资金由区房管中心继续监管,业委会按年申请、经开发商审核后用于小区外墙等公共区域维修。这一兼顾各方权益的提议最终获一致通过。2023年,经公开招投标,山水桃源小区多幢房屋的外墙等公共区域迎来统一维修。如今,每年根据业主集中诉求开展统一维修,已成为小区的常态。

### 凝聚人心

紧盯需求优服务 小事办实暖民心

业委会不仅是监督者,更是服务者。新一届山水桃源业委会自组建起,便用心关注居民的“隐形需求”,于细微处不断提升社区居住品质。

针对居民提出的“一老一小”活动场地匮乏、设施老旧等问题,业委会迅速启动儿童游乐区改造工程,重新铺设塑胶地面,更新破旧的游乐设施,为孩子们打造了一个安全、温馨的玩乐空间。同时调整物业用房,为小区老年人开辟室内活动空间,丰富他们的晚年生活。对于居民反映强烈的架空层缺少公共视频问题,业委会同样第一时间作出响应。今年,业委会还将小区的6个出入口及地下车库主要通道的模拟摄像头更换成高清摄像头,进一步织密了小区“安全防护网”。

一桩桩、一件件民生小事的落地,如同涓涓细流,汇聚起居民对业委会的广泛信任。闲暇时,杨祖义总爱在小区里走走,与业主拉拉家常,同物业聊聊近况。“信任是在服务和付出中建立的,即便过程中有委屈,但看到家园越来越好,一切都值得。”他的话,道出了这支自治团队朴素的初心。

# 服务下沉 岗位直达 锦屏“就业快线”开到居民家门口

本报讯(记者 郑连乔 通讯员 胡辰宇)日前,由区人力社保局和锦屏街道主办的“送岗送技能·同心助共富”人社服务进社区系列活动在锦屏街道锦屏社区举行。此次活动聚焦就业帮扶、岗位推介和技能提升,通过政策解读、企业直聘等形式,把就业服务送到居民“家门口”,吸引了众多社区居民积极参与。

在锦屏社区党群服务中心广场,政策咨询台前气氛热烈,区人社局工作人员为居民现场解答就业、社保等相关政策。活动还邀请了10家区内优质企业进驻社区,提供150余个就业岗位,吸引不少居民驻足咨询、对接意向。大家纷纷表示,这样的活动方便实在,让找工作变得更贴近、更便捷。

本次活动中,区人力社保局和锦屏街道锦屏社区充分发挥党建联

建作用,正式开通“周四锦屏就业快线”平台,建立每周四长效机制,实现“岗位信息直达社区、专业指导面对面、技能需求现场听”快线服务。同时,结合水库移民的糕点制作习俗,现场开展手工炒米粉专项技能培训,从原料选取到制作工艺,再到包装推广,提供全流程指导,推动“炒米粉”逐步发展为锦屏社区共富工坊的特色产品。

农村转移劳动力是就业服务的重点群体之一。下一步,区人力社保局将继续探索“技能促共富”的有效路径,着力拓展就业岗位,加强“人技匹配”“人岗对接”,面向有就业培训意愿的农村转移劳动者开展职业技能培训,打好“技能+就业”服务组合拳,切实提升该群体的就业质量和生活幸福感。

# 沉浸式体验交规 “平安童行路”护航儿童安全成长

本报讯(记者 单晓峰 通讯员 肖湘风 王幸腾)今年12月2日是第十四个122“全国交通安全日”。日前,奉化交通安全宣教基地内,一条专为青少年儿童打造的“平安童行路”正式启用,近50对亲子家庭通过一场别开生面的沉浸式交通安全教育活动,将交通安全的种子“种”在心间。

“谁掌握了交通安全密码,谁就能平安、顺利地到达目的地。”在这条近百米长的体验道路上,孩子们在四位铁骑“班主任”的带领下,依次体验了多个交通安全互动区。交通知识小课堂上,宣讲员通过趣味问答,将

规则化为常识;平安上学棋的巨型棋盘上,每走一步都需回答交通安全问题;模拟人行横道前,孩子们分别扮演司机与行人,亲身体验“车让人、人快走”的文明通行规则。

奉化交警大队相关负责人表示,打造“平安童行路”旨在推动交通安全教育关口前移,以孩子们喜爱的方式播撒文明交通的种子。下一步,基地将面向更多学校和学生团体开放,持续开展实践教育活动,努力实现“教育一个孩子、影响一个家庭、带动整个社会”的良好效果,让文明出行融入日常,共同筑牢道路交通安全防线。

# 宁波市文化馆系统业务干部技能大赛举行 区文化馆青年馆员斩获金奖

本报讯(记者 李露)近日,2025“一人一艺”杯宁波市文化馆系统业务干部技能大赛——青年馆员演说活动在宁波市文化馆成功举办。区文化馆“00后”青年馆员陈裘楠表现出色,荣获大赛金奖。

本次活动由宁波市文化广电旅游局、共青团宁波市委员会联合主办,以“馆馆有Young,青春正扬”为主题,旨在为全市青年文化馆员搭建展示风采、交流思想的平台。来自各区(县、市)文化馆的10名青年业务骨干同台竞技,围绕公共文化服务现代化、全民艺术普及、非遗保护与青年人才培养等议题,以情景演绎、脱口秀、TED演讲等丰富形式,分享工作思考与实践创新,展现出新时代文化馆青年扎实的业务能力与昂扬的青春活力。

我区选手陈裘楠以“MBTI(迈尔斯-布里格斯类型)人格测试”为切入点,生动探讨了如何借助流行文化链接青年成长,引导文化馆“新生力量”在认识自我、提高自我的过程中,实现“MBTI”所代表的青年个性文化与公共文化服务的相互融合、双向赋能,其新颖的视角与流畅的表达赢得了现场评委与观众的一致好评。

活动尾声,10名青年馆员共同宣读了《宁波青年文化馆员宣言》,以青春之声表达了扎根文化事业、投身服务创新的信心与决心,彰显了文化馆青年队伍的责任担当与专业热忱。

# “青年驻村计划”走进林家村 大学生创意实践赋能乡村振兴

本报讯(记者 毛超峰 邢昊臻 通讯员 郑行娜)“这段时间,青年们聚焦产业、文化、生态,从优化农业产业设计到打造乡村旅游新亮点,为林家村持续注入了新活力。”11月28日晚,萧王庙街道林家村乡村CEO葛珊珊在朋友圈这样总结回顾本次“青年驻村计划”。今年11月,我区创新招募在校大学生驻村,以专业才智助力乡村振兴,吸引了省内外多所高校学生踊跃参与。

本次驻村计划为期12天,共有来自天津美术学院、安徽建筑大学等高校的15名学生参加。围绕品牌包装、全案策划、导视设计等方面,他们分组展开调研与课题创作。针对村内导览标识缺乏统一规划的问题,天津美术学院硕士研究生陈俊羽与团队成员实地走访,结合村庄自然风貌,提出以粉、蓝、绿三色区功能区,并利用废弃瓦片设计桃花元素的拼贴,强化村庄“桃文化”视觉识别特征。

青年大学生的视角也聚焦于“人”。在了解到街道每年举办“桃文化”系列活动后,安徽建筑大学学生姚锐与同学们策划设计了“百姓大舞台”群文活动方案。该方案以四季为主线,设计贯穿全年的零门槛文娱项目,鼓励村民广泛参与,进一步凝聚乡村情感与文化认同。“现在很多人都觉得‘村味’淡了,我们希望以群文品牌活动,来激活乡村的文化基因。”姚锐道出了他的理念。

计划实施期间,杭州师范大学副教授魏科、独立设计师彭国智等专家为学生们提供了课题指导,助力他们在贴近乡村的实际体验中激发创意、落地想法。此次“青年驻村计划”通过搭建校地协同平台,不仅为林家村带来年轻化的创新思路,也为高校学子提供了深入乡村、施展才华的实践舞台,探索青春力量与乡村振兴双向赋能的新路径。



## 秸秆焚烧的“白与黑”

记者 袁伟鑫

小袁画新闻

# 秸秆离田让“田间包袱”变“绿色财富”

本报讯(记者 王怡宁 王林威)11月28日,江口街道周村的稻田里机声隆隆。搂草机将散落的秸秆归集成行,打捆机紧随其后,将其压实、捆扎成规整的圆柱形草捆。转眼间,金黄的草捆在田间有序排列,勾勒出一幅“秸秆离田、变废为宝”的生动图景。

“一套设备天气好时每天能处理500至600亩稻田的秸秆打捆。”宁波恒麟环保科技有限公司经理助理张樱子介绍,秸秆快速离田后,农户可及时翻耕,不误农时。

这一场景的背后,是政策的有力推动。区农业技术服务总站综合技术科科长周琼表示,为提升秸秆

综合利用水平,我区已出台农作物秸秆综合利用补助政策,对机械购置、离田作业、收储利用等环节给予支持,推动秸秆资源化利用走向规范化、产业化。

截至目前,全区秸秆离田面积约1.8万亩,除江口街道外,西坞、尚田、裘村等镇(街道)也陆续开展作

业。回收的秸秆主要用于肥料化,部分作为原料、饲料,逐步形成多元利用格局。

秸秆从“田间包袱”转化为“循环资源”,不仅缓解了露天焚烧带来的环境压力,更延伸了农业生态产业链,实现了生态与经济效益的双赢。

# “抛洒滴漏”专项整治行动收官 一个月查处案件163起

本报讯(记者 王巧丽 王层裕 通讯员 云舒)为期1个月的全区“抛洒滴漏”专项整治行动于11月底圆满收官。此次行动由区交通运输行政执法队联合交警、综合执法等部门共同开展,通过源头管控与路面严查相结合的方式,有效预防和减少道路交

通安全隐患,着力维护整洁、有序的城市环境。

11月25日上午,在金海路联合检查点,执法人员对过往砂石运输车辆、混凝土搅拌车等重型货车进行集中检查,重点查看车辆密闭措施、车身清洁状况及运输证件是否合规。对发现问题的车辆,现场

责令整改,并对驾驶员开展安全教育,要求其严格做到规范运输、净车出行。

行动期间,执法部门不仅对多家重点货运源头企业开展约谈警示,督促落实主体责任,还建立了立体化巡查体系,强化路面执法。针对汇诚路、金海路、南山路等重点路

段,组织开展多轮“回头看”巡查,对反复出现的违规行为依法从严处置。

据统计,本次专项整治累计查处货运车辆“抛洒滴漏”、超限超载等各类案件163起,有力震慑了相关违法违规行为,取得了阶段性治理成效。

# 两处建筑垃圾堆放点整改见成效 锦屏街道:持续强化源头管控与长效治理

位重视,近日记者回访发现,两处堆放点已基本完成清理,周边环境明显改善。

在锦屏南路与南泉路交叉口段,此前堆积的砖块、泡沫塑料等建筑垃圾已被清运,地面堆土也经过整理,整体面貌焕然一新。锦屏中路河头村段原先混杂的生活垃圾、废弃石板等也已清理,难闻气味基

本消散,周边居民表示生活环境得到改善。

锦屏街道办事处建设管理办公室工作人员表示,问题曝光后,街道立即协同责任单位开展清理,并着力加强源头管控。针对锦屏南路与南泉路交叉口段,待浙江五方建筑有限公司工棚撤离后,将对该区域实施围挡,杜绝再次成为“垃圾倾

点”。而锦屏中路路段因尚未正式交付,目前由区交控集团负责施工养护。由于该路段出入口较多,街道已与区交控集团协商,进一步明确交付前的保洁责任主体,强化日常监管责任。下一步,锦屏街道将加大巡查力度,对违规倾倒行为做到早发现、早处置,推动长效管理机制落到实处。

## 记者视点

本报讯(本报记者)11月26日,本报刊发《建筑垃圾随意倾倒 居民生活受扰》一文,反映了锦屏南路与南泉路交叉口段、锦屏中路河头村段两处存在建筑垃圾乱堆乱放问题。报道引起相关单