

凝聚共识 化解矛盾 锦山社区“邻里议事会”议出社区治理新气象

记者 郑乃婷
孙申磊 陈璐娜

“自从有了议事会，咱们说话有地方了，再小的事也能坐下来好好商量。”近日，在锦屏街道锦山社区每月一次的“邻里议事会”上，居民俞阿姨朴实的话语，道出了大家的心声。这个始于2014年的议事平台，已成为凝聚共识、化解矛盾的“连心桥”，让老旧小区焕发新活力。

锈管焕新记： 议事汇聚多方力量

“以前下雨，不仅要打伞防雨，还得小心楼上掉落的锈铁管。”在2023年5月的议事会上，庄山路111号居民丁阿姨的发言引发共鸣。经排查，社区85%的落水管存在老化问题，但更换资金成为难题。

锦山社区党委书记毛兰青带领网格员逐幢走访，建立“一幢一档”维修台账。转机出现在去年6月，社区成功入选我区“美好家园”慈善项目实施点，通过街道、社区、居民与社会慈善多方联动，创新推出慈善捐步活动。居民累计捐出1.5亿步，筹齐款项，最终将74根老旧落水管全部更新。

这场特别的捐步活动，不仅解决了资金难题，更增进了邻里



互动，有效激活了居民自治的内生动力。“问题终于能解决了！”当喜讯传来，议事会现场响起热烈掌声。

施工期间，5名党员自发组成质量监督队每日巡查；社区还建立“管道维护档案”，由“众安”志愿服务队定期巡检。望着崭新的PVC管道，丁阿姨脸上露出安心的笑容。

鸡鸭搬家记： 议事化解邻里心结

作为典型的老旧小区，锦山社区的公共空间管理常成议事焦点。一次，茗山路一楼住户饲养家禽引发矛盾被提上议程。

“每天天不亮就被鸡叫声吵醒，气味也让人受不了。”居民李女士道出困扰。饲养鸡鸭的张大妈在议事会上说明了情况：“孩子常

年不在身边，养点鸡鸭能打发时间，再说这地空着也是空着……”了解到这一情况后，议事会成员通过充分讨论，制定了一套人性化的解决方案。

“阿姨，我们理解您的感受，但这里是公共区域，确实会影响邻里生活。”在随后的上门走访中，网格员和张大妈耐心沟通。更让张大妈感动的是，议事会还联系了她在村里的亲戚帮忙安置家禽，并为她报名了老年大学的书法班。在班上，张大妈结识了不少新朋友，精神有了寄托，真正融入了社区的大家庭。

“远亲不如近邻，是我想得不够周全。”张大妈在后续议事会上主动表态送走家禽。如今，那片空地已成为居民共同打理的绿化角，邻里

关系显著改善。

积水排除记： 议事促成民生实事

“以前一下雨，这段路就成了‘小河’，现在好了，出门再也不用愁了。”望着茗山路23幢新建的集水井，居民吴阿姨欣慰地说。

这个困扰居民多年的积水问题，正是通过议事会的协商机制得以解决。网格员在日常巡查中发现该处积水严重，随即在议事会上提出。社区合伙人阿强师傅经实地勘察，提出专业方案：“在低洼处增设集水井，有效引导雨水。”方案获一致通过后，社区迅速启动改造。志愿者轮流值守，协助设置警示标志、疏导车辆，保障工程推进与居民出行安全。

短短3天，3个新集水井建成投用。即便下暴雨，路面也不再积水，居民雨天出行无忧。望着平整畅通的路面，阿强师傅欣慰地说：“能在议事会上为大家出力，让邻里生活更便利，是我最开心的事。”

如今，漫步锦山社区，崭新管道、整洁楼道，每一处细节都在诉说议事会带来的改变。夕阳下，社区居民跑步、唱歌、聊家常——这些温暖画面，正是通过一次次民主协商“议”出的幸福日常。议事会传出的讨论声，已深深融入社区肌理，成为动人旋律。

南溪未来社区： 筑牢人工智能安全防线

本报讯(记者 孙申磊 通讯员 刘帅 陈春林)11月16日上午，“奉化丨家门口”社区平台联合宁波开放大学奉化学院、区学生成长指导中心，在锦屏街道南溪未来社区开展“AI时代的信息保护与收获”专题讲座，用通俗的讲解和实操指导，为居民送上一份实用的“科技安全指南”。

讲座中，授课老师从智能推荐、语音助手等常见应用切入，生动解析AI技术的基本原理与应用场景，并重点分析利用AI实施的诈骗手段、数据泄露风险及个人信息被滥用的潜在后果。围绕“如何加强信

息防护”，老师现场演示了利用手机自带的安全功能进行隐私设置的方法，并建议居民采取“设置高强度密码”“审慎授权App权限”“识别钓鱼链接”等方式筑牢个人信息防线。

“老师，请问如何辨别AI换脸诈骗？”“手机智能助手会窃听我们说话吗？”在随后的互动环节，居民踊跃提问，老师逐一给予专业细致的解答。

此次讲座不仅强化了居民在网络安全空间的自我保护意识，也帮助大家学会理性看待、科学使用AI技术，营造了“懂科技、善应用、重安全”的社区氛围。

长汀未来社区： 指尖生花 书香传情



本报讯(记者 孙申磊 通讯员 王林梅 陈春林)11月15日上午，“奉化丨家门口”社区平台联合宁波开放大学奉化学院，在锦屏街道长汀未来社区开展了“指尖生花 书香传情”布艺书签制作活动。10余名社区居民踊跃参与，在一针一线中感受手工乐趣。

活动现场，指导老师首先展示了多款精美布艺书签成品，清新的图案、别致的造型点燃了大家的制作热情。随后，老师逐步讲解制作流程，从布料选择、图案绘制，到针法技巧与装饰搭配，每一个步骤都

细致演示，确保大家轻松上手。制作环节，大家兴致高昂，现场欢声笑语不断。小朋友用彩线勾勒出卡通图案；老年居民则凭借娴熟手艺，缝制出素雅精致的传统样式……不到1个小时，原本普通的棉布、针线变成了一张张独具特色的精美书签。“这样的活动太有意义了，以后看书就能用上自己做的书签了。”活动结束后，居民们纷纷点赞。

本次布艺书签制作活动，将手工艺术与阅读文化巧妙结合，让大家在感受传统手工艺魅力的同时，激发对阅读的兴趣。

东升社区“家门口”秋假活动精彩纷呈

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 竺萍)11月13日晚，岳林街道东升社区党群服务中心内充满欢声笑语，一场专为儿童打造的秋假活动在此欢乐开展。东升社区精心组织了“全民阅读之朗

朗东声：‘典’亮童心 ‘悦’读精彩”阅读活动以及纽扣花DIY手工课。知识与创意的巧妙结合，深受孩子和家长的欢迎。

活动中，孩子们共同品读绘本《不要告状，除非是大事》，在趣味故

事中学会区分“小事自己解决”与“大事寻求帮助”。随后的纽扣花DIY环节，孩子们在工作人员指导下专注创作，将五彩纽扣变成一朵朵独特的手工作品。“平时工作忙，社区办这个活动真是办到我们心里

了！”家长李女士欣慰地说。东升社区负责人表示，之后社区将继续结合学生假期需求，推出更多内容丰富、形式新颖的活动，营造陪伴孩子成长的良好氛围。

歌声里的幸福家园 仁湖社区唱响文艺惠民新篇章

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 宋静)11月14日上午，锦屏街道仁湖社区女子声乐班如期开课。一群因热爱而相聚的居民，共同开启一段从“基本功”到“表演唱”的音乐之旅。

“吸气，沉到丹田，保持住。慢慢地，均匀地吐出来……”在声

乐老师的专业指导下，学员们从最基础的气息控制开始练习。学员王阿姨欣喜地表示：“上了声乐课才知道，原来唱歌不仅是嗓子的事，从呼吸到嘴巴，处处都是学问。”

当经典歌曲《漂洋过海来看你》的旋律响起，课堂气氛顿时活跃起来。老师通过简谱视唱、节奏训练等

方式，将抽象的乐理知识讲解得通俗易懂。学员们恍然大悟，纷纷鼓掌叫好。在集体练习后，独唱环节将课堂气氛推向高潮。学员卢女士在大家的鼓励下勇敢地拿起话筒，尽管事后她笑着说“紧张得手都在抖”，但站在舞台中央听到掌声的那一刻，“仿佛圆了一个年轻时的梦”。

公益女子声乐班自今年4月11日开班以来，已举办7期课程，惠及居民400余人次。在取得良好反响的基础上，仁湖社区不断创新服务模式，先后于7月推出周六半公益儿童声乐班，9月增设周五、周六半公益女声班，形成了“公益+低偿”的多层次服务体系。

水表不走，屋内却“下雨”？ 秀水社区网格员顺藤摸瓜破解漏水谜团

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 范浩盛)“水像下雨一样顺着墙往下滴，墙面都被泡脱落了，已经影响到我们的正常生活。”近日，岳林街道秀水家园苑小区39号楼一层的居民孙先生匆匆来到社区求助，反映家中卫生间北侧墙面出现严重漏水。

社区网格员林娟波接报后立即赶赴现场。刚走进单元门，她就发现北侧外墙已大面积潮湿。推开孙先生家门，卫生间门外墙

角水渍蔓延，墙皮因长期浸泡大面积起泡、剥落，情况比预想更为严重。

林娟波立即协调物业人员共同排查。他们先后检查了公共管道井与水表箱，却发现一个令人困惑的现象：尽管漏水严重，水表指针却纹丝不动。经初步判断，这并非自来水管道的持续渗漏。随后，他们排查了楼内雨污管道，也未见任何裂痕或渗漏点，排查工作一时陷入僵局。

为尽快破解谜团，林娟波通过社

区资源联系到一位经验丰富的水电师傅。当天下午，师傅携带检测设备赶到现场，重点勘查了漏水点周边环境 and 热水管线的走向。经过细致检测，师傅分析道：“问题很可能出在埋在地面或墙体内部的热水管。热水管破裂后，只有用热水时才漏水，平时关闭时不漏，所以水表不走。这也解释了为什么漏水量大，却查不出冷水管或污水管的问题。”这一判断让在场所有人豁然开朗。

症结找到后，维修工作迅速展

开。水电师傅当天便为孙先生更换了全新的热水管，漏水问题得到彻底解决。“没想到这么快就解决了难题，心里总算踏实了。”孙先生望着不再滴水的墙面，松了口气。

“社区工作无小事。面对居民的‘急难愁盼’，我们既要有紧抓不放的责任感，也要具备调动专业资源的能力。”林娟波表示，只有真正站在居民角度，精准发现问题，高效解决问题，才能把服务工作做到群众心坎上。

“爱，不应成为负担” 花园社区专题讲座为亲情“减重”

本报讯(记者 郑乃婷 卓博寅 通讯员 王柏清)“当我看到一位母亲在相亲角悄悄抹泪，只因婚恋问题伤害了女儿时，我意识到，爱，本不应成为负担。”近日，在锦屏街道花园社区“同心园”红娘驿站举办的专题講座上，主讲人许老师的开场白，瞬间引起了在场20余名家长的共鸣。

随着社会节奏加快，年轻人社交范围收窄，大龄未婚现象愈发常见。为此，花园社区“同心

园”红娘驿站组织了以“爱，为何成了负担？”为主题的讲座，从心灵视角解析两代人在婚恋问题上的观念差异，引导父母将“催促”转化为“连接”。

活动中，许老师通过情景剧演绎，深入剖析了父母与子女在婚恋议题上的不同心理。她分析，当代青年更注重经济独立与自我价值，对婚姻秉持宁缺毋滥的态度，生活与社交方式更多元；而父母的焦虑虽源于关爱，却也常受到传统观

念、同辈压力等因素影响。理解这一差异，是化解矛盾的第一步。

在交流互动环节，许老师建议家长用“我语句”表达感受、学习倾听与共情，掌握提问建议的艺术，并为彼此划定适当的心理边界。“我们是后盾团，不是压力源。”她鼓励家长发展自己的社交圈，减少对子女的过度关注。

“原来我一直是在‘催促’，而不是‘连接’，终于明白孩子为什么不愿和我谈这个话题了。”一名家长在听

后感慨道。另一名参与活动的父亲表示：“这次讲座让我明白了，爱不是按照自己的期望去要求对方，而是尊重他们的节奏，陪伴他们寻找幸福。”

据悉，花园社区“同心园”红娘驿站是社区与“心之岸”红娘组织联合孵化的公益平台，旨在为青年牵线搭桥，也为家长提供交流支持的场所，此次讲座正是其服务内容之一。驿站将于每周四定时对外开放，助力“爱”回归理解与尊重的本质，成为生命间温暖的连接。

松岙未来社区： 感受掐丝珐琅工艺魅力

本报讯(记者 王怡宁 王林威 通讯员 卓敬敏)11月12日，松岙镇松岙未来社区活动室笑声不断，一场掐丝珐琅杯垫体验活动在此举行。社区居民在一掐一丝、一填一涂中感受千年工艺魅力，让技艺在方寸杯垫间焕发新生，更让邻里温情在创作中悄然升温。

活动伊始，锦轩未来社区“守艺”共富工坊主理人徐威为居民介绍了掐丝珐琅的文化底蕴，并结合实物案例，生动讲解了掐丝珐琅从设计、掐丝、点蓝到封胶的完整流程。徐威重点演示了“点蓝”环节中彩砂的调和比例、花瓣色彩渐变和花叶层次晕染等技巧。她提醒大家：“花卉填色要注重明暗过渡，这样花瓣才会更显灵动饱满。”

动手体验环节，居民迅速投入创作。大家根据喜好挑选图案，手持小勺将红、粉、蓝、绿等各色彩砂小心翼翼填入纹路，再用镊子调整疏密，确保彩砂均匀覆盖每处空白。遇到配色难题时，邻里间互相支招——“牡丹用深红配浅粉，更显富贵”“荷花花瓣选淡粉，花叶搭深绿，对比更鲜明”……徐威则穿梭其间，手把手指导大家处理花瓣边缘的色彩过渡，现场暖意融融。

活动尾声，居民争先展示自己的“专属杯垫”，每一件作品都因独特的色彩搭配而格外亮眼。大家互相欣赏、拍照留念。“我是个美术爱好者，看着原本单调的轮廓被自己一点点填成色彩斑斓的杯垫，特别有成就感。”居民王创说。

锦轩未来社区： 巧手妙思 粘出精彩

本报讯(记者 孙申磊 通讯员 徐珊珊)11月7日，“奉化丨家门口”社区平台联合锦屏街道锦轩未来社区开展毛球粘贴画手工活动，吸引了10名居民参与。在指导老师陈辉的带领下，大家用五彩斑斓的毛球创作出一幅幅生动有趣的艺术作品。

当天上午，锦轩未来社区的活动室内欢声笑语一片。长桌上整齐摆放着各色毛球、卡纸底板等制作材料，缤纷的色彩点燃了大家的创作欲望。陈辉首先介绍了毛球粘贴画的基本技巧和构图要点。“毛球虽小，但通过不同的颜色搭配和排列组合，可以创造出更多可能。大家放松心情，自由发挥，享受这个过程

就好。”陈辉鼓励道。

随后，大家纷纷投入创作。有人凝神专注于指尖，将一颗颗小毛球细致粘贴上纸；也有人与身旁伙伴低声交流，分享配色灵感。巧手翻飞间，零散的毛球逐渐在纸面上“生根发芽”，变成一个个活泼的卡通形象。

“毛球粘贴画简单易学又好看，让我们这些上了年纪的人感觉年轻了许多，动手、动脑，心情特别舒畅。”居民潘财英手捧自己的作品，脸上洋溢着满足的笑容。

本次活动不仅让居民在手工制作中体验到成就与乐趣，也为邻里之间搭建起情感交流的桥梁，进一步营造出和谐温馨的社区氛围。