

「执法+服务」双轮驱动
绘就城市治理新图景

——区综合执法局探索「人民城市共治共享」新路径

通讯员 周宁宁

如何让执法既有力度又有温度?如何推动城市治理从“单打独斗”走向“协同共治”?今年以来,区综合执法局坚持以“执法为民”为核心理念,聚焦民生堵点、卡点与痛点,通过打造“一队一策”品牌、实施分级分类监管、推行“首案联办”机制等一系列创新举措,将服务融入执法全过程,持续优化营商环境、增进民生福祉,逐步构建起秩序与活力并存、规范与温度共融的城市治理新图景。



执法人员检查渣土运输车辆



执法人员向汽修店店主讲解积分制管理规则



执法人员对涉旅企业进行定级



“尚心服务队”队员守护幼儿安全教学

破局·立新: 推动执法理念转变

“以前是发现问题才去处理,现在是主动走进群众身边解决问题。”这一转变,源于区综合执法局对执法理念的深刻重塑。

今年以来,区综合执法局突破传统“就案办案”执法思维,强化源头治理,指导12支执法队伍立足辖区实际,打造“一队一策”执法品牌,推动矛盾纠纷化解于萌芽,切实把群众“小事办实、实事办好”。

在尚田街道,“尚心服务队”成为一道流动的风景。这支由综合执法、交通、公安等部门组建的队伍,深入街头巷尾,走进群众家中,主动对接并解决群众“急难愁盼”。针对辖区小学、幼儿园周

边上学高峰时段车辆乱停放、道路拥堵严重等问题,服务队设立“护学岗”,在高峰时段定点值守,引导接送车辆即停即走,规范摊贩经营,有效疏导人流,切实改善校园周边秩序,守护学生平安上下学,赢得师生和家长的一致好评。

在锦屏街道,一种创新的“积分制”管理模式正在改变沿街商铺的治理方式。区综合行政执法队锦屏中队依托“汇民音”执法会客平台,深入开展走访调研,将群众意见融入执法实践,创新推出沿街商铺积分管理制度,以精细化治理推动执法效能与营商环境“双提升”。该机制在大成路(南

山路至桥西岸路段)试点,具体包括:为商户建立行为积分档案,每户每年初始积分6分,实行扣分制并年度重置。执法队员在巡查中担任“文明计分员”,对占道经营、乱晾晒、“门前三包”落实不到位等情节轻微、能及时整改的行为,每次扣1分;累计扣满3分后启动行政处罚,实现执法刚性与容错纠错的有效统一。同时,创新引入志愿服务加分机制,鼓励商户通过规范非机动车停放、劝导跨门营业、桶边督导等志愿服务获取积分,形成“监督—整改—激励—提升”的良性治理闭环,切实增强商户自律意识和参与积极性。

精准·高效: 创新监管模式转型

如何让监管既做到全覆盖又不扰民?区综合执法局交出的答案是:分级分类,精准施策。

今年以来,通过整合工商联、行业协会等社会力量,综合企业信用状况、行业风险等数据,区综合执法局在餐饮、物业等重点领域推进差异化监管,建立重点企业信息库,动态调整检查比例与频次,实现对高风险对象严管、对中低风险主体“无事不扰”,促进监管资源合理配置,提升执法效率与精准度。

在省级中心镇溪口,这套监管机制得到进一步深化。作为宁

波市重点开发区域,溪口镇在后论坛时期持续以旅游业为核心引擎,推进全域旅游发展新格局建设。为规范涉旅企业监管,优化营商环境,溪口镇综合行政执法队创新构建以“监管对象差异化、检查事项清单化、服务指导精准化”为核心的监管机制,推动执法模式从“被动监管”向“精准施策”转变。

在差异化分类监管方面,执法队依据企业信用评级、投诉举报与行政处罚等信息,建立涉旅企业信用分级分类体系,实施“守信企业非请勿扰、一般企业定期

巡查、问题企业重点盯防”的精准监管策略,全面实现精准靶向管理。围绕标准化检查流程,溪口镇制定涉旅行业统一检查事项清单,整合推出“综合查一次”场景清单,做到“清单之外无检查、清单之内综合查”,切实减轻企业负担。在精准化服务方面,建立“企业点单、执法队响应”的预约服务机制,结合旅游旺季特点动态调整检查计划,提供“一对一”指导服务,形成“发现问题—整改—长效管理”全链条闭环,不断提升企业的获得感和满意度。

联动·融合: 深化协同共治格局

城市治理是一项系统工程,需要多方协同。区综合执法局创新实施“首案联办”工作机制,联合民政、民宗、农业农村等六部门共同签署《行政执法协作配合协议书》,明确职责边界,强化全程参与,有效打通部门壁垒,初步构建起“信息互通、执法联动、问题同解”的跨部门协同治理新格局。

今年9月,由区综合行政执法队岳林中队牵头,市场监管、人社、文旅、公安等多部门组成的专项检查组,对金钟广场、岳林广场、万达广场周边台球厅开展集中检查,聚焦消防安全、食品安全、噪声污染等重点领域,以部门协同的“组合拳”规范经营秩序,

切实筑牢辖区安全防线。在岳林广场某台球俱乐部,执法人员发现收银区域监控存在盲区,难以全面记录交易过程,影响纠纷处理与事件追溯。此外,消防通道被杂物堵塞、应急照明设施失效、在售食品过保质期、生产经营噪声大等问题也被逐一指出。执法人员现场下达整改通知,目前所有问题均已完成整改。

为持续推进建筑垃圾运输规范化治理,区综合执法局创新实施“1+1+2”联勤联动工作机制。近日,由锦屏中队与岳林中队协同作为执法主体,联合奉化交警大队、区交通运输局组成执法队伍,在弥勒大道、机场南路、锦奉

大道等渣土运输高频路段开展专项整治。此次行动在常态化联合执法基础上进一步升级,着力构建跨区域、多部门协同的严密监管网络。除路面设卡与日常巡查外,还运用GPS轨迹追踪与公共视频等科技手段,形成“线上监测+线下核查”双轮驱动,全面提升执法效能,持续推动渣土运输管理向长效化、规范化发展。

从执法理念转变到监管模式创新,从单部门执法到多部门协同,我区正通过“执法+服务”的双轮驱动,探索出一条具有特色的城市治理新路径,让城市管理既有力度更有温度,真正实现共治共享的美好愿景。