

以新型工会驿站为支点 区总工会多维服务增加户外劳动者“幸福厚度”

记者 沈晓萍 通讯员 邬海虹

近日清晨6时,外卖骑手李师傅刚完成当天第一单配送。他熟练地打开手机里的“驿站地图”,导航至最近的万达工会驿站——这里有温热的饮用水、快速充电插座和专为户外劳动者准备的休息座椅。“以前夏天暴晒、冬天受冻,想找个地方歇脚都难,现在驿站就在身边,像有了个‘移动的家’。”李师傅的感慨,道出了我区众多户外劳动者的心声。

近年来,区总工会聚焦户外劳动者“歇脚难、服务缺、保障弱”的民生痛点,以新型工会驿站建设为核心,通过“全覆盖布局、高效化集成、立体化服务”三维发力,将工会服务的触角延伸至城市的每个角落。截至目前,全区已累计改造升级工会驿站45家,其中,宁波市奉化区四通易达户外劳动者驿站、宁波市奉化区界界乐司机驿站入选全国总工会发布的2023年“最美工会户外劳动者服务站点”名单。12个镇(街道)实现驿站服务全域覆盖,累计服务户外劳动者超3万人次,让民生服务的温度直抵基层末梢。

全覆盖布局:

从“单点辐射”到“全域织网”, 让户外劳动者“累了能歇、需时能找”

从“单点辐射”到“全域织网”,区总工会以巧思布局新型工会驿站,让便利始终在劳动者身边。“以前跑货运,最怕半路手机没电、想喝水找不到地方,现在打开‘驿站地图’,总能找到最近的落脚点。”货车司机王师傅的感受,正是驿站建设成效的生动注脚。

建设之初,区总工会便摒弃“单打独斗”模式,确立“多元联建、场地共享、资源互通”核心理念,不新建场地,而是选择银行网点、加油站、社区服务中心等户外劳动者高频停留场所,通过“试点建设、典型培育、样板推广”三步走,推动驿站从“点上突破”向“面上覆盖”拓展。“快递员、货车司机等群体活动轨迹分散,单一驿站服务半径有限,所以我们优先选人流量大、交通便利的点位改造,让驿站‘嵌’进日常路线。”区总工会相关负责人介绍,如今城区有依托商业体打造的综合驿站,镇里有联合银行网点、加油站建设的便捷站点,更有“充了么”新能源司机驿站、“司机之家”货运驿站等5个特色站点,前者配备充电桩与维修工具,后者设临时休息室,精准匹配不同需求。

走进宁波怡星电子信息科

创园工会驿站,咖啡机、微波炉等设施一应俱全。24小时开放的驿站,让值夜班的保安师傅常来热饭歇脚;遇到政务办理需求,还能在驿站通过线上形式“一站式”完成,无需跑线下。除了万达广场的24小时智能化驿站,其余驿站按需调整开放时间——加油站驿站随加油站营业至当天24时,社区驿站同步社区工作时间,确保“劳动者需要时,驿站始终在”。

此外,区总工会全新推出的“驿站地图”可视化导览体系已经上线,为广大劳动者提供便捷、高效的驿站查询服务。劳动者只需打开百度或高德导航应用,在搜索栏输入“工会驿站”,即可搜索到附近站点。所有驿站均在地图上清晰标注,并配有专属图标,方便快速识别。该体系已覆盖全区多个镇街和工业园区,真正实现让劳动者“找得到、用得上”。凭借精准定位、信息透明、操作简便三大优势,“驿站地图”可视化导览体系为广大劳动者提供了更加贴心、便捷的服务体验。

“从空间布局到服务细节,我们希望以‘按需定制’的温度,让有限空间承载起无限的服务可能。”区总工会相关负责人表示。

立体化服务:

从“基础补给”到“情感关怀”, 打造有温度的“职工之家”

“自己只要花5元就能吃到两荤一素的午餐,还能免费看电影,工会的‘十全十美’服务太实在了!”在“充了么”新能源司机驿站,刚下来的司机陈师傅用“10元餐饮优惠券”点了一份热气腾腾的午餐,这是区总工会推出的增值服务之一。除了“十全十美”(10元观影优惠、10元理发折扣等10项便民服务),还有“四季行动”主题活动——春天送健康体检,夏天送清凉礼包,秋天组织秋游,冬天送保暖物资,让户外劳动者在不同季节都能感受到工会的关怀。

区总工会始终坚持“问计于基层、问需于末梢”的服务理念,在满足饮水、充电、歇脚等基础需求的同时,不断拓展服务的深度与广度。针对户外劳动者“吃饭难”问题,联合“饿了么”推出“10元餐饮优惠券”;针对“学习难”等问题,在驿站设置“职工书屋”,配备法律、文学类等书籍,方便劳动者利用碎片时间学习。此外,还以驿站为纽带,化身工会公益红娘,为居民提供专业、便捷的婚恋家庭支持服务。

今年8月15日,一场主题为“夏日‘驿’趣堂,关爱沁心凉”的活动在万达工会驿站热闹举行,这是区总工会为应对夏季高温,专为快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者打造的特色活动。

活动形式丰富、趣味十足。在“订单记忆王”环节,工作人员随机展示6种商品的虚拟订单,

骑手们需在30秒内记忆并准确复述。“可乐、纸巾、洗发水、面包、牙膏、洗衣液!”外卖骑手李师傅几乎没有犹豫,便报出了全部商品,现场立刻响起掌声,他顺利赢得66元现金红包。“平时送单多,对订单信息特别敏感,这个游戏简直是为我们量身定做的!”李师傅笑着说。“盲猜包裹重量”环节更是激发了快递员的热情。大家天天与包裹打交道,对重量的感知早已“刻进骨子里”。快递员张师傅拿起一个盲盒,掂量片刻后报出“280克”,工作人员拆开盲盒称重——275克!误差仅5克,现场欢呼阵阵。“每天送几十个甚至上百个包裹,手一掂就知道大概重量,没想到还能拿奖!”张师傅拿着现金红包,笑得合不拢嘴。

游戏结束后,大家凭券有序领取奖品——沉甸甸的礼包里装满了香薰正汽水、清凉油、毛巾,可爱的吨吨桶印着“工会伴你行”字样,现金红包则带来了实实在在的惊喜。最后,参与者在驿站的“劳动者笑脸墙”前合影,镜头里一张张洋溢着满足与快乐的笑容,成为这个夏天最温暖的画面。

“以前觉得工会离我们很远,现在通过驿站活动,感受到了‘娘家人’的温暖。”外卖骑手陈师傅说,这场活动不仅让他在忙碌的工作中放松了身心,更让他感受到了被尊重、被关怀的幸福。



宁波怡星电子信息科技园工会驿站



骑手们参加趣味游戏



环卫工人在工会驿站内吃腊八粥



职工进行线上政务办理



万达工会驿站

全方位深化:

让驿站成为“温暖的港湾”, 让服务永远“在路上”

“炎夏送清凉,寒冬送温暖,工会驿站始终是户外劳动者的‘避风港’。”区总工会相关负责人表示,下一步,将继续深化新型工会驿站建设,从三个方面推动服务升级:一是拓展驿站功能,在现有基础上增加“母婴关爱室”“临时托管区”,满足女性劳动者、带娃劳动者的需求;二是深化政企合作,联合更多企业推出优惠服务,比如与汽修厂合作提供车辆免费检测,与药店合作提供药品折扣;三是创新活动形式,结合传统节日、劳动者需求,开展技能竞赛、法律讲座、亲子活动等,让驿站不仅是“歇脚点”,更是“成长地”。

在我区,工会驿站早已超越

“休息场所”的单一功能,成为连接工会与劳动者的“情感纽带”,这里有温热的水、舒适的座椅,更有贴心的关怀、真诚的交流。从外卖骑手、快递员到货车司机、环卫工人,每一名为城市运转默默付出的劳动者,都能在这里感受到属于自己的温暖。

正如“滴滴出行”工会驿站墙上的标语所言:“你守护城市,我们守护你。”区总工会用新型工会驿站建设的实践,诠释了“以职工为中心”的服务理念,也让民生服务的阳光,照亮了每一名户外劳动者的前行之路。未来,这份温暖还将继续传递,让更多户外劳动者感受到“家”的温度,让奉化这座城市更有烟火气、更具人情味。



职工在工会驿站内阅读书籍

记者手记

工会驿站跳出“休息站”单一定位,将红娘服务、学习功能纳入其中,是民生服务的一次巧妙升级。它不仅解决了户外劳动者“歇脚难”的基础需求,还精准捕捉到单身职工的婚恋焦虑、技能提升渴望等深层诉求,让服务从“有温度”向“有精度”延伸。

这种“麻雀虽小,五脏俱全”的服务模式,打破了公共服务场所的功能边界。它证明,民生服务不必追求宏大叙事,只要俯下身倾听职工心声,哪怕是方寸之地,也能成为连接民生需求与政策善意的重要纽带,为其他公共服务场所的功能拓展提供可借鉴的样本。