

社区来了“合伙人”

——锦屏街道阳光社区“四邻”模式构建共建共治共享治理新格局

记者 郑乃婷 卓博寅 通讯员 竺妤璐 葛梦园

近年来,锦屏街道阳光社区积极探索推行社区“合伙人”共治模式,以社区居民多元化生活需求为出发点,发挥社区党组织的引领作用,聚合党员志愿者、企业、商家、社会组织等多方力量主动参与基层治理,盘活邻里资源,精准对接需求,构建起多方参与、协同治理的共建共治共享社区治理新格局。

邻里、邻团多元化志愿服务共建‘共享家’

阳光社区在职党员在册人数860人,涵盖教师、医护等领域,为充分利用这部分邻里资源,社区结合在职党员进社区活动,组织开展平安夜巡、节日慰问、问诊咨询、寒暑期趣味公益课堂等志愿服务活动,实现社区资源流动和共享,他们犹如追光者活跃在社区的角色角落,于是他们拥有了专属称号——“追光”在职党员志愿者。

阳光社区银辉“六爱”志愿服务大队自2022年起,每月22日开展微问诊活动,为辖区老年居民提供免费测血糖、量血压、问诊咨询等服务,截至目前已累计服务老年人3300余人次,有效盘活邻里医疗资源。

每月第一个周日上午,是“顺爱·邻聚里”公益便民服务日,顺爱志愿者们早早地穿上黄绿马甲,在服务点准备就绪。活动现场,理发、磨刀、维修等服务摊位前排起了长龙,老邻居们一边排队一边唠着家常,欢声笑语中洋溢着浓浓的邻里温情。这个坚持了6年的公益便民服务日,早已成为辖区居民每月最期待的暖心之约。

通过“共享家+”模式,阳光社区已构建起包含共享医疗、共享课堂、共享康养等在内的便民生活圈。将辖区内教师、医护等领域的邻里资源“搬”到社区,定期举行义诊、健康讲座等服务,并为高龄老人提供上门微问诊、为双职工家庭提供寒暑假照护等服务。居民在家门口就能享受到全方位的服务,真正实现了老有所养、幼有所教、困有所帮。

邻商‘合伙人’共同守护‘一老一小一新’

6月13日下午,锦屏街道阳光社区的阳光里餐厅内举行着一场特别的生日会。10余名外卖员、快递小哥等新就业领域的寿星围坐在餐桌上,品尝着热气腾腾的长寿面。“追光”在职党员志愿者周姣桃还为寿星们量血压,亲切询问他们的健康状况。来自不同地方的陌生人相聚在此留下了难忘的生日回忆。

这是社区联合辖区甬爱商铺阳光里餐厅新推出的扶老暖“新”公益项目——吃一碗“光·邻”长寿面,以一碗热气腾腾的长寿面为纽带,向老年人和新就业群体传递社区的温情。项目不仅聚焦辖区70周岁以上老年群体,还覆盖外卖骑手、快递员等新就业群体。每年生日当月,老人凭身份证,新就业群体凭甬爱码及身份证可到阳光社区党群服务中心领取“爱心生日面条券”,可用于用餐时间至合作商铺兑换免费生日面。

今年6月1日,由上古面包坊提供场地和技术支持的以“让爱传递‘焙’感幸福”为主题的暑期亲子烘焙邻里课堂一经推出,就吸引了20余户家庭报名参加,亲子共同学习制作松饼、披萨、贝果等美食,不仅增进了亲子情感,还有效拉近了社区和居民的距离。“成为社区‘合伙人’,是我们面包坊和社区的双向奔赴。”上古面包坊负责人说,“这里的邻居都很照顾我们的生意,现在我们想着回馈邻居们,社区刚好在寻找邻里‘合伙人’,我们就想着跟社区合作,这样社区可以共享我们的场地、技术,居民也可以享受到更多优惠,我想这就是双赢。”

当天,新加入的“合伙人”如果书店,还组织辖区小朋友们开展“如果阳光能DIY”儿童节主题活动。“哪吒”立牌、五彩降落伞装饰、零食点心等一下子就吸引了孩子们的注意。书店负责人以益智类的纸杯叠叠乐游戏破冰,接着引导小朋友们用专注力动手制作马赛克拼图挂件,一场用心策划的活动受到了家长和孩子们的热烈欢迎。“我们书店‘文化浸润生活,服务连接你我’的经营理念和社区育幼托幼初心不谋而合,与其自己单打独斗,不如和社区携手,通过公益活动把我们书店变成社区孩子的‘第二课堂’。”如果书店负责人表示。

邻企‘合伙人’接单精准服务更贴心

今年4月的一天,社区阳光课堂里学习热情高涨,30余名学员专注地聆听老师授课。这正是社区“合伙人”机制——社区居民“点单”的结果。在一次老年人需求调研中,多位老人提出希望能跟上时代步伐,跨越“数字鸿沟”。社区迅速向老年大学传递“许愿单”,邀请开设智能手机培训班。自2022年起,老年大学已累计为社区“派单”2期越剧培训、2期智能手机培训班,累计400余名老人参加“家门口”学堂。

今年4月初,社区发布了一则社区“合伙人”招募令,奉化明光食品有限公司党支部迅速抛来了合作的橄榄枝。双方达成党建共建共识,定期联动开展诸如助农、助困等志愿服务活动。然而,随着青梅大批量成熟,又遇雷雨天气频繁,作为青梅源头加工工厂的奉化明光食品有限公司对接的梅园劳动力不足、采摘时间紧等问题亟待解决。了解到此情况后,阳光社区党委立即组织了一支由15名社区党员、青年在职党员、银辉党员志愿者组成的“青梅采摘突击队”前往梅园助农采摘,迈出了双方互利共赢的第一步。

“社区居民需求多元,单靠社区力量有限,需要把邻里资源整合起来,众人拾柴火焰高。我们整合了邻里、邻团、邻商、邻企4类‘合伙人’资源。‘追光’在职党员是我们的邻里资源;社会组织银辉‘六爱’志愿服务大队和顺爱公益协会是我们的邻团资源;阳光里餐厅、上古面包坊、如果书店等是我们的邻商资源;老年大学、奉化明光食品有限公司党支部是我们的邻企资源,社区充分利用这些资源定期开展各类扶老、育幼、暖新、助困等志愿服务,满足居民多元需求……”阳光社区党委书记王娇儿翻着一张张活动照片表示,今后,阳光社区将不断创新基层治理新方法,进一步汇聚邻里、邻团、邻商、邻企合力,不断扩容社区“合伙人”队伍,共同执社区治理之笔,绘就邻里共建共治共享的幸福画卷。

小区大事

社区、消防合力清除蜂巢

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 沈业权 刘佳文)近日,岳林街道桃源社区网格员在日常巡查中接到居民反映,称租户厨房窗外有蜂巢,网格员迅速联动消防部门高效处置,最终成功排除隐患,获居民点赞。

当天下午3时许,网格员在新湖路巡查时,接到居民反映,新丰路173号201室厨房窗户外有一个长条状灰褐色蜂巢,蜂群频繁进出。凭借社区安全培训中掌握的蜂巢识别知识,网格员第一时间联系租户张女士,并提醒切忌自行处理。

随后,网格员立即联系消防专业人员,并第一时间在楼下设置警戒区域,用警戒线隔离出5米安全范围,通过喇叭循环播放提示语:“各位居民请注意,附近发现蜂巢,请绕道同行。”这一系列举措既避免了居民恐慌,又为

后续处置争取了时间。

12分钟后,区消防救援大队抵达现场。经侦查,该蜂巢为蜜蜂窝,内部有上千只蜜蜂,存在较高的安全风险。消防人员采用“三步处置法”,先用药剂压制,快速降低蜂群活跃度;再利用伸缩杆安装的网状收纳袋,将蜂巢整体套取并密封;最后对周边区域喷洒专用杀虫剂,确保无残留蜂群,并对墙面进行高温消毒。整个过程仅耗时22

分钟,未造成人员伤亡或设施损坏。张女士感慨道:“多亏网格员第一时间响应,消防员处理专业,不然两个孩子在家长真让人担心。”

近年来,桃源社区持续强化网格员“巡查—发现—上报—处置—反馈”闭环管理机制,尤其针对高空坠物、飞虫巢穴、消防通道堵塞等安全隐患,定期开展专项排查。此次事件中,网格员的“火眼金睛”和快速响应,正是社区基层治理精细化的缩影。

美丽家园

花镜扮靓家园 绘就家门口的“四季芳华”



本报讯(记者 郑乃婷 邢昊臻 通讯员 李淑玲)“三角梅的叶子比较散阔,可以作为‘主角’来打造花镜,装饰庭院。”6月27日下午,在青云未来社区一户居民家院中,园艺老师陈晶晶摆弄着手中的植物,向居民传授着庭院花镜的摆放技巧。

当天,青云未来社区10余名居民,在陈晶晶的带领下,挑选合适的植物,学习调整摆放位置,共同改造院中“小天地”。原本杂草丛生的边角地逐渐焕发出新的生机活力。听完课后,居民夏嫦珠

开心地说道:“我家有很多花花草草,平时都乱放的,回去我要好好地重新摆放下它们。”

花镜是利用一些花卉植物,根据植物的自然生长特性,用艺术手法对其进行设计,从而适用于庭院景观。“这些设计让居民们无需远行,就能感受到花境的细微之美,将诗意的生活方式和绿色低碳的理念融入社区居民的日常生活中。”陈晶晶介绍,社区自6月开始,推出12期庭院花镜打造课程,为更多的居民传授本土适生植物搭配技巧,让居民掌握科学护绿技能。

社区搭桥 外来儿童成长“甬悦童行”项目启动

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 卓伊欣)日前,由区民政局、区社会组织服务中心、江口街道甬山社区向阳花志愿服务队联合开展的“甬悦童行”家庭教育服务项目顺利开课,吸引辖区30余名小学生参与。

首场活动聚焦“遇到挑战,我不退缩”乐观心态训练主题,为辖区7—12岁儿童提供更丰富的成长体验,培育随迁子女和外来务工人员子女在德、智、体、美、劳等方面的综合素养,助力他们融入城市、健康成长。

活动伊始,专业老师带领孩子们开展“情绪热身——失败气球秀”游戏。孩子们通过画出失败情境并分享感受,在交流中认知失败经历,学会表达情绪,现场



气氛逐渐活跃起来。随后进入“手工制作——乐观盾牌”环节。孩子们亲手制作盾牌,并写下正

向语句,强化积极心态。紧接着是“绘画活动——成长之路”,孩子们用画笔描绘挑战与目标之间

的路径与资源,将成长过程可视化,构建积极的心理表征。分享与展示环节后,老师进行全面总结,以勇气勋章激励孩子们,强化积极情绪,形成记忆锚点。

据了解,甬山社区辖区有外来人口1526户4589人,7—12岁外来务工人员子女421人。他们在城市生活中面临着适应和发展的挑战。“‘甬悦童行’家庭教育服务项目关注到这一情况,通过此次素质拓展课堂,为孩子们提供表达和交流的平台,满足他们在情感和成长上的需求。”甬山社区相关负责人介绍,项目将持续到11月,围绕儿童情绪自我调节、目标设定与坚持等儿童实际需求开展7次课程,助力孩子们以乐观心态迎接挑战,实现多元发展。

“社火融情”邻里乐 “善行万家”谱华章

本报讯(记者 郑乃婷 卓博寅 通讯员 蒋孟继)6月22日晚,江口街道三横社区精心组织了一场盛大的“多元共融·乐聚社火”文化交融嘉年华。本场活动充分发动社区“能人”“达人”,自编自导排演了摇滚、民乐、舞蹈、走秀等节目,吸引超150名居民群众参与,打造形成具有三横特色的“沉浸式”社火文化体验场景,营造了邻里和谐、新老互助氛围。

活动现场人头攒动,热闹非凡。社区儿童表演闪亮开场,用充满童真的表演迅速点燃现场气氛。葫芦丝演奏、古筝等乐器表演,让传统文化的韵味在音符间流淌。紧接着的《摇滚串烧》嗨翻全场,熟悉的旋律、强烈的节奏,让居民们跟着摇摆,现场瞬间变为欢乐的海洋。趣味互动环节更是将活动气氛推向高潮,南北文化知识问答、方言猜猜乐等活动,

让居民们在欢声笑语中加深对彼此文化的了解,现场气氛热烈得如同夏日的骄阳。

活动现场还设置了公益集市摊位,形式多样,吸引了众多居民驻足参与,为这场文化盛宴增添了别样的色彩。

本次活动以文化为桥梁,有效促进了本地居民与外来人口的交流融合,增进了邻里之间的感情,强化了社区情感纽带。居民们积

极投身社区建设与慈善事业,用实际行动传递爱心与善意,为社区的可持续发展注入源源不断的动力。

未来,三横社区将积极践行共建共治共享理念,围绕“甬聚幸福·睦邻友好”主题活动,组织策划喜闻乐见、形式多样的“邻里学、邻里帮、邻里乐、邻里情、邻里颂”等系列活动,不断凝聚社区力量,续写社区发展的精彩篇章,让社区成为居民心中最温暖的港湾。

健身器材进社区 便民服务暖人心

记者 郑乃婷 通讯员 竺萍 刘佳文

“我们老年人,就想有个能活动腰腿的地方。”“广场舞太剧烈,散步又太单调。”……今年年初,在一次走访过程中,岳林街道东升社区网格员竺萍发现多名居民尤其是中老年群体普遍反映一个问题:社区缺乏适合的健身器材,特别是扭腰类设备。

当天,竺萍就向社区党总支书记宋伏春汇报了这个情况。“群众的需求就是我们工作的方向,马上联系街道问问申报流程。”竺萍立刻联系社事办对接后续运动器材申报安装流程。

然而,从居民需求到设施落地并非一帆风顺。首先面临的是选址问题。社区公共空间有限,既要考虑便利性,又要避免噪音扰民。网格员发现辖区居民基本

都会在饭后选择在小湖桥边上散步,因此决定将地点选在小湖桥步道上,可以惠及更多居民。其次,设施从上报到安装需要4个月,在此期间,需要安抚好居民的情绪。在等待审批的几个月里,竺萍总是耐心地向前来询问的居民解释。

6月初,期盼已久的健身器材终于安装完毕。刘阿姨第一个试用了扭腰器,笑得合不拢嘴:“这器材真不错,高度正合适,我们老年人用着特别顺手!”如今,这片健身角已成为社区最有人气的地方,老人们在这里一边锻炼一边唠家常。而竺萍依然保持着每天来转转的习惯,听听居民的新需求,记录器材的使用情况。

“以前觉得网格员就是口头问问情况,没想到真能为我们解决实际问题。”65岁的张大爷笑着说。而竺萍的回答很朴实:“居民的小事就是我们的大事。器材虽小,却是连接我们和居民的暖心桥。”