

让『烟火气』与『文明味』同向而行
搭建流动摊贩的『暖心家』

通讯员 竺斐

早上的天妃湖,水波轻漾,身着整洁蓝色制服的区综合执法局执法人员已开始穿梭于湖畔步道。烧烤摊主老李麻利地摆弄着滋滋作响的肉串和新鲜的蔬菜,车身醒目的食品安全标识在阳光下格外显眼,空气中弥漫着淡淡的炭火香。而在奉化城区另一端,瑞凌大厦北侧停车场内,夜市摊主王大姐正用抹布仔细擦拭着餐车,为夜晚的烟火升腾做准备——这些曾经与执法人员“打游击”的摊贩们,如今在我区一个个精心规划的“临时疏导点”里,找到了安身立命之所,也点亮了城市温暖的角落。

化堵为疏
从“追着赶”到“请进来”

“五色分区”,绘就天妃湖景区新画卷。面对网红景区天妃湖日益突出的流动商贩问题,区综合行政执法队裘村中队摒弃简单的“一禁了之”,巧妙借力区域整体规划,创新推出“五色分区”:红区规范餐饮小吃,统一标识,统一餐车样式的移动美食点让游客“吃得放心”;黑区保留并升级原有的集装箱集市,引入手作、文创摊位,增添文化韵味;黄区精心打造时尚的后备箱集市,吸引年轻创业者售卖咖啡、甜品、手工艺品;蓝区开辟村民自产自销平台,本地瓜果蔬菜、干货特产琳琅满目;绿区则为季节性特色摊贩提供灵活空间。科学规划与精准分类,让昔日杂乱无章、影响观瞻的摊点,蝶变为景区一道规范有序、各具特色的新风景线。摊主老李一边翻动着烤串,一边感慨:“有了这固定点位,老顾客好找,不用东躲西藏,生意更稳当了!连垃圾都有统一地方扔,环境清爽多了。”

“四定一退”,点亮岳林夜市规范“星火”。曾经的长汀东路夜间占道经营不仅影响交通秩序,还影响市容市貌,这一顽疾如何化解?区综合行政执法队岳林中队的答案是“疏堵结合,以疏为主”。执法人员深入调研周边民众需求和摊贩情况后,在瑞凌大厦北侧停车场开辟一片疏导点,通过召开座谈会、报名审核、公平抽签,让15户符合条件的摊主安了“家”。更关键的是配套的“四定一退”机制——定区域(每个摊位划定明确边界)、定时间(经营时段为晚6时至11时)、定摊主(实名登记,人摊对应)、定标准(卫生、安全、噪音等

换位沉底
从“对立面”到“贴心人”

治理智慧不仅体现在空间规划的巧思,更流淌于执法者与摊贩之间关系的重塑。区综合执法局发起“换位沉底——在路上”行动,成为消融隔阂、增进理解的“暖心桥”。

年轻执法人员周宇、张琳主动请缨,脱下制服,换上便装,以“学徒”身份跟随夜市摊主王大姐体验了完整的一天:早上,在微凉的晨风中跟随王大姐到超市挑选蔬菜,学习如何熟练地“甩掉葱泥”,节省每一分成本,体会精打细算;下午,在凉水中清洗蔬菜备料,腰背酸痛不已,真切感受备餐的繁重体力付出;傍晚,于出摊高峰期站在狭小的餐车后,手忙脚乱地学习摊煎饼、打包,应对络绎不绝的顾客,紧张得额头冒汗;深夜,还需拖着疲惫的身体清洗工具、打扫卫生,进行收摊工作,回到家已近次日凌晨。一天下来,两人累得几乎直

机制探索
柔性执法的“奉化实践”

我区在流动摊贩治理中,逐步形成了一套清晰、有效且充满人情味的治理逻辑。

民生为本,精准疏导。治理的出发点始终是回应最真实、最迫切的民生诉求。无论是满足景区游客的餐饮购物需求,解决工地工人的就餐刚需,还是打通本地菜农销售与市民便利采购的民生纽带,都坚持“按需定制”疏导方案。季节性助农点、特色夜市型、工地服务型、景区规范型……不同的疏导点,承载着不同的民生期待,展现出各具特色的风貌。

规划先行,规范治理。“五色分区”、“四定一退”、三方协管等创新机制,将看似无序的流动力量纳入规

规范要求),辅以后退出机制(对严重违规或多次警告无效者取消资格),确保现场井然有序。摊主签订自律承诺书,引入的第三方管理力量负责日常巡查维护。执法人员则化身“夜间管家”,依托“综合查一次”动态监管,以教育引导为主,刚柔并济。如今,夜市活了,“烟火气”旺了,道路畅通了,周边区域下班的职工能就近享受到美食,实现了多赢。摊主王大姐熟练地摊着煎饼果子,脸上洋溢着笑容:“再也不用提心吊胆‘打游击’了,心定了!客源稳定,收入也比以前多。”

民生导向,锦屏妙解“马路市场”顽疾。区综合行政执法队锦屏中队的智慧在于精准回应民生痛点。春笋上市旺季,城基路自发形成的“马路市场”导致学校周边严重拥堵,安全隐患突出。执法人员变“末端围堵”为“源头疏导”,在奉南路与红墙外弄交叉口空地设置季节性临时疏导点,可容纳约50个摊位。清晨,带着露珠的新鲜春笋、时令蔬菜整齐摆放,本地菜农安心售卖,周边市民便利采购,讨价还价声、熟人寒暄声交织,好不热闹。今年5月,奉化区艺术基地项目施工现场如火如荼,但数百名工人的就餐需求,催生出周边流动摊贩聚集、环境脏乱差的现象。执法人员没有简单粗暴地取缔,而是主动对接工地管理方,在工地围挡外安全区域开辟出一片便民服务点,统一搭建了遮阳避雨的蓝色棚顶,设置了简易整洁的桌椅,引入4家摊贩供餐。工人有了干净卫生的就餐环境,摊主告别了争抢地盘、污水遍地的窘境,经营更加规范。

不起腰,心中更是五味杂陈。周宇在心得中写道:“优化市容绝非简单的执法管制,更需俯下身子,付出真心去了解这些为生活奔波的群众最真实的需求和不易。”

这种沉浸式的换位沉底活动,让执法人员深刻共情到摊贩起早贪黑、养家糊口的生计之艰,也让摊贩真切理解了城市规范治理的必要性。王大姐对引导她“入市”经营的执法人员充满感激:“他们不是来赶我们的,是真心帮我们找活路的。有了这稳定摊位,不用躲躲藏藏,客源稳了,收入增加了,日子更有奔头了。”与此同时,执法队员在实践中深刻领悟到,解决占道经营这个城市治理的“老大难”问题,决不能依赖“一赶了之”的懒政,而需下足功夫——通过召开恳谈会倾听诉求、实地走访勘察选址、广泛征集民意、科学统一划区,在耐心细致的引导与规范中,激活城市的生命力与包容性。

范框架,确保疏导点活而有序。

科技赋能,智慧治理。运用“掌上执法”“综合查一次”等提升巡查质效,实现动态、精准治理。

刚柔并济,执法有度。坚持教育劝导为主、处罚为辅,更通过“换位沉底”等行动增进执法者与群众的互信互谅,推动执法关系从“猫鼠对立”走向“情感共融”,从“单一刚性处罚”走向“多元柔性共治”。

服务延伸,优化环境。突破“重处罚、治末端”的思维惯性,主动协助办证、统一配套设施、加强燃气安全宣传指导,以增值服务为小摊贩创造更优营商环境,提升其归属感和规范经营的意愿。



执法队员在天妃湖巡查



瑞凌大厦北侧停车场“引摊入市”让流动摊贩有序经营



工地工人在艺术基地项目工地便民服务点用餐



执法人员便衣参与摊贩经营,跟随摊主挑选原材料



执法人员便衣参与摊贩经营,跟随摊主摆摊卖杂粮饼



执法队员日常巡查夜市

暮色渐沉,岳林夜市霓虹初上,各色美食的香气在暖风中弥漫交织;锦屏工地的便民点灯火温馨,工人围坐在整洁的餐桌旁,享用着经济实惠的热乎饭菜,谈笑声阵阵;天妃湖畔,“五色”摊点在暮色中次第亮起暖光,游客的欢声笑语与湖水的轻响相伴。而在执法人员每日的巡查日志上,“劝离”“处罚”等记录日渐稀少,“规范引导”“协调服务”“安全检查”成为了高频关键词。

区综合执法局的实践揭示了一个朴素的治理真理:城市的文明高度,不仅在于建筑的宏伟与道路的整洁,更在于它如何安放那些为生活奔波的微小身影。当执法蓝的严谨与摊贩炉火的暖意不再是对立的风景,当“循规蹈矩”的治理真正让位于“疏堵结合、以疏为主”的持久智慧,城市便在刚柔并济中找到了治理的密钥——让谋生者心安,让“烟火气”常在,让文明与温暖在每一处疏导点的灯火里同向而行。这一个个流动摊贩的“暖心家”,正是城市治理现代化进程中,一份带着温度的综合执法答案。