

## 社工入户解民忧

# 甬山社区绘就温情治理和美画卷

记者 郑乃婷 通讯员 张周超

一支笔、一本小册子、一件红背心,在旁人眼中或许只是寻常物件,但在江口街道甬山社区的社工手中,却有着特殊的用途。无论白昼还是黑夜,那一抹鲜艳的红色志愿马甲,总是活跃在社区各个角落,成为一道温暖而独特的风景。

“哎呀,太感谢你了,年轻人!”这句话,是社工在入户走访、夜间巡查时常常听到的。近年来,随着越来越多年轻力量加入社区工作,甬山社区实现了80后、90后、00后携手共事,奏响了基层社会治理的和谐乐章。

### 线上线下齐联动 难题化解“零阻碍”

“小竺啊,我领到‘胶改金’的煤气管子啦,可我这老骨头实在不会装呀。”近日,社区接到求助,电话那头传来居民王大爷焦急又无奈的声音。原来,王大爷刚从社区领到了金属煤气管,却因不懂安装方法,瞅着名片上的电话就赶忙拨了过来,向社工求助。

“王大爷,您别着急,我这就来嘞,保证马上给您换好!”社工小竺在电话这头爽快回应。好在社区开展“胶改金”活动前,特意组织社工参加了专业集训。“小小金属管,拿捏!”小竺自信满满。

据了解,甬山社区创新服务模式,巧妙融合线上线下渠道,为居民解决各类问题开辟了高效便捷的绿色通道。社区依据区块划分,精心搭建了10余个微信群,每个群配备专业社工进行悉心管

理。社区居民只需指尖轻点,就能在微信群里畅所欲言,将意见建议、日常生活中的难题反馈给社区,以便社区迅速响应、妥善处理。

而对于老年群体和弱势群体,社工则选择用脚步丈量温情,开展实地走访行动。走访过程中,社工还不忘递上自己的专属名片,亲切地说:“这是我的名片,上面有我的电话,以后有什么事儿,您就打这个电话!咱们能一个电话就解决的问题,绝不让您多跑一趟路。”

### 实地走访抓细节 安全问题“零容忍”

甬山社区地势低洼,宛如一片易积水的“洼地”,每年台风来袭时,洪涝灾害就像不速之客,频繁造访。尽管近年来河道拓宽工程成效显著,洪涝发生的次数明显减少,但社区在防洪、抗洪等事项上,始终保持高度警觉,一刻也不敢松懈。

台风过境前夕,甬山社区负责

人与联社领导早早便行动起来,深入老旧危房进行细致查看。风雨交加中,社工没有丝毫停歇,挨家挨户走访,耐心地向居民传达信息,并密切关注水位的涨落。

夏季的台风要严防死守,秋冬的消防安全同样不容忽视。每年秋冬火灾高发期,社区便积极行动,精心布设灭火器,确保在关键时刻能发挥重要作用;对家庭小作坊展开全面排查,不放任何一个安全隐患;仔细检查灭火器的安全阈值,保证其性能良好;同时,对秸秆焚烧行为进行耐心劝阻,守护社区的蓝天白云和居民的生命财产安全。

### 组织党建志愿队 携手共话邻里情

甬山社区秉持着“赠人玫瑰,手留余香”的温暖理念,积极与其他社会组织携手开展党建共建活动。从细微处着手,联合党员志愿者为辖区内的独居老人送去精心准备的慰

问品,让老人们感受到关怀与温暖;从大处着眼,与其他社会组织紧密合作,为居民举办健康义诊,为大家的健康保驾护航;组织拍摄暖心纪念照,定格生活中的美好瞬间;举办集体生日会,让欢声笑语在社区中回荡……

“咱们社区真是太好了!你们太有心了,还惦记着我这个老人家。能来陪我说说话,我就很开心了,还带来了东西。”当社工带着慰问品走进老人家中时,常常能听到这样朴实又感人的话语。那些原本摆放在货架上只是标有价格的商品,在社工手中,却被赋予了更深刻的意义。

一支笔,勾勒出管辖区域的清晰区块图;一本小册子,详细记录下辖区居民的每一条意见建议;一件红背心,拉近社工与居民之间心灵的距离……社工背上红色马甲的反光条折射出的亮光,照亮的是江口街道甬山社区前行的方向。

## 小区大事

## 玻璃顶破损成“头顶隐患” 社区网格员速解居民“悬心事”

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 刘佳文 范浩盛)“多亏网格员负责,发现楼顶的玻璃有安全隐患后,马上提醒我们,又紧急来处理,我们又可以出去边晒太阳边聊天了。”围坐在岳林街道秀水路元业大厦一楼休息区的居民纷纷感慨。近日,岳林街道“蓝精灵”网格宣传服务队秀水分队的网格员周忠坤及时发现、处理元业大厦玻璃顶破损问题,排除了悬在居民头顶上的“不定时炸弹”,为居民筑牢“安全网”,撑起社区“安全保护伞”。

据悉,在此前一次日常巡查中,周忠坤发现元业大厦出入口钢化玻璃顶出现爆裂现象,甚至已经部分凹陷脱落,顶下的座椅、地面存在细细碎碎的玻璃渣子,



存在严重安全隐患。据居民反映:“我们平常也不抬头看那个位置,不知道玻璃已经碎成这样了,万一玻

璃完全炸裂掉落下去,我们坐在下面就遭殃了,现在想想就后怕。”该位置不仅是居民聊天、晒太阳的主要区

域,更是元业大厦的主要出入口,来往居民甚多。

周忠坤迅速当起“人肉警示牌”,疏散、提醒、劝导周围居民绕行,随即联系工作人员对钢化玻璃进行拆除,并全程落实监督、搬运、清理等一系列工作。待破损玻璃完成全面拆除后,周忠坤联系元业大厦热心居民何阿姨,呼吁大家共同关注玻璃顶后续情况,如发现类似安全隐患,及时与网格员或社区联系。

近年来,秀水社区通过发挥网格化管理优势,以网格员“面对面”形式,动态掌握社情民意,切实倾听、回应、解决群众的急难愁盼,不断提升隐患排查和应急处置能力,提高基层治理的活力与效率,引导辖区居民共同织密联络关系网,协力营造安全、和谐的居住环境。

## 爱在社区

### 助力学子逐梦

## 社区暖心举措护航中高考



社区志愿者为考生家庭送上爱心文具袋

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 葛梦园 陈诺)中高考承载着万千学子的梦想与期待,为传递社区温暖关怀,营造关爱学子、助力梦想的和谐氛围,6月5日起,锦屏街道光明社区开展“爱心助考”志愿服务活动,精心策划系列暖心行动,全方位为考生营造良好备考环境,为辖区考生铺就一条充满温情的赶考路。

活动前夕,光明社区志愿者提前开展全面摸底行动,详细了解辖区内中高考学生信息,并走访20余户考生家庭,送上包含2B铅笔、中性笔、橡皮、三角尺等实用文具和寓意美好的“逢考必胜”爱心文具袋,鼓励他们沉着应试、发挥更佳水平。高考生郑彬彬感动地说:“社区准备的考试加油包,让我们感到很踏实,谢谢大家的关心。”

同时,社区通过线上线下相结

合的方式广泛宣传,线上,在居民群发布静音倡议;线下,组织志愿者发放倡议书并讲解其重要性,通过小区公告栏张贴通知呼吁广平路、惠政西路等沿街商铺和全体居民在考试期间暂停聚会、延迟住宅装修,共同为考生打造一个安静祥和的备考与休息环境。居民纷纷响应,表示将全力配合,用实际行动为考生保驾护航。

“高考关乎每个考生的未来,光明社区凝聚辖区力量,为考生提供力所能及的帮助,让考生能够以最佳状态迎接人生大考,祝愿所有考生发挥最佳水平,金榜题名。”光明社区党委书记林佳表示,这次活动为考生送去关心关爱,展现了基层治理的温度与担当,缓解了考生备考的紧张情绪,向全社会传达了社区和居民对考生的美好祝愿,用实际行动构建有温度的社区大家庭。

### 用行动传递温暖

## 长岭社区为特殊儿童送关爱

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 陈裕彦 葛梦园)近日,长岭社区工作人员与爱心志愿者带着精心挑选的礼物,走进奉化启航乐园,给这里的智残孩子们送去关爱。

活动当天,阴雨绵绵,志愿者用温暖的笑容驱赶了孩子们头顶的乌云,用真挚的爱为孩子们撑起一把守护的大伞。孩子们兴奋地拆开礼物包装袋,迫不及待地与周围的伙伴、老师、志愿者分享蛋卷、牛奶等零食。从一开始的紧张拘束,到逐渐打开心扉,孩子们边吃着零食边与志愿者开心互动。看到孩子们的变化,启航欢乐园的谢老师欣慰地

说:“尽管孩子们在生活自理和学习能力上存在困难,但他们和普通孩子一样,同样渴望被关注、被接纳。”

善意宛如清流,奔涌成江。长岭社区党委书记徐黎峰表示:“我们呼吁更多爱心人士加入关爱行列,共同持续关注辖区特殊儿童状况,深入了解孩子的生活、学习与康复情况,给予他们精神和物质上的支持与慰藉,并认真倾听学校、家长们面临的困难与需求。”下步,长岭社区将积极整合社会资源,携手社会各界力量,广泛动员爱心人士积极参与,为特殊儿童的健康成长撑起一片爱的蓝天。

### 让每个孩子像花儿一样绽放

## 三横社区多措并举护航未成年人健康成长

记者 郑乃婷 通讯员 周莹 蒋孟继

“社区的幼儿课堂真的很贴心,既能让孩子在‘家门口’学到知识,还能解决家长的后顾之忧。”近日,在江口街道三横社区党群服务中心的儿童活动室内,家长龚晓娜激动地表示。

三横社区成立于2020年5月,由园中村拆迁后撤村建居而来,常住人口的70%以上为外来务工流动人口,辖区内儿童的照护、教育等需求成为社区关注的重点。近年来,江口街道未保站与三横社区联合打造未成年人家门口的“一站式”安全活动空间,为辖区内有需要的儿童制定“一对一”服务计划。

### 多元主体协作 覆盖全年龄段关爱服务体系

近日,在亲亲家园小区,新装修的190平方米儿童活动室整洁明亮,亲子课堂上,社区与润泽社会工作服务中心联合开展的亲子活动课正如火如荼进行。“该课程主要针对辖区内0至3岁儿童开设,包括困境儿童、流动儿童。此次活动共计有30余人参加。”教师尹婷介绍。

另一边,三横社区联合区关工委、区妇女儿童活动中心组织16户新就业群体家庭在万科未来水岸小区开展“追光绘梦 点亮童心”玻璃画小夜灯亲子手工活动,增进家庭亲子关系,培养孩子的创造力和动手能力。

针对未成年人年龄特点,三横社区实行分层分类服务。依托企业员工之家、社区活动室等,对接专业机构、志愿者团队为职工

家庭提供0至3岁婴幼儿托育服务,并在线上线下开设婴幼儿照护培训课程,解决职工家庭照护之忧。充分利用社区资源,联系爱心企业捐赠丰富的儿童设施和玩具,打造充满童趣的儿童之家,为3至6岁学龄前幼儿组织各类能力提升活动。整合辖区内的医院、培训学校等资源,为6至18岁青少年打造社区图书室,创意手工坊等多元化学习和成长空间,鼓励困境儿童、流动儿童积极参与,丰富孩子们的课余生活。

此外,三横社区还积极与民政、妇联、团委等部门合作,组建起一支“街道民政专干+专业机构社工+社区儿童主任”的未成年人全年龄段关爱服务核心队伍,重点关注流动儿童中的贫困家庭和特殊困难群体,分类分段、按需按愿服务未成年人,为其健康快乐成长提供全面支持。

### 立足服务需求 营造安全和谐稳定社区环境

近日,在三横社区党群服务中心活动室内,社区工作人员结合实际,为孩子们讲解实用常识。“夏天来了,社区开展防溺水知识讲座,对我们学会如何保护自己的生命安全很有帮助。”参与活动的孩子们纷纷表示。

据社区工作人员周莹介绍,针对辖区内儿童,尤其是困境儿童、留守儿童等群体在成长过程中面临的安全保障不足、心理关怀缺失等诸多挑战,社区通过走访,逐步开展相关活动,从意外伤害预防出发,关注流动儿童的安全保护,包括居家安全、交通出行安全、食品安全等,为流动儿童营造安全和谐稳定生活环境。

### 多方资源链接 加强“家校社企”协同共育机制

三横社区联合辖区内学校、幼儿园、消防、高新技术企业等共建单位开展各类共育课程,推进未成年

人关爱保护工作深入开展。

“社区与各类企业共同举办职工家属开放日、职业体验活动,让孩子们了解不同职业的特点和要求,为他们的未来职业规划提供参考。”周莹告诉记者,社区与企业信息技术部门合作,开发了网络安全教育课程,通过动画、游戏等形式,向孩子们传授网络安全知识和技能。

同时,在高新技术企业中形成“科技共育”模式,让未成年人有机会接触到先进的科技设备和实验器材,激发他们的学习兴趣和创新能力。在劳动密集型企业中形成“志愿共育”模式,发动企业职工志愿者为有需要的儿童开展针对性志愿服务活动。在传统制造业企业中形成“宣传共育”模式,倡导企业确保产品及服务的安全性,预防产品对儿童精神、心理或身体可能造成的伤害,不断引导企业将儿童友好理念融入企业规划建设。

## 阳光社区举办暖“新”生日会



生日会现场

本报讯(记者 郑乃婷 卓博寅 通讯员 竺好璐 葛梦园)“我是新奉化人,来到奉化15年了,平时风里来雨里去,没过过生日,这次社区帮我们组织了生日会,还有蛋糕和长寿面,感觉很温暖。”6月13日下午,锦屏街道阳光社区的阳光里餐厅内举行着一场特别的生日会,外卖员余浩激动地说。

活动现场,外卖配送、快递物流等新就业领域的寿星们头戴生日帽,围坐餐桌旁,大家齐唱生日歌,伴着歌声切开由上古面包坊匠心手作的生日蛋糕,同时许下新一岁的愿望。随后,阳光里餐厅端出色香味俱全的长寿面,为寿星们庆生。来自不同地方的陌生人们一起在社区留下难忘的生日回忆,大家的脸上

洋溢着幸福的笑容。

“随着新就业形态劳动者群体不断扩大,他们的工作和生活状况日益受到社会关注。希望我们精心策划的这场暖‘新’生日会,能增强新就业群体的归属感和幸福感。”阳光社区负责人介绍,近年来,社区积极探索新就业群体服务模式,通过整合资源,依托党群服务中心、新时代文明实践站等阵地,持续开展“送帮扶、送关怀、送健康”等行动,切实将服务送到劳动者心坎上。

一曲生日歌,唱响关爱旋律;一碗长寿面,承载暖“新”温情。此次活动不仅融入了社区对新就业群体的贴心问候,更通过集体庆生的温馨形式,让奔波在城市大街小巷的“新”力量切实感受到社区大家庭的温暖。