

# 探索创新服务模式 提升政务服务效能 区住建局“三高效三助推”打造更优营商环境

通讯员 谢科

近年来,区住建局以“高效办成一件事”为抓手,围绕建筑工程项目全生命周期高频一类事,紧盯企业施工建设和投用经营的“急难愁盼”,对标先进标杆,创新服务理念,重点推动实施“高效开工”“高效竣工”“高效经营”三个“一件事”办理,大力助推项目建设加速跑,积极打造具有住建辨识度的更优营商环境。



区住建局开展竣工验收指导



工作人员向办事群众讲解政策

## 我区购房补贴发放工作完成 累计发放补贴超4000万元惠及3491户家庭

本报讯(通讯员 琚灿芬 周静)日前,随着最后一笔购房补贴款打入申请人孙先生的银行账户,历时18个月的奉化区购房补贴发放工作画上圆满句号。该政策自2023年10月1日实施以来,累计向3491户家庭发放购房补贴约4036万元,为促进房地产市场平稳健康发展注入强劲动能。

据最新统计数据,政策实施期间共受理二手房购房补贴申请2124件,发放金额达2152万元;新建商品住房购房补贴申请1367件,发放金额1884万元。为最大限度释放政策红利,我区先后两次延长政策执行期:二手房住房补贴政策延期至2024年10月31日,新建商品住房补贴政策延期至2024年12月31日,有效扩大政策覆盖面。

政策实施过程中,区住建局联合多部门构建“一站式”服务体系,通过流程再造将平均审批时限压缩至5个工作日,实现“申请即受理、审核即公示、公示即拨付”的高效运作模式。依托“浙里办”政务平台开发的线上申报系统,让群众足不出户即可完成全流程办理,获得办事群众高度认可和好评。

“购房补贴政策既缓解了群众购房压力,又为市场注入了信心。”区住建局相关负责人表示,同时,政策的成功实施也为未来相关政策的制定和调整提供了宝贵经验。下一步,区住建局将持续践行“房住不炒”定位,积极探索“租购并举”住房体系建设,通过政策“组合拳”助力群众实现住有所居、住有优居的美好愿景。

## 智慧停车新体验 “无感支付”让出行更便捷

本报讯(通讯员 沈倩梅)“滴!已缴费,欢迎下次再来。”短短2秒,车辆便能从停车场快速离场。近年来,市民惊喜地发现,停车场缴费发生了巨大变化,以往“扫码一支付一离场”的冗长流程已不再普遍,取而代之的是从出口到缴费离场仅需几秒的“丝滑”体验。“无感支付”功能的应用,显著提升了停车场的周转效率,有效缓解了高峰时段出入口的拥堵状况,大幅提升了市民的出行体验感。

目前,我区众多收费停车场都配备了“无感支付”功能,不过支付方式却各有不同。有的采用ETC无感支付,车辆无需停留即可自动完成扣费;有的在场内张贴二维码,方便车主提前支付;还有的通过小程序实现提前缴费。尽管支付方式多样,但也带来了新的问题:能否整合全区现有停车资源,打破各停车场之间的数据与支付壁垒,让市民能够实现“一个平台、全区通停、先

离后缴、无感支付”,享受更加便捷的停车服务?

据悉,依托全市停车信息化平台,区住建局正全力推进停车场不停车电子快捷收费系统建设。按照计划,2025年年底将实现备案公共停车场中,由政府投资及国有企业投资建设的公共停车场、主要旅游景区、大型商业综合体等场所“无感支付”全覆盖。目前,已有36家备案停车场、9053个停车位,实现了“一网通付”,为市民停车带来了极大便利。市民只需在“甬城泊车”小程序或者APP内开启“无感停车”功能,并设置好扣款路径,就能轻松享受“即停即走”的便捷停车体验,彻底告别停车缴费的繁琐流程。

下一步,区住建局将持续发力,不断扩大备案停车场“无感支付”的覆盖范围,推动我区智慧停车向更深层次、更高水平发展,让智慧停车真正融入市民生活,为城市交通的高效运转和市民的便捷出行保驾护航。

## 全区燃气从业人员证书复检 及电子证书换证工作稳步推进

本报讯(通讯员 琚灿芬 张康)为进一步加强燃气行业从业人员管理,提升行业规范化水平,今年4月初以来,我区积极推进燃气从业人员证书复检及电子证书换证工作。截至目前,已完成电子证书更换265人次,预计将于5月底前基本完成换证任务。

此次换证工作旨在落实国家关于燃气行业从业人员持证上岗的要求,推动传统纸质证书向电子证书转型升级。电子证书的推广不仅便于从业人员随时查验,还能有效杜绝伪造、冒用证书等现象,进一步提升行业监管效率。

为确保换证工作有序开展,我区相关部门提前部署,通过线上平台发布通知、优化审核流程、加强政策宣传等方式,确保从业人员及时了解换证要求并顺利完成申请。同时,针对部分从业人员操作不便的情况,相关部门还提供了线下指导服务,确保换证工作全覆盖、无遗漏。

“电子证书的推行是燃气行业管理数字化重要的一步,既方便了从业人员,也为行业安全监管提供了有力支撑。”区住建局燃气办相关负责人表示,下一步将持续优化电子证书管理系统,加强从业人员培训与考核,切实保障燃气行业安全稳定运行。

## 双拥共建一家亲 区住建局党员干部走进军营

本报讯(通讯员 琚灿芬)为深化双拥工作,厚植军民鱼水情,近日,区住建局组织党员干部走进军营开展双拥共建活动,以实际行动推动军民融合发展。

活动中,党员干部首先观看了部队汇报片,片中展现的部队光辉历史、辉煌战绩和新时代使命担当,让大家深受震撼。随后,在官兵的引导下,党员干部参观了官兵宿舍,深刻感受部队的严明纪律和优良作风。在国防教育广场,通过一块块展板、一件件实物,党员干部详细了解了部队在抢险救灾、应急处突等

任务中作出的突出贡献。在训练科目体验环节,党员干部在教官指导下,学习打绳结、瞄靶射击、急救包扎等训练内容,增强了团队协作意识。

一直以来,区住建局高度重视双拥工作,积极履行职责,通过开展多种形式的拥军活动,为部队建设和军人军属办实事、解难题。下一步,区住建局将继续发挥职能优势,加强与部队的沟通协作,丰富双拥工作内涵,创新双拥工作形式,不断巩固和发展军民团结的良好局面,为实现强国梦、强军梦贡献住建力量。

## 全力实施“高效开工一件事” 助推项目早开工

推出“4+N”分段施工许可申报模式,全面实行基坑围护、地下部分(桩基)、主体和装修4个阶段分别或组合办理施工许可,并改变以往按整体工程为单位的申报模式,对符合条件的工程项目,允许房建工程分N个单体、市政工程按N个阶段先行申请施工许可,并结合容缺预审、分段预审、豁免预审、提前质监等多种微改革手段,全面

助推项目开工提速。如,通源商贸炒货市场二期、金融岛北九年一贯制学校等一批重点项目通过分段审批等方式提前进场施工,平均开工提速至少2个月。

针对道路重复开挖、管线时常挖断、垃圾清运隐患等多突出问题,聚焦企业高频需求,联合有关部门共商共解堵点难点,通过全量归集事项、重塑审批流程、重

编服务手册等方式,积极打造与施工建设高频关联的“我要开挖道路(开设路口)”“我要清运垃圾”两大主题应用场景,探索构建“一窗通办”“多跨协同”的高效、规范、无纸化审批新机制,努力做到流程最优、审批最快、服务最好。

下一步,区住建局将以“应纳尽纳、合并办理”为基调,进一步探索与施工许可关联性强的施工图审

查、建筑垃圾处置、城市道路占用、配套费征收以及污水排放许可等多个审批服务事项的优化集成,以“1+X”的模式实现高效联办,把“开工那些事”化繁为简为“开工一件事”,并计划在区政务服务中心设立“开工一件事”综合服务专窗,努力实现“跑一窗、办多事”,为企业提供一站式多元化集成服务,助力项目早开工、早建设。

## 全面深化“高效竣工一件事” 助推项目早竣工

自2024年1月5日正式实施竣工验收“一类事”改革以来,在深化“一窗受理、一表申请、一网通办、一次办好”的基础上,区住建局持续迭代升级改革内容,探索推出了“1+N”组团服务、“多合一”服务手册、“开工第一课”、“点对点”问题靶向预警、“点单+分段”定制验收、分期验收、“预验先行”、“竣工+”等一系列衍生增值

服务,不断做深做实过程“减法”、服务“加法”、办事“乘法”、问题“除法”,构建了竣工投用全链条服务模式,取得了较好成效,验收效率提升60%,竣工投用平均提速达80天以上。截至目前,受理并办结通过联合验收项目89个,按时办结率100%,其中,亚茂电子小微产业园、绿色循环表面处理产品产业园等7个项目通过分

期验收、“预验先行”等方式实现“设备早进场”“建成即投用”,平均投用时间提前约6个月。

大力推动实施水电气网联合报装改革,按照“流程最优化、材料最简化、成本最小化”原则,在区政务服务中心3楼设立“水电气网联合报装”专窗,实行水电气网“一窗统办”,为项目和企业精准提供综合咨询、联合踏勘、联合审批、联合检验、

一体接入等服务,实行报装“有感服务、无感办结”。同时,加强报装与外线工程施工审批衔接,推行“承诺审批”和“零触联批”方式,探索建立“最多挖一次”共建共管机制,推动联合报装“集成办理、一次办好”,实现“竣工即接通”。自2024年8月20日水电气网联合报装改革正式实施以来,已办理联合报装事项119件。

## 全速推进“高效经营一件事” 助推项目早营业

坚持把企业信用作为优化营商环境的重要抓手,对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的事项,探索实行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式,努力构建“信用+”服务体系。今年4月初,全面推出消防备案告知承诺制办理新模式,针对消防低风险一般项目,极大程度缩减申报材料,以一纸承诺书代替竣工图纸等多项繁杂资

料,材料缩减率达60%,以致致化的精简审批从源头上为小微企业开店经营减负减量。截至目前,已有3家小微店铺装修项目以承诺制的形式通过消防备案,并在同一天取得行业准入许可,投用经营时间至少提前15天。

为进一步提高履诺监管效率,推进企业信用体系建设,依托“数字门牌”场景,开发构建“信用承诺履约e平台”,推出了电子承

诺、智能提醒、践诺查销、无感核验、闭环应用等创新举措,实行“一键承诺、全链核验、智慧监管”,并初步形成了一套较为完整的信用承诺闭环管理体系。目前,该应用平台测试版已启用,有30余家企业10个项目依托电子承诺快速通过审批,企业履约守信主动性大幅提升,政府事后监管便捷度大幅增加。

下一步,区住建局将会同有关部门进一步完善开办医疗机构“一件

事”、培训机构“一件事”、网吧“一件事”等办事场景,探索建立建设工程消防验收(备案)和公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查同步办理机制,实行部门间多跨联审联验、同办互认模式,实现验收备案意见与餐饮、医药、教培等经营许可(备案)多证联发,力争缩短企业拿证时间30%以上,努力推动开业经营“一件事一次办、一件事高效办”。

## 城建档案数字化工作取得阶段性成果 全力冲刺上半年100%数字化率目标

通讯员 琚灿芬 林弘浩

近期,区住建局城建档案数字化工作取得阶段性成果。此次阶段性验收内容涵盖图像清晰度、数据完整性、目录著录准确性等关键指标,确保数字化成果符合国家《纸质档案数字化规范》要求。据统计,二期项目第三阶段完成63万页文字、4万页图纸,累计7499卷档案的扫描及数字化处理,合格率达100%,为后续工作奠定了坚实基础。

多措并举,全力冲刺数字化率100%。制定精准规划,细化实施方案。结合档案室存量规模与数字化

要求,制定分阶段推进计划,明确各阶段工作目标和工作量,倒排时间,设置关键节点,确保工作有序推进。强化督导考核,完善长效机制。建立“周汇报、月考核”机制,定期通报进度并协调解决难点问题;同步完善档案数字化标准规范与管理制度,强化人员培训与应急演练,确保数字化成果可持续应用。在数字化过程中严格执行数据安全和隐私保护的相关规定,采取多种措

施保障电子档案的安全,防止信息泄露和丢失。

数字化赋能,服务效能显著提升。自数字化工作开展以来,利用已完成的数字化档案,累计为个人和单位提供电子档案6369卷、34123份,大幅提升了档案的查询利用效率,实现群众查档的便捷高效,做到“让数据多跑路、群众少跑腿”。此外,城建档案数字化成果还将主动服务“老旧小区改造”“城市品质提升”等专项行动,助力城市更新。

要求,制定分阶段推进计划,明确各阶段工作目标和工作量,倒排时间,设置关键节点,确保工作有序推进。强化督导考核,完善长效机制。建立“周汇报、月考核”机制,定期通报进度并协调解决难点问题;同步完善档案数字化标准规范与管理制度,强化人员培训与应急演练,确保数字化成果可持续应用。在数字化过程中严格执行数据安全和隐私保护的相关规定,采取多种措