

织密民生服务网 筑牢社区安全线 嵌入式服务让居民生活“幸福升级”

通讯员 刘佳文

网格化管理如同一张无形的网,覆盖着每一个角落,将民生服务与安全保障紧密编织在一起。岳林街道通过精细划分网格、配备专职网格员、建立快速响应机制,构建起了一个高效、便捷的基层治理体系,让服务“嵌入”居民身边,有效解决了他们的急难愁盼问题,让社区生活更加和谐美好。

迎恩社区 油烟治理见实效,居民生活更舒心

迎恩社区中山锦庭小区的居民曾长期饱受楼下餐馆油烟困扰。排风机轰鸣,墙面油渍斑驳、衣物沾染异味……这些问题严重影响了居民的生活质量。面对居

民的诉求,社区网格员迅速行动,实地勘察发现餐馆排油烟系统老化严重,油烟直排现象突出。社区立即启动“街道—社区—物业”三级联动机制,联合综合执法部

门、小区物业开展专项整治。综合执法部门依法下达整改通知书,明确整改标准与时限;社区网格员与物业工作人员组成“攻坚小组”进行上门沟通,向商铺负责

人阐明利害关系。最终,商铺负责人购置并安装了新的油烟净化设备,小区内的“油烟困扰”逐渐消散,居民们终于摆脱了“谈烟色变”的日子,对社区的油烟治理表示赞赏。

金钟社区 双管齐下解民忧,渗水抛物皆得治

金钟社区的网格员用实际行动诠释了网格化管理的效能。在凤麟府小区,居民方女士被地下室车位渗水问题困扰了很久。网格员小陈走访得知后,立即联系物业工作人员和维修师傅实地勘

察。经过排查,发现是地下水位上升导致的渗水问题。在社区协调下,物业聘请了专业防水师傅进行维修,最终渗水问题得到根治,方女士也对社区负责任的态度表示赞赏。

在另一事件中,东郡尚都一位阿姨推着轮椅行进时因高空泼水受到惊吓。社区网格员迅速行动,一边安抚老人情绪,一边联系小区物业,组织人员在所有电梯轿厢内张贴《高空抛物法律责任

告知书》,并逐户排查外置物品等安全隐患。仅用2小时,社区就为居民头顶安全撑起了一道法治屏障,居民对网格员的迅速行动和高效处理表示赞誉。

秀水社区 微网格员显神通,火情隐患早消除

秀水社区的微网格员葛宏生,在日常巡查中展现了敏锐的洞察力。一次寻常的巡视,他发现新潘新村2幢外墙处有黑色浓烟冒出,初步判断为电表箱起火,

随即拍照记录火情位置,联系社区网格员共同研判火情。随后,他迅速敲门告知2幢住户屋外发生火情,并协助报警和联系供电公司。

电力抢修人员赶到现场后,迅速切断总电源并更换了受损线路,成功将一场可能酿成重大损失的火灾事故消灭于萌芽,保障了辖区居民的生命财产安全。该

户主对社区的及时处置表示衷心感谢,这次事件也凸显了微网格治理机制在基层风险防控中的重要作用。

岳林街道的网格化管理实践,不仅有效解决了居民身边的各类问题,嵌入式的服务更让居民感受到了社区的温暖和责任感。从油烟治理到渗水维修,从高空抛物到火情预警,网格员们用实际行动诠释了“有事就找网格员”的承诺。未来,岳林街道将继续深化网格化管理,推动基层治理从“接诉即办”向“未诉先办”延伸,让民生服务更有温度、更具质感,为居民营造更加安全、和谐的生活环境。

各村社多元化宣讲全国两会精神

通讯员 刘佳文

2025年全国两会顺利闭幕后,岳林街道辖区下属各村社党组织积极响应,通过红色教育、健康服务、法治宣传等多元载体,将两会精神转化为服务群众、推动发展的具体实践。

红色基因赋能精神传承

近日,东升社区与上林社区联合开展“深躬敬献缅英烈 赓续遗志启新程”主题党日活动,组织辖区内党员干部赴溪口镇壶潭村红色教育基地瞻仰烈士纪念碑、祭扫烈士墓。联居干部结合党的二十届三中全会精神讲授专题党课,强调以“学争实”作风推动社区高质量发展。随后分社区开展两会精神宣讲,重点解读政府工作报告关于民生保障、社会治理的内容,引导党员将红色基因转化为服务群众的实际行动。

凉亭宣讲激活基层共治

绿都社区以创新的“凉亭党课”模式,在社区凉亭开设全国两会精神专题宣讲。日前,党员与群众围坐一圈,宣讲员结合政府工作报告,用通俗易懂的语言、深入浅出地解读关于养老服务优化、基层治理提升等民生政策,现场讨论热烈。社区负责人表示,



将持续通过微宣讲、互动实践等形式,将两会精神转化为破解治理难题的“金钥匙”。

惠民活动彰显两会温度

迎恩社区聚焦“健康中国”战略,就社区居民普遍关注的政府工作报告中的医疗卫生政策,由社区的迎聆宣讲队开展深度解读。社区创新采用“理论+实践”模式,在宣

讲的同时组织居民现场制作中药养生盐袋,并由专业医师现场指导穴位敷贴技巧,将专业理论知识以“接地气”的方式深植居民心中,大家纷纷表示“这样的宣讲既学到政策,又掌握实用技能,真正把健康送到了家门口”。另外,社区计划推出“政策宣讲+健康服务”系列主题,让两会红利惠及更多群众。

此外,金钟社区、春天社区、桃

源社区、金海社区等村社也结合自身特色,开展了形式多样的两会精神学习、宣讲活动。各村社通过多种形式,将两会精神转化为提升服务效能、破解治理难题的具体行动,为辖区高质量发展注入新动力。接下来,岳林街道将持续开展多元化两会精神学习与宣讲活动,进一步强化党员群众的政治认同,推动两会精神在基层“开花结果”。

微光成炬 小善大爱 七旬老人践行公益暖人心

通讯员 刘佳文 董旭坤

在城市的经纬中,总有一些平凡身影以非凡坚守织就人间暖意。岳林街道上林社区七旬老人蔡武其,用六十年时光书写了一段细水长流的爱心坚守。

无声善举: 让关怀流淌在时光里

自2019年起,蔡武其便以“顺其自然”之名开启爱心长跑。每逢重要节点,社区账户总会准时收到500元转账。这份坚持持续了两年,直到社区食堂建成,善款流向悄然转变——化作餐盘里的加餐,化作老人们满足的笑厖。近三年,捐款额度默默翻倍至千元,当社区工作人员上门致谢时,她总摆摆手:“钱要花在刀刃上,让需要的人吃好住暖才是正事。”

躬身力行: 以微光照亮文明之路

在垃圾分类推广初期,蔡武其主动请缨成为社区“守桶人”。每天清晨6时30分,她手持宣传册准时出现在垃圾投放点,用方言拉家常的方式化解居民抵触情绪:“多走两步分好类,环境清爽子孙福”。3个月风雨无阻的坚守,不仅让垃圾分类准确率从30%跃升至95%,更让“蔡阿姨式微笑”成为社区最温暖的

文明符号。

精神传承: 善意如星火永不熄灭

从为困难家庭送去米面粮油,到助力长者食堂飘香;从匿名捐款到躬身服务,蔡武其的公益轨迹始终与时代需求同频共振。今年春节,已定居上海的她仍委托社区采购暖宝宝、围巾等物资,为独居老人送去“暖冬礼包”。这份跨越城市的牵挂,恰似她常说的:“做公益不是一时兴起,而是要把温暖种进更多人心里。”

在蔡武其老人的感召下,上林社区悄然兴起“微光志愿队”:年轻父母接棒“守桶人”,商户定期捐赠爱心餐,学生们利用假期陪伴独居老人……这份始于个人的善意,正在凝聚成改变社区的温暖力量。

“城市文明的高度,总由无数默默奉献的身影托举。蔡武其阿姨教会我们真正的公益是源于内心的点滴善意,在于细水长流的坚守,在于唤醒更多善意的共鸣。”上林社区相关负责人表示。

巾帼绽芳华 美妆绘春霞 美妆教学助力女性绽放自信光彩



本报讯(通讯员 刘佳文)近日,为满足新时代女性对自我提升的多元需求,岳林街道新时代文明实践所、童桥村新时代文明实践站联合岳林成校,在童桥村文化礼堂举办“巾帼绽芳华 美妆绘春霞”主题活动。此次活动以“护肤+彩妆+自信塑造”为一体的特色美妆教学为核心,吸引了众多女性踊跃报名参加。

当天的活动现场气氛热烈,欢声笑语此起彼伏。来自专业美妆机构的资深美妆师开启了基础护肤知识的讲解之旅。美妆师以细致入微地讲解,带领在场的女性走进护肤知识的殿堂,为大家打开了一扇通往美丽的“大门”。

在实践环节,美妆师特别邀请了两位模特进行了一场化妆演示。通过半边脸化妆的对比,大家直观

感受到了化妆的神奇魅力,纷纷赞叹不已。同时,美妆师还细心指导其他参与者动手实践,让她们亲身体验化妆的乐趣和技巧。

活动还特别设置了互动问答环节。大家纷纷踊跃提问,就自己在护肤和化妆过程中遇到的问题向美妆师求解。美妆师则耐心细致地解答,现场氛围温馨而活跃。

此次活动的举办,不仅提升了辖区内女性自我认知与形象管理能力,更提升了她们的生活品质。通过这次活动,女性不仅学到了实用的美妆技巧,更在互动交流中增进了友谊,感受到了“家园温暖”。未来,岳林街道将继续开展丰富多彩的文化活动,为“我们的家园”注入新的活力,让“文明新风”在街道辖区蔚然成风。

“三聚焦三提升” 岳林街道志愿服务暖万家

通讯员 刘佳文 林百涵

春意正浓时,文明实践热。3月,岳林街道以“和岳善邻·岳暖万家”志愿服务行动为契机,全面掀起学雷锋热潮,通过“三聚焦三提升”工程,让雷锋精神在新时代绽放新光芒。

聚焦品牌引领 提升治理效能

深化“小房间办大事”“融文化”“小巷管家”等14个基层实践品牌效能,创新开展“背街小巷焕新”“公益广告提质”专项行动。实施“微改造、精提升”工程,精准破解公共区域失管、基础设施老化等民生“关键小事”,累计完成河道清理、环境整治等行动18场。“甬耀红锋·奉邑有我”党员志愿服务队、银辉志愿服务队等20余支服务队化身“城市美容师”,用“红马甲”织就最美风景线,擦亮“和岳善邻”金字招牌。

聚焦共建共享 提升服务温度

构建“惠生活”“阳光十号”邻里公益矩阵,打造“家门口”服务圈。联动宁波奉化爱尔光明眼科医院、奉化口腔医院等共建单位,组建医疗专家、新就业群体志愿服务队,开展“锋华正茂”健康义诊、“摆摊送岗”就业帮扶等特色活动20余场。创新

“宣讲+服务”模式,既讲述社区公益服务达人——“独臂侠”刘水平自强不息的感人故事,又提供家电维修、政策解读等20余项便民服务,让正能量传播与民生服务同频共振。

聚焦平安建设 提升幸福指数

筑牢“平安岳林”防护网,联合区住建局、燃气公司等单位组建专业志愿服务队。开展“燃气安全进万家”行动,完成480余处重点场所消防检查,开展消防安全检查行动40余次。组建“红马甲”“蓝精灵”安全巡查队,对群租房、沿街商铺开展“地毯式”隐患排查,指导居民规范用电、用火、用气,以“志愿红”守护“平安蓝”,筑起民生安全屏障。

学雷锋不止三月,践初心永不停歇。下一步,岳林街道将持续深化志愿服务机制,拓展“党建+志愿”服务矩阵,让雷锋精神在江畔生根发芽,用暖心服务托起群众“稳稳的幸福”,书写新时代文明实践新篇章。

通讯员 李霄华 葛伟

近日,岳林街道民主社区以“网格发现—协同治理—居民共管”模式成功化解民生难题,从发现桥东岸路355幢居民车库前化粪池溢流问题到解决难题仅用了两天时间,展现了社区基层治理的“加速度”。

网格发现 10分钟响应民需

3月24日上午,社区网格员葛伟在日常巡查走访时接到社区居民的紧急反映,桥东岸路355幢一楼车库前化粪池满溢,散发

的刺鼻异味,严重影响整栋楼居民正常生活。接到反映后,网格员10分钟内赶赴现场,经实地勘察发现该处有5个化粪池井盖周边存在明显淤积痕迹,初步判定为管道堵塞所致,随后立即启动“网格吹哨”机制上报给社区。

协同治理 36小时精准破题

社区党总支书记高度重视此事,立即安排社区干部协同专业人员对化粪池满溢原因展开精准排查。经专业人员检测,确认问题根源为地下排污管道被硬物堵塞致使连通的化粪池淤积所致。当天,社

区组织桥东岸“邻舍家”自治站成员召开楼道议事会,现场公示疏通方案和预算清单,通过“受益户均摊”方式筹措资金,由党员和热心居民牵头组织10户居民线上表决,36小时完成资金归集。“这是我们首次尝试‘云端议事’,居民通过微信群全程参与方案表决。”社区党总支书记单丹介绍,社区党总支要求施工期间自治站同步发挥施工监理作用,实时上传作业照片及费用明细。

居民共管 3小时攻坚清淤

3月26日上午,在居民代表和自治站成员的监督下,施工人员经