

“串门”解民忧 金钟未来社区精准服务暖人心

记者 郑乃婷
通讯员 刘佳文 王伟博

2月20日下午,岳林街道金钟未来社区党群服务中心、新时代文明实践站开展“社工爱串门”活动,社区工作人员以群众需求为导向,聚焦基层治理难题,助力实现治理效能和群众满意度“双提升”。

“串门”慰问 贴心帮扶特殊群众

“奶奶,您最近身体怎么样?有没有什么困难,需要我们社区帮您解决的?”当天下午,社区工作人员王伟博敲开了家住东郡尚都小区的高龄老人陈阿婆的家门,贴心询问老人最近的身体情况。老人邀请社区工作人员进门坐下,与王伟博聊起了家常:“最近蛮好,你们还特意到家里看望我,谢谢你们这么关心我。”

离开陈阿婆家,王伟博马不停蹄地赶到金钟小区,慰问残疾居民蒋阿姨。“蒋阿姨行动不便,平时铺个床单、挂个窗帘都有些吃力,我们在‘串门’时了解到她的诉求,会上门帮助她做一些力所能及的事。”王伟博说,社区工作人员不仅会帮助特殊群体解决实际困难,还承诺会经常来“串门”。



社区工作人员正在安装烟雾报警器

除了详细了解老人的生活状况和实际需求,在实地走访过程中,社区工作人员还会对老人家中的插座、电线、煤气软管及阀门、烟雾报警器等进行全面检查,提醒老人注意用火用电用气安全。同时,针对特殊群体,在其家中免费安装烟雾报警器,详细讲解烟雾报警器的使用方法,现场进行测试,确保设备正常运行。

“串门”宣讲 及时传达政策信息

“大家平时上班都比较忙,我们通过‘串门’入户宣传政策信息,群众接受度普遍比较高。”当天下午,在东郡尚都小区,王伟博通过挨家挨户发放宣传手册、讲解典型诈骗案例等方式,向居民普及常见的诈骗手段,提醒他们提高警惕,用行动

筑起“安全防线”,获得居民的一致好评。

“这样面对面沟通的形式非常好,社区工作人员给我们详细讲解相关政策和信息,让我们了解了很多。有些政策我们现在可能用不上,但是提前了解准没错。”居民王师傅开心地说道。大家纷纷表示,通过入户宣传,了解到了很多实用的安全知识,防范意识也有了提升。

“接下来,金钟未来社区将继续关注辖区居民的生活安全,定期开展形式多样的宣传活动。我们也呼吁邻里间互帮互助,共同营造一个平安、和谐的社区环境。”王伟博说道。

“串门”商铺 关爱新就业群体

除了主动上门了解居民需求、

传达政策信息,社区工作人员还通过整合辖区爱心商铺、驿站等资源,为外卖员、快递员等新就业群体开展常态化服务。

在“社工爱串门”系列活动中,金钟未来社区网格员、志愿者走访辖区内长汀东路、中园路上的多家咖啡店、面包店、奶茶店,积极号召商户组建暖“新”商户联盟,并成功邀请了3家店铺加盟“甬爱商家”,提供免费饮水、充电、休憩等服务,为新就业群体打造工作与生活的温暖“港湾”,延伸社区暖“新”触角。

“以前送外卖的时候,没地方歇脚,尤其是下雨天,多少会有些不方便。现在社区为我们联系到这些爱心店铺,让我们不仅有了地方歇脚,还能喝上热水、给手机充电。”谈起身边的变化,外卖员小李感觉心里暖暖的。

王伟博介绍,金钟未来社区将持续引导更多商铺加入关爱新就业群体的行列中,并通过广泛宣传,让周边更多新就业群体知晓这些暖心商铺,让他们感受到社区的关怀。

“串门”极大地拉近了社区与居民之间的距离,帮助居民更便利地解决生活难题。“下步,金钟未来社区将继续强化主动服务意识,精准高效为居民提供服务,持续提升治理能力,推进社区治理迈上新台阶。”金钟未来社区党委书记谢亚宏表示。

邻里和美

哪吒“进”社区 邻里共享观影时光

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 王秋桂)2月22日下午,“奉化|家门口”社区平台、万达影城奉化店联合开展未来社区观影会,组织金钟、南溪、长汀、迎恩、青云、锦轩社区的60名居民,共同观看近期热映动画电影《哪吒之魔童闹海》,丰富居民的业余文化生活,增进邻里之间的感情交流。

活动现场,观影大厅内热闹非凡,居民用“奉化|家门口”社区平台上的积分,兑换免费电影票,大家满怀期待,迎接这场视觉与心灵的双重享受。

影片《哪吒之魔童闹海》以其绚丽的特效画面、紧凑的情节和



居民在签到领票

幽默的台词,深深吸引了在场的每一名观众,现场不时爆发出阵阵欢

笑声。而当哪吒与父母之间的深情对话流露出真挚情感时,不少观众

更是被感动得热泪盈眶。

电影结束后,居民纷纷对本次活动表示赞赏,他们围坐在一起分享观影感受。金钟未来社区居民王女士被哪吒的勇敢和坚持所鼓舞:“以后遇到困难也不会轻易放弃。”迎恩未来社区居民周女士希望社区能多举办类似的活动:“平时工作忙,很少有时间陪孩子看电影,这样的活动太贴心了,孩子开心,我们也享受了难得的亲子时光。”

下一步,“奉化|家门口”社区平台将持续关注居民的文化需求,开展更多的文化惠民活动,进一步丰富居民的文化生活,为居民提供更加优质、更具特色的服务,携手共筑和谐欢乐的社区氛围。

美丽家园

东门社区组织开展传统美食手工制作体验活动

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 葛梦园 阎妮佳)2月24日下午,锦屏街道东门社区党群服务中心、新时代文明实践站与社区工会联合会赴工会户外劳动者驿站,与新就业群体一同开展宁波传统美食手工制作体验和茶话会活动。

活动现场,大家体验了宁波传统美食黄耐糕的制作。糕点老师以梅花为主题展示了梅花糕、欢喜福字糕等糕点的制作流程,大家认真聆听糕点老师讲解的制作步骤及注意点,纷纷投入到制作中,筛米粉、覆粉、刮平、脱模、上锅蒸制。不一会儿,形状各异、五彩缤纷的黄耐糕陆续出锅,

在蒸气弥漫中,香气扑鼻而来。

滴爱爱心车队成员胡剑说:“通过这次活动,不仅体验了传统美食制作的独特乐趣,也在交流分享中理解了地方传统文化的价值。”制作活动后,爱心车队的相关负责人与社区交流互动,探讨下步参与社区服务的想法和方案,并对社区品牌

建设达成共识。

东门社区负责人表示,希望通过此类活动的开展,不断探索推动网约车司机等新就业群体成为促进社区治理发展的新兴力量,持续放大治理效能,推动基层治理水平不断提高。

构建家门口的“安全防护网” 民主社区开展“平安法治多元行”主题活动



工作人员向居民普法

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 刘佳文 李霄华 吕家辉)昨天上午,岳林街道民主社区党群服务中心组织开展“平安法治多元行”主题活动,通过摆摊设点、现场教学、分发宣传手册等方式,将法治安全知识巧妙融入居民的生活场景之中。

活动现场热闹非凡,反电诈、禁毒、反邪教、宪法、工会普法、消防安全、保密安全等7个主题摊位有序排开,形成一条“安全防护链”。在禁毒摊位前,居民纷纷驻足,了解新型毒品的伪装形式;工会普法咨询台边,新就业群体详细询问社保缴纳方面的疑难

问题;消防安全摊位上,相关工作人员耐心地向居民讲解正确拨打火警电话以及使用灭火器的步骤……据统计,活动期间共发放各类宣传手册200余份,宣传礼品80余份,解答群众疑难23个,吸引120余人参与。

下一步,民主社区将秉持“平安宣传人民心”的思路,采用“点、线、面”相结合的方式,着力构建全方位、多角度、深层次的平安宣传常态机制。线上借助社交平台及时宣传平安建设知识,线下通过发放宣传品、以案释法、举办宣传集市等群众喜闻乐见的方式,广泛开展宣传活动,全力打造家门口的“安全防护网”。

爱在社区

污水倒灌居民愁 社区协调解难题

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 刘佳文 竺萍 余碧航)近日,家住岳林街道前方路南三弄9幢102室的住户向岳林街道东升社区网格员反映,家中下水管道堵塞,马桶水倒灌,导致日常生活受到严重影响。接到反映后,网格员迅速行动,积极协调各方资源,最终成功解决问题,赢得了居民的称赞。

据了解,前方路南三弄9幢102室住户表示,下水道不通倒灌的现象已经持续了将近半年,让其苦不堪言。“以前水位还能慢慢下降,现在污水反而倒灌进家里。”该住户紧急联系了负责该片区的网格员朱宙。朱宙接到反映后,立即前往现场察看情况,并初步判断堵塞问题可能涉及整栋楼的管道系统。为了尽快解决问题,朱宙迅速联系了专业的管道维修师傅进行详细检查。

维修师傅到场后,经过仔细排查,发现管道堵塞的原因是南三弄9幢化粪池出口堵塞,并且连接总管的管道也存在堵塞情况。维修师

傅进行了维修费用预估。由于化粪池和出水总管是南三弄9幢8户住户共用,朱宙主动联系了该幢楼各层住户,详细说明了情况,并提议由所有住户共同分摊维修费用。

经过朱宙的耐心沟通和协调,该幢楼住户纷纷表示理解和支持,同意平摊费用。随后,维修师傅迅速展开工作,经过一整天的紧张施工,管道堵塞问题得到彻底解决,居民的生活恢复正常。

“多亏了网格员及时协调,问题才能这么快解决。”南三弄9幢住户汪女士感激地说道。该幢住户毛先生表示:“网格员的工作非常细致,沟通也很到位,大家都很满意。”

下一步,东升社区将不断健全完善网格服务管理体系,以群众需求为导向,及时回应居民诉求,聚力办好群众身边事,不断提升治理效能,进一步提升社区服务水平,为居民创造更加和谐、舒适的生活环境,不断推进社区基层治理工作向纵深发展。

小区大事

锦山社区工会驿站揭牌 爱心商铺共绘社区暖“新”地图

本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 通讯员 俞挺 葛梦园)“太好了,我们有自己的‘休息室’了,刮风下雨也有‘家’了。”外卖员李先生兴奋地说道。2月20日上午,锦屏街道锦山社区工会驿站揭牌仪式在社区党群服务中心举行,街道工会主席、社区工作人员、新就业群体代表、辖区10余家爱心商铺代表来到现场,共同见证锦山社区工会驿站的成立。

“锦山社区工会驿站的成立,是工会服务新就业群体的一项创新举措,不仅为户外劳动者提供了一个温馨的休息场所,更是锦山社区关心、关爱新就业群体,汇聚‘家园爱’的生动表现。”锦山社区党委书记毛兰青在揭牌仪式上表示,随着社会的快速发展,网约车司机、快递小哥等群体已深度融入我们的日常生活,他们以不畏艰难的工作态度、勇挑重担的职业操守,为居民带来了高效、便捷的生活服务。然而,他们的工作环境和生活条件却往往面临着诸多困难和挑战。社区工会驿站的成立,可以切实解决这些新就业群体在工作中的实际困难,打造一处可供休息、学习、交流的温馨港湾。

揭牌仪式后,毛兰青与辖区内多家爱心商铺代表签订爱心商铺联盟协议,并呼吁居民朋友积极参与社区活动,增强集体意识,主动参与社区治理,为社区的发展贡献自己的力量。阿强水电维修服务部负责人张业强说:“我们爱心商铺会积极响应社区,为新就业群体提供一些日常服务,共同打造温馨、便捷、友爱的幸福家园。”奉山大食堂员工陈厚忠介绍:“我们食堂除了为高龄老人提供餐食之外,还为新就业群体提供‘优惠套餐’,让他们吃得饱,吃得好。”

据悉,锦山社区工会驿站不仅提供热水、手机充电、应急药品等服务,同时联合辖区内的爱心商铺,在社区的主要路段设立暖心驿站,提供避寒纳凉、饮水充电、餐饮优惠等新就业群体的专属福利,并绘制出暖“新”地图。

接下来,社区工会驿站还将定期举办各类技能培训、文娱活动、健康体检、就业指导等,让更多居民及新就业群体更好地融入集体,提高社会责任感和公民意识,实现新就业群体关心关爱与基层治理提质增效的双向奔赴。

百企千岗送上“薪”机遇 社区对接助力求职用工“双赢”



招聘会现场

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 刘佳文 陈奕霖)“真没想到,这么快就能顺利找到几家不错的企业,有心仪的岗位和待遇,都犯选择困难症了。十分感谢街道和社区能够这么关注我们,给我们大力支持和帮助。”外来务工人员老刘如是说。近日,岳林街道春天社区党群服务中心联合岳林零工市场,为广大市民,尤其是来奉务工人员组织开展了一场新春招聘会。

据悉,本次招聘会链接了百余家辖区内外企业,提供千余个岗位。春天社区党群服务中心发动辖区资源力量,线上线下提供住宿问

询、事项答疑等服务,整场活动累计参与近千人次,成功入职235人,解决就业、住宿、政策等各类咨询需求1400余次,不仅缓解了辖区内企业的招工难题,还提高了务工人员就业的精准性、可靠性。

此外,在招聘会上,春天社区党群服务中心还同步开展了反电信网络诈骗宣传,引导务工人员捂紧钱袋子,谨防受骗上当。

接下来,春天社区将持续关注外卖员、快递员等群体,不断提高服务质量,拓宽服务内容和受众面,持续传递社区对劳动者的关爱。