

推动代表履职融入基层社会治理 松岙镇人大持续擦亮“老龙调解”工作品牌

记者 柳家欢 通讯员 洪盈焕 严美丹

在松岙镇,一提起老龙调解工作室,大家的脑海中就会立刻浮现出一个不知疲倦的身影,他就是被当地群众亲切称为“龙哥”的李则龙。他是松岙镇人大代表,曾参加对越自卫反击战,担任过海沿村党支部书记,还获得过“浙江好人”称号。他工作勤恳、任劳任怨,乐于助人解决困难,是群众心中的热心“老大哥”。

依托“老龙”的影响力,松岙镇人大在镇社会矛盾纠纷调处化解中心打造了松岙镇人大代表老龙联络点,建立“人大代表联络点+共享法庭+个人调解室”模式,推出镇矛调中心、共享法庭、道德庭等基层社会治理平台功能,打造“老龙调解”多元化基层治理模式。截至目前,代表进站收集各类意见建议150余件,已开展民事调解100余件。



松岙镇人大代表老龙联络点



李则龙接待来访群众



人大代表与村干部、网格员共同开展调解

硬设施配套软服务 调解工作提档升级

日前,记者走进松岙镇人大代表老龙联络点,接待咨询区、代表工作室、矛盾调解室等一应俱全,办公环境焕然一新。“联络点设在镇社会矛盾纠纷调处化解中心,环境也很好,大家一起坐下来喝茶,事情商量着就慢慢解决了。”刚了解完征迁政策的林大伯,笑着从联络点走出来。

2021年,李则龙成立调解室,起初仅有一间办公用房,且位于二楼,上下不方便,硬件设施不够完善。今年4月,在松岙镇人大推动下,结合综合执法一体化改革办公用房调整,在一楼设立老龙联络点,办公用房增加至3间,同时完善布局,设置了专门的代表工作室、矛盾调解室和接待咨询区,更好地满足来访者的不同需求,提供更为专业和贴心的服务。

“起初调解室就一个房间、两把凳子,对调解工作开展带来很多不便。如今联络点建成了,不仅办公面积得到扩充,功能也更加齐全,服务环境好起来了,调解成功率也随之提高了。”李则龙笑着说,镇人大把代表联络点和老龙调解工作室结合起来,让调解工作开展更加有利,一旦遇到涉及村里的案件,就邀请相关的人大代表一同参与,充分发挥代表作用,更快更好地把事情解决。

作为宁波市金牌调解员,“把和睦开心送给您,把幸福美满送给您”是李则龙一直以来追求的目标,也是他作为人大代表的职责,他用真诚服务、辛勤付出,赢得了群众的口碑。

多方联动汇聚合力 矛盾纠纷现场化解

“这钱之前说好的,等到实际赔偿却少了几千元,老龙书记你给评理!”“这次要是解决不了,我们就打官司去!”……日前,一起赔偿纠纷案件的双方当事人就一起赔偿事宜来到老龙联络点申请调解。

现场,李则龙先是热情招待,安抚双方激动的情绪。随后,他联系镇人大代表、村干部及网格员,一同开展调解工作。鉴于案情复杂,大家详细倾听当事人讲述事情经过,并仔细翻看台账、合同等资料。在了解情况后,分组与双方当事人一一交流谈心。最终,经过政策解释、多次劝说,双方最终达成一致,由过失一方补偿一定金额,并当场签署协议。自此,这起长达2年的赔偿纠纷案件顺利调解成功,当事人握手言和。

对于征地拆迁等容易产生矛盾、冲突的工作,老龙联络点配合政府部门工作人员做好政策解释;在纠纷化解中,依托道德庭和共享法庭资源,深入开展诉前调解等诉源治理工作,实现“1+1+1>3”的效果……“老龙调解”调出了名气,树立了品牌效应,成为松岙创新调解工作的一张“新名片”。

此外,松岙镇人大不定期邀请法庭工作人员对人大代表开展共享法庭相关数字化网络平台操作以及法律法规知识培训,并加大对“人大代表联络点+共享法庭+个人调解室”多元基层治理模式的宣传力度,提高群众知晓率,不断提升人大代表联络点作为全过程人民民主“基层单元”的品牌影响力,使其真正成为化解基层矛盾纠纷的“一大帮手”、为民解忧的“一大平台”。

加强履职管理监督 提升代表履职质效

“我是一名镇人大代表,也是村里的调解员。开展调解工作,一定要站在当事人的角度考虑问题,本着不偏袒任何一方的原则,动之以情、晓之以理,才能及时、有效地预防、化解社会矛盾纠纷。”松岙镇人大代表、大埠村村级调解员裘达红从事调解工作已有4年,对此他深有感触,每一次调解结束后,他都要开展回访,直到群众满意他才放心。

为了确保联络点有足够的人力资源来服务群众,松岙镇人大将7名区代表和53名镇代表编入老龙联络点,并按选区、所联村分别联系12个村(居)和相关企业,确保每个代表都有自己的责任田,做到第一时间掌握所联片区信息、反映社情民意、化解矛盾纠纷。同时,每月安排一次人大代表开展主题约访活动,区人大代表根据工作岗位和专业知识,为群众提供解答和指导,镇人大代表负责收集群众的问题和建议,常态化开展问需解难。

“我们还探索建立了代表进联络点活动‘双链条’闭环管理运行机制,一方面,通过跟踪督办、会商研判、落实反馈和跟踪回访等制度,不断提升代表参与助推矛盾纠纷调处的化解率;另一方面,联合法庭和相关部门加大对调解等推进基层治理工作的监督,开展定期评估和问题分析,确保联络站活动高效。”松岙镇人大负责人说,对人大代表联络点活动,设定量化考核标准和工作评价体系,定期进行工作总结,督促人大代表履职尽责。

松岙镇人大负责人表示,为进一步推动基层民主建设,加强人大代表与群众的联系,提升人大代表履职能力,松岙镇人大将持续擦亮“老龙调解”工作品牌,积极主动参与矛盾纠纷排查化解工作,深入推动各项预防处置措施落实落细,助推基层社会治理水平和能力提升。

“讲文明·树新风”公益广告

社会主义核心价值 人民有信仰 | 国家有力量 | 民族有希望

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

NINGBO·宁波

宁波市文明办