

# 志愿服务温暖特殊家庭 把“小草大爱”送往千家万户

记者 郑乃婷 王层裕  
通讯员 汪晴

今年12月5日是第39个国际志愿者日。12月4日,在国际志愿者日来临之际,奉化区小草电力志愿服务队来到锦屏街道一安置小区,看望残疾人林善年,开展志愿服务。

“谢谢你们,又来看我啦!”还在门外,坐在轮椅上的林善年就热情招呼“小草”队员。“小草”队员进门马上拿出工具箱,把老人家中的插座、灯头等认真地检查了一遍。随后,送上慰问品,手握手和老人一起唠家常。

在老人家中桌上,一张张和“小草”队员的合影格外醒目。“这是你们带我去看桃花。”“这是你们给我贴春联。”“这是你们给我修电灯。”……林善年老人如数家珍,虽然照片有些泛黄、模糊,但是照片中的笑脸特别灿烂、温暖。

耄耋老人林善年是小草电力志愿服务队的长期结对帮扶对象,由于眼睛和腿脚都有重度残



“小草”队员看望林善年

疾,终日坐在轮椅上,行动比较艰难,生活十分不便。“小草”队员不仅为老人免费检查家中用电线路,排除用电安全隐患,还一直关心着老人的日常生活。

回忆起和老人的首次见面,现任小草电力志愿服务队队长杜亮亮想起自己刚进单位时候,第一次在营业厅门口遇到正要来咨询电力业务的林善年。由于轮椅进入大厅有困难,他立刻过去搭一把手,得到了

声声感谢,让他印象深刻,也坚定了他踏上志愿服务之路的信心。

2007年,小草电力志愿服务队从社区干部处得知了林善年正为用电发愁,决定上门看看。“他们拎着工具箱,我还以为是推销的,不让他们进门。”林善年不好意思地笑了。

考虑到林善年行动不便,“小草”队员把插座、开关换到了老人够得到的地方。临走时,还留下了写着“小草”电话号码的纸条。这一次

服务,从老人自己上门转变到了“小草”主动上门。老人逢人便拿出纸条说,这是他的宝贝,一个电话过去,“小草”队员就会上门。“看得出来,这些‘小草’队员比亲儿子还亲,我们也要‘小草’上门来。”其他老人开玩笑说。

杜亮亮说:“小纸条,大用场,老人一遇到难事急事,首先想到的便是我们。这应该是我们小草电力志愿服务队原始版本的‘爱心服务卡’了。”

“小草电力志愿服务队帮助弱势群体,不畏烈日酷暑,不畏风雨严寒,随叫随到……”在与“小草”结缘的日子里,林善年写过多封感谢信、送过多面锦旗,那都是老人最朴实的感谢。

结对帮扶林善年老人近20个年头了,“小草”也即将迎来自己的35岁生日。在小草志愿服务队载爱前行的35年里,队员换了一批又一批,但是为民服务的本色始终不变。据不完全统计,小草电力志愿服务队为有需要的特殊家庭,已提供上门服务达6万余次,把“小草大爱”送向了千家万户。

## 再也不是“终身制” 部分乙肝患者可实现临床治愈

本报讯(记者 王巧丽 王层裕 通讯员 马碧幸)近日,记者从区人民医院感染科获悉,与乙肝抗争15年之久的何先生经过3个月治疗后痊愈了。此前,该院已有多名乙肝患者实现临床治愈。

前段时间,在朋友的陪同下,何先生来到区人民医院感染科就诊。接诊的是来自宁波市第二医院肝病专家、感染科执行主任赖玺杰。他表示,何先生的乙肝表

面抗原滴度较低,乙肝病毒定量载量也很低,属于乙肝临床治愈的优势人群,达到乙肝临床治愈的可能性非常大。这一番话给了何先生信心,从这以后,何先生开始接受长效干扰素治疗。

经过不到3个月治疗,何先生的复查报告显示乙肝表面抗原转阴,且出现表面抗体,实现临床治愈。这代表着何先生成功“摘掉”了乙肝这顶“帽子”,再也不用吃药,只

要定期复查就可以。

目前,我国慢性乙肝病毒感染者约7500万,肝癌患者每年新增40余万人,其中,超过90%的肝癌是由乙肝病毒感染所致。乙肝患者如果能够系统、规范地接受治疗,达到临床治愈的水平,其肝病进展成肝硬化、肝癌的风险将大大降低,患者可以摆脱乙肝束缚,与正常人一样健康工作、生活。

需要注意的是,并非人人都能

实现乙肝的临床治愈。赖玺杰介绍,乙肝表面抗原≤1500IU/ml、年轻、没有自身免疫性肝炎和甲状腺疾病禁忌症等患者,一般被认为是临床治愈的优势人群。这类患者的临床治愈率可以达到30%以上,乙肝表面抗原数值越低,临床治愈的概率就越高。此外,他还提醒,乙肝患者临床治愈不是彻底与肝病告别,有少部分患者有复发可能,患者还应遵医嘱继续随访。

## 我区举行餐饮行业餐厅服务员技能竞赛

本报讯(记者 郭怡灵 陈安江 张梦晗 通讯员 江悻)12月4日下午,由区总工会主办、溪口镇总工会承办的“欢雪喜宴·筑梦未来”奉化区餐饮行业餐厅服务员技能竞赛在溪口镇举行。30名来自区内餐饮行业的选手在比赛中经历理论与实操的双重考

验,展现出专业的技能与素养。

理论环节涵盖餐饮基础知识、服务礼仪与食品安全等内容,考察选手们的专业知识储备和应变能力。实操环节,选手们通过摆台、上菜分菜、顾客接待等方面比拼,沉着娴熟的表现赢得了评委连连赞许。“我在赛前经过了一周训练,深

入地学习了各项专业技能,将它们更好地应用到日常工作中。参加这次技能比赛不仅能展示我们的服务技巧,更是对整体职业素养的全面检验。”宁波奉化华侨豪生大酒店西餐领班张杰龙说。

“溪口是全国特色景观旅游名镇,餐饮行业是旅游市场的重要支

撑,其服务水平直接关系到游客体验和地区形象,希望通过技能比拼,提升从业人员的技能,推动行业服务标准化,进一步提升全区旅游服务水平。”溪口镇总工会副主席毛珊珊表示,溪口镇总工会每年都定期举办相应技能竞赛,推动各行业中从业者服务水平和职业技能提升。

## 护航取暖季 安全过严冬 区市场监管局开展取暖用品专项整治行动

本报讯(记者 王璐 单晓峰 通讯员 林莉)随着天气逐渐变冷,热水袋、电热毯、电暖器等取暖设备迎来了销售高峰期。为切实保障广大消费者的用电取暖安全,近日,区市场监管局组织开展取暖用品专项整治行动,确保人民群众产品用得放心、冬日过得暖心。

12月3日,区市场监管局执法人员深入辖区各类销售冬季取暖设备的商贸市场、五金杂货店、

超市,以电暖器、暖手宝、电热毯等产品为重点检查对象,着重检查经营主体是否合法,产品强制性认证证书是否有效,产品合格证、说明书、标签标识是否合规,以及是否存在经销假冒伪劣产品等情况。对检查中发现的虚标假标厂名厂址、强制性认证证书失效、标签标识不符合标准、无过电流保护的产品,责令商家立即停售下架。

同时,在检查过程中,执法人员积极开展产品质量普法宣传,向商

家普及《中华人民共和国产品质量法》《工业产品销售单位落实质量安全主体责任监督管理规定》等法律法规和政策要求,督促销售单位落实质量安全主体责任,做好进销货台账,并指导经营户开展自查自纠,提高安全意识和守法经营意识。“我们在此提醒广大消费者,购买取暖用品需前往正规门店,选择市场知名度高的品牌,要仔细观察产品标识,索要购物凭证,如发现‘三无’产品可拨打12315热线进行投诉举

报。”区市场监管局执法人员周荣表示。

截至目前,本次专项检查共出动执法人员30余人次,检查销售电暖器商家26户,暂未发现不合格产品。下一步,区市场监管局将持续强化产品质量安全领域的执法力度,依法严惩危害公共安全、制假售假等破坏市场秩序的行为,打造公平有序的营商环境,切实守护广大人民群众冬日用电取暖安全。

## 做优“预约式”涉企指导服务 区综合行政执法队岳林中队推动涉企执法提质增效

本报讯(记者 虞金辉 通讯员 宋维颖 竺斐)“你好,我们是区综合行政执法队岳林中队执法人员,根据您的益企服务平台预约情况,我们来为您提供指导服务。”日前,一支由区综合行政执法队岳林中队、区市场监管局岳林所、岳林街道应急消防管理站组成的服务团队,来到东郊某模具厂开展“预约式”涉企指导服务,帮助企业解决实际困难。

自今年11月起,区综合行政

执法队岳林中队秉持“管住风险,无事不扰”原则,在辖区推广“预约式”涉企指导服务。服务范围和对象全面覆盖辖区内各类企业。企业根据自己的需求,通过现场、电话、线上等方式选择合适的时间进行预约。区综合行政执法队岳林中队根据预约情况,安排执法队员在指定时间内提供相应的专业指导,内容包括但不限于法律法规咨询、案件处理指导、执法程序解答等。服务过程中发现的问题,不纳入执法程序,不

录入执法系统。

“创新推出行政执法领域‘预约式’涉企指导服务,将‘末端执法’变为‘前端服务’,不但能提前解决企业发展中的难点,为区域经济社会高质量发展添砖加瓦,也能助力执法机构更好地了解企业的需求,优化执法工作。”区综合行政执法队岳林中队负责人表示。

截至目前,区综合行政执法队岳林中队已完成6家企业的指导服务工作,指导企业制定个性化的整

改计划。后续将对整改情况进行定期检查和评估,确保整改措施到位。

下一步,区综合行政执法队岳林中队将依托“互动型治理”执法模式,持续加大“预约式”指导服务模式的推广力度,编制企业自查自检清单,梳理高频违法事项和常见违法行为,帮助企业商户了解“什么是违法、违了什么法、如何才能不违法”等问题,让企业实现从“要我合规”到“我要合规”的观念转变,避免违法行为发生。

## 浙江文学榜(2021—2023)发布 我区作家高鹏程诗集上榜

本报讯(记者 赵雪雁)近日,浙江文学榜(2021—2023)评审结果公示结束,正式发布特别荣誉榜、长篇小说、中篇小说、短篇小说、诗歌、儿童文学、散文杂文、报告文学等榜单,其中,我区作家高鹏程的诗歌作品《船行中国》上榜诗歌类榜单,这是奉化文学第一次获得省级常设性专业奖。

浙江文学榜是综合性文学榜单,由省作家协会对浙江作家创作、发表的文学作品进行评审并发布,每三年评选一次,鼓励作家不断推出优秀作品,推动浙江文学从高原迈向高峰。

高鹏程是宁波市作协副主席、奉化区作协主席,也是国内70后代表诗人,一级作家,中国作协会员,著有诗集《海边书》《江南:时光考古学》《萧关古道:边地与还乡》《细雨海岸》《大道蔚蓝》《回声》等10部,以及随笔集《低声部》《山河遗墨》等,曾在《人民文学》《诗刊》《中国作

家》《十月》《当代》《钟山》《花城》等刊物发表300余万字的文学作品,曾获浙江省优秀文学作品奖、浙江青年文学之星、人民文学新人奖、国际华文诗歌奖一等奖、李杜诗歌奖银奖、徐志摩诗歌奖等多种奖项。

本次上榜诗集《船行中国》是高鹏程近年来主旋律题材方面诗歌创作的汇集,共收录作者近年来创作的主旋律诗歌30余组,绝大多数已在《诗刊》《星星》《江南诗》《诗选刊》等刊物发表。诗集题材广泛,既有反映中国共产党成立以来的走过的光辉历程以及改革开放以来我国经济社会建设方方面面成果的长诗,也有表现底层普通百姓和普通人物优秀品质和先进事迹以及港城宁波开埠以来从古老走向现代成为东方大港的历史轨迹的作品。作为一部主题诗集,该书主题鲜明,语言隽永,意象鲜活,做到了思想性和艺术性的统一,该诗集出版后即上榜省委宣传部推荐的浙江好书榜。

## 尚田草莓专列上线



本报讯(记者 虞金辉 徐琼 通讯员 裴庚益)12月1日起,在宁波汽车南站到庄市站之间,一辆“红红火火”的1路公交车吸引了不少市民的关注。这是由尚田街道乡创联盟党支部和宁波公交通成巴士传媒有限公司共同打造“尚田草莓专列”。

昨天,记者在宁波汽车南站看到,这辆“甜蜜专列”的车身被亮丽的“草莓红”装饰着,车尾处几颗硕大的奶油草莓栩栩如生,其中还点缀着近年来的人气王——梦系列白草莓,车身侧面,“草莓红了,日子火了”几个字格外醒目,车顶印有“2024第二十三届尚田草莓文化节”字样,为即将到来的草莓文化季增添了甜蜜的气息。

据介绍,“尚田草莓专列”营运时间为2024年12月1日至2025年

5月1日。目前,宁波市区内有一辆“尚田草莓专列”正在运营,同时,207辆公交车配备了草莓文化特色公交拉环,为进一步扩大尚田草莓的知名度助力。

尚田街道乡创联盟党支部书记、尚美众创产业园乡创平台负责人宋小赞告诉记者,1路公交车作为宁波的老牌线路运营车,经过的地点覆盖宁波南站、老外滩、月湖盛园等宁波地标性点位且人流量大,能起到很好的宣传效果。

据介绍,尚田街道已有30多年的草莓种植历史,被誉为“中国草莓之乡”。近年来,尚田街道依托草莓文化季打造文旅品牌,让尚田草莓的名气更加响亮,同时,推出“乐水尚田”农文旅区域公用品牌,做活乡村产业,助力共同富裕。

城市书房 农家书屋  
阅读越棒  
YUEDUYUEBANG

遗失声明  
宁波铭航海运发展有限公司遗失宁波市交通运输局2023年3月20日颁发的编号浙甬XK0084的中华人民共和国国内水路运输经营许可证副本一本,批准机关及文号:宁波市交通运输局 浙甬交许字(2023)2700001,特此声明。

工行信用卡 境外特惠专区  
HOT  
扫码立即参与