

小区大事

党建引领深化三方共治 绿都社区巧解基层治理难题

记者 郑乃婷
通讯员 陈芯蜜 刘佳文

“山水桃源小区铺设了彩虹跑道,居民有了跑步打卡的地方;绿都小区和梁王家园小区的电动自行车棚安装好了,解决了小区部分车辆乱停放、楼道内充电的困扰;绿都小区燃气管老化问题也正在解决,让居民生活更加安全便利。没想到我们的社区有了这么大的变化。”近日,岳林街道绿都社区的居民罗辉莉感慨道。

完善治理模式 打造合作平台

为了解决各类民生难题、推动居民积极参与小区治理,共建社区幸福家园,绿都社区积极探索如何在党建引领下做好“居、业、物”三方有效协同的新路径。2015年起,绿都社区所辖绿都小区、山水桃源、梁王家园三个小区陆续成立业委会党支部,成员从事行业涉及范围广泛,有财务、法

律、工程等。此外,绿都小区和山水桃源还成立了物业党支部。近年来,社区坚持以党建为引领,业委会监督,物业开展行动,形成三方协同治理架构,解决辖区内痛点、难点问题,在为群众办好事的惠民服务上发挥了重要作用。

发挥专业职能 形成密切合作

业委会全程监督,确保有效合作。近两年,绿都社区出现了部分小区建筑老化损坏等现象,存在结构、防火等安全隐患,小区燃气管网老化、地下污水井泄漏,影响居民正常生活,同时,电动自行车在过道乱停放现象严重,阻碍通行且存在安全隐患,小区居民常有抱怨。“业委会成员的优势是对社区环境、情况、人员比较熟悉,作为居民和政府的连心桥,起到了传递、沟通的作用,让社区由‘无人管’变‘众人管’,实现居民自治、共建共享的目的,营造整洁、舒适、安全、和谐的居住环境。”绿都小区业委会主任卓开夫表示,自启动三方协同机制后,绿都小区业委会积极

发挥监督作用,汇集居民群众诉求,三方共同研究有关矛盾问题的解决方案,核验治理成效。

物业积极行动,推动解决进度。“小区治理越来越好,居民认同感也越来越强,最明显的变化是物业费收缴率大幅提升,业主对我们的工作越来越认可。”浙江亚太酒店物业服务有限公司山水桃源项目负责人应艇告诉记者,“三方协同形成的工作合力,能够集中各方智慧和力量,共同攻克小区治理难题。”

社区统筹三方,精准发力施策。“在社区管理上,我们三方分工不分家,服务目标是一致的,就是做好社区管理,更好地为居民服务。”在绿都社区党委书记王勋红看来,这样的模式促进党建引领三方深度融合,进一步优化议事模式,激发不同主体参与小区治理的潜能,充分发挥民主协商的凝聚作用,有效营造“大家的事一起来商量”的浓厚氛围。

开展广泛合作 治理卓有成效

在党建引领三方协同治理模式

之下,这几年,社区聚焦居民急难愁盼问题,办成了不少实事。小区电动自行车乱停放时有发生,在三方联动治理下,通过提醒、看守、移车的方式,解决了电动自行车乱停放的问题;近日,绿都小区新安装了一批电动自行车棚,从选址、动工到公示,三方配合实地查看、跟踪,并在安装初期一起上门征求居民意见;绿都小区燃气改迁工作初期,三方与燃气施工方沟通细化突发事件的应急处置方案,最大程度减少对居民的影响,工程得以顺利进行;绿都小区14幢与15幢之间河道污水管泄漏,三方协力排查出问题后,及时商量解决方案并上报街道,得到上级支持后及时解决;此外,三方携手每月定期共同开展环境卫生整治,让家园更美丽舒适。

解决社区“小问题”,服务居民“大民生”。绿都社区的“居、业、物”三方协同机制不仅激活了小区治理活力,切实增加居民群众参与社区治理的归属感和认同感,更是我区基层治理的一个缩影,为我区积极探索党建引领下基层治理新路径赋能。

爱在社区

用爱陪伴 温暖童心 长岭社区撑起关爱女童“保护伞”



女童们在活动中畅所欲言

本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 通讯员 陈裕彦 葛梦园)日前,锦屏街道长岭社区开展了“让花盛开·守护‘她世界’——女童保护进社区”活动。本次活动由区妇联、长岭社区团总支、妇女儿童驿站和解忧咖啡青年之家共同举办,旨在为社区内10岁以上女童带来一次有意义的成长体验。

活动现场,“姓名接力棒”环节迅速拉近了女童之间的距离,现场气氛热烈,欢声笑语不断。在“青春之感”和“身体的奥秘”环节,老师用生动形象、通俗易懂的方式为她们讲解了青春期可能面临的困惑以及

身体发育的知识,引导她们正确认识自己身体和心理的变化。“优势大发现”和“自我觉知”环节让她们看到自己的闪光点,每一个孩子都积极参与,挖掘自己的优势,逐渐增强对自我的认知。“自信之花”环节将活动推向了高潮,她们通过绘画或文字,大胆地表达对未来的美好期待和坚定信心。

此次活动不仅为女童普及了青春期知识,更重要的是帮助她们悦纳自我、建立自信,在成长的道路上迈出坚实的步伐,为她们青春之花盛开筑牢保护墙,同时,也为社区关爱女童工作增添了一抹温暖的色彩。

旧物换取实用好物 春天社区共建美好文明家园

本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 通讯员 李吉成 刘佳文)近日,岳林街道春天社区党群服务中心、新时代文明实践站在艾盛春天里小区联合开展“物换情长 善暖社区”社区共享美好家园主题活动,通过闲置物品置换、文明宣讲等,积极打造社区共享空间,倡导资源循环再利用,强化居民文明健康生活意识,营造良好的居住氛围。

傍晚6时许,小区广场上人头攒动,热闹非凡。在精心布置的摊位上,各式各样的闲置物品琳琅满目,从精致的玩偶手办到时尚的衣物饰品,从丰富的图书杂志到实用的健身用品,一应俱全。孩子们还将家中的旧玩具、旧书籍拿到现场交换,为旧物重新赋予“生命”。锦溪小学学生李璨把她喜欢的书籍带到现场,兑换了一副橡胶手套,她说道:“我用看过的故事书换了这副手套,我想把手套送给妈妈,她冬天洗碗的时候手就不会冷了。”热爱运动的居民李女士用家里闲置的电风扇

兑换了一副乒乓球拍。“社区举办了闲置物品兑换活动,不仅能帮居民省钱,还能和邻居们一起交流互动,希望社区以后能多举办这样的活动。”李女士开心地说。

活动期间,社区工作人员向居民发放了文明礼仪手册,号召大家从小事做起,如控烟戒烟、文明养犬、低碳出行、保持健康的生活饮食习惯等,同时做好自家门前及小区周边环境的卫生清洁,用实际行动共筑文明家园,养成文明、健康、有序的生活方式,共同营造美好的社区环境。

春天社区相关负责人表示,这场活动不仅是一场物品的交换盛会,也有助于传递“无废”理念。闲置物品交换不仅减少了废物的产生,节约了资源,更促进了居民间的交流与互动。下一步,春天社区将通过更多丰富多样的活动,让居民们感受到旧物循环利用的趣味性与低碳意义,为构建绿色、文明、美丽的“美好家园”贡献“春天”力量。

奉中社区“这厢有理·城里厢红娘牵线团”成立

本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 通讯员 阮彬 葛梦园)为帮助辖区内单身青年找寻幸福,树立良好的婚俗观念,近日,锦屏街道奉中社区“这厢有理·城里厢红娘牵线团”成立,公益红娘牵线搭桥,助力移风易俗。

“近期,常有青年向我们求助,希望能帮他们找到合适的伴侣。依托奉中社区‘这厢有理’品牌,我们这支红娘团队得以建立。”城里厢红娘牵线团负责人表示,为更加有效地促进单身青年之间的了解,城里厢红娘牵线团统一收集分散在各处的单身青年资料,并整理成册,来提

高匹配效率和成功率。同时,通过定期组织培训,提升红娘的专业能力和服务水平。

奉中社区相关负责人表示,城里厢红娘牵线团是奉中社区“这厢有理”品牌建设的生动实践,希望通过公益红娘服务站,帮助单身青年找到自己的幸福,同时引导年轻人树立正确的婚姻观,形成践行移风易俗、弘扬文明新风的良好氛围。

据悉,城里厢红娘牵线团咨询室位于体育场路89号,开放时间为每周二、周六、周日下午2时至4时,为单身青年提供专业化、精准化的公益婚恋服务。



红娘们为单身青年搭“鹊桥”

邻里和美

奉中社区开展非遗美食灰汁团制作活动



居民学做灰汁团

本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 通讯员 阮彬 葛梦园)日前,锦屏街道奉中社区开展“文化之根,‘味’爱传承”非遗灰汁团制作活动,邀请灰汁团非遗传承人汪春味为居民们讲解教学非遗美食灰汁团的制作方法。

活动现场,汪春味老师为大家讲解并示范了灰汁团的做法:首先将面粉和红糖水搅拌在一起,经过反复揉捏,直到面团中的面粉和红糖完全融合均匀,最后将小面团揉成圆球状,灰汁团就做好了。居

民在汪春味的指导下纷纷动手做起来,不一会儿,一颗颗灰汁团就完成了。“以前只在外面买过灰汁团,今天第一次做,看起来简单,实际上还是挺复杂的,社区组织的这场活动非常有趣。”居民毛女士说。

这次活动不仅增进了居民对传统非遗文化的认识,丰富了居民的文化生活,还促进了社区邻里之情。接下来,奉中社区将继续开展各类活动,让非遗文化走进社区,促进居民之间的沟通与交流,营造和谐温馨的社区氛围。

以烟换礼促文明 共建家园树新风 “烟头换礼品”换出文明新风尚

本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 通讯员 竺萍 刘佳文)日前,岳林街道东升社区党群服务中心、新时代文明实践站联合开展主题为“以烟换礼促文明 共建家园树新风”的“烟头换礼品”活动,旨在鼓励辖区居民共建美丽文明家园,让“小行动”汇聚“大文明”。

当天,志愿者和居民走进社区绿化带、人行道、广场等地,捡拾烟头和垃圾。现场前来兑换礼品的群众络绎不绝,在工作人员的引导下,大家井然有序地排队兑换鸡蛋和牛奶。活动期间,工作人员还向居民宣传环保知识,引导大家养成讲文明、讲卫生、爱护环境的良好习惯。不少居民表示,今后将自觉维护周围环境,不再乱扔烟头,争做文明行

为的践行者、传播者和守护者,让“烟头不落地”成为自觉行动和文明习惯。“我今天捡了近80个烟头,社区工作人员给我兑换了鸡蛋。捡烟头既能爱护环境,又能兑换礼品,这项活动开展得很有意义。”家住小湖桥新村的居民周女士说。活动结束后,社区工作人员联系相关部门把收集到的烟头进行集中清运处理,确保回收烟头无害化销毁,避免二次污染。

东升社区相关负责人表示,希望通过本次烟头换礼品活动,将环保理念深植于居民心中,营造良好的环保氛围。同时,让居民主动参与到社区治理中,激发居民对于共建“美好家园”的热情,增强社区凝聚力。



工作人员正在准备活动兑换礼品

房屋漏水引纠纷 社区调解促和谐

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 李霄华 刘佳文)近日,岳林街道民主社区居民家中因水管漏水产生邻里纠纷,经社区耐心调节成功化解矛盾,破除邻里隔膜,维护了社区的和谐稳定。近年来,民主社区积极践行新时代“枫桥经验”,在党建引领下,通过构建矛盾纠纷多元化解体系,有效防止矛盾上行和各类不稳定因素的发生,实现了小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交的社区治理目标,把矛盾化解在“家门口”,为居民编织起一张牢固的“和谐网”。

“我们家都快成‘水帘洞’了,楼上隔三差五漏水,家里都发霉

了。”民主社区的王女士因水管漏水导致家中墙壁开裂、发霉等一系列问题,与楼上住户发生了争执。面对王女士的“指责”,楼上住户孙先生也有他的“委屈”。“楼下漏水也不一定是我家水管导致的,都没弄清楚什么原因导致的漏水,凭什么一口咬定是我家的责任。”双方因权责不明等问题争执不断,多次协商无果,邻里关系因此变得十分紧张。

社区网格员吕家辉在日常走访中得知此事后,即刻上报给社区。社区高度重视,秉承为民服务的宗旨,立即落实社区干部李霄华、赵震和吕家辉一起来到两户居民家中详细了解情况。在耐心听取了双方的诉求和意见后,社区工作人员首先安抚了

居民情绪,并联系专业维修人员一同前往现场查看房屋漏水情况,经查看发现是孙先生家水管年久失修渗水,且老房子未做防水层所导致的漏水,维修人员立即给出了解决方案。

“既然找到漏水点,我们也会全力配合,尽快做好防水工作,以免以后再次发生漏水现象。”在确认了责任主体后,孙先生表了态,双方多日的矛盾迎刃而解。

吕家辉在第二天日常巡查时,再次走访了两户居民,看到孙先生家防水施工已完成,漏水纠纷得到圆满解决。

多年来,民主社区坚持以情化人、以理服人、以法育人,通过走基层、唠家常的方式向居民问看法、问

需求、问意见,常态化开展矛盾纠纷化解、社情民意收集等工作,努力打通服务群众“最后一公里”,让新时代“枫桥经验”在社区基层治理中发挥关键作用。

接下来,民主社区将继续依托网格化管理,构建“全覆盖、一站式”矛盾纠纷调解机制新模式,在“解决基层问题”上下功夫,不断提升矛盾纠纷调解质效,最大限度把矛盾纠纷消除在萌芽状态,以维护群众利益为出发点和落脚点,不断提升社区服务水平,持续擦亮“家文化”社区品牌,营造“以社为家、亲睦和善”的社区氛围,逐渐形成和谐共享共建的基层治理新局面,为构建文明、幸福、和谐的“我们的家园”贡献力量。