

小区大事

长汀未来社区以楼道“小切口”推动基层治理“大突破”

记者 郑乃婷 朱文凯
通讯员 张嘉伟

“这里的楼道灯不亮,请社区水电志愿队及时过来处理。”日前,锦屏街道长汀未来社区“红色”楼道长张美芬将巡查发现的问题及时拍照反馈,待更换完毕后才放心离开。让经手的民生小事做到闭环,是张美芬多年来坚持的巡查习惯,也是长汀未来社区22名“红色”楼道长多年来心照不宣的工作默契。

何为“红色”楼道长?据了解,长汀未来社区是“村改社区”,辖区人口较多,人员复杂,全靠社工很难做到全覆盖服务。2020年,通过“自荐+推荐”方式,长汀未来社区评选出22名“红色”楼道长。这是一支由党员干部、志愿者、道德模范、群众代表等基层骨干组成的楼道长队伍,平均年龄约50岁。作为小区里活跃的“红色细胞”,他们扮演着信息收集员、民事调解员、文明创建员、政策宣传员等多重角色,承担邻里调解、义务巡逻、民情上报、爱



“红色”楼道长上报损坏的充电设备

心帮困等多项职责。他们走进辖区126个楼道,使每个楼道都有专人常态化负责管理,这不仅拉近了与居民的距离,还助力社区精细化治理迈上新台阶。

“作为一名党员,更应该发挥模范带头作用。我现在负责联系楼道114户居民,主要做好社区与居民的‘传声筒’。”张美芬说,这一路走来,并非一帆风顺,“最初缺少和居民打交道的经验,遇到居民不理解

我们的工作,心里会有点失落。”后来,在社区工作人员的帮助下,张美芬从一件件居民关心的小事着手,楼道灯缺失、电瓶车充电设备损坏、邻里纠纷……小区里的大事小情只要知道了,张美芬都会放在心上,想方设法解决。慢慢地,理解的居民越来越多,工作开展更顺畅了。

张佩虹是长汀弥勒一苑19幢的“红色”楼道长,也是小区“元老级”的志愿者。前不久,居民向张佩虹

反映19幢的地下停车场经常出现生活垃圾,味道很是难闻。张佩虹收到消息后,在地下停车场蹲守了好几天,终于“等到”了又来丢生活垃圾的居民,经过一番说服教育,该居民认识到了自己的错误,并表示会做好垃圾分类后丢到指定垃圾桶。无独有偶,该幢楼7楼一住户在装修时,不慎打碎了2楼邻居的玻璃雨棚,由此产生邻里纠纷。张佩虹听闻后多次上门协商,7楼住户及时作出赔偿,两家住户握手言和,“能为居民解决问题、提供帮助,我感到很有成就感。”看到邻里和谐的温馨场面,张佩虹看在眼里,喜在心里。

“红色”楼道长通过上门走访、线上微信群等方式,广泛收集居民意见建议,打通基层治理的“神经末梢”,在最短时间内解决和处理矛盾纠纷,为群众提供“实时在线”的高效管理服务。今年以来,“红色”楼道长参与志愿服务1000余次,受到居民的广泛认可。

“小小楼道长,提供了大大的帮助,我们都很信任他们,希望‘红色’楼道长的服务能一直持续下去。”社区居民张微儿欣喜地告诉记者。

党建联建谱新篇
义诊活动走进三横社区

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 殷旗)“医生来了,我正好问问膝盖疼怎么办”“这个活动真贴心,家门口就能看病,对于我们老年人来讲再好不过了”……近日,江口街道三横社区党群服务中心聚集了前来问诊的群众。

这是江口街道“甬荟聚”社企党建联建服务中心(三横)携手宁波大学附属第一医院“医路跟党”团队开展的首场全科义诊活动。活动现场提供了全科健康咨询、用药指导、体检报告解读、健康知识宣传等服务,让居民在“家门口”就能享受“一站式”“零距离”的优质医疗资源。

义诊过程中,宁波大学附属第一医院的医生详细询问了居民的身体状况,结合个人既往病史耐心细致地为他们分析病情,并给出专业化诊疗建议及日常健康指导。同时,医务人员通过普及常见病、多发病等的防治知识,帮助居民强化自我保健意识,做到对疾病早预防、早发现、早治疗。此次活动不仅搭建了便利的健康咨询平台,也开启了党建联建的合作新篇,为三



横社区居民带来了实实在在的健康保障。

“今后,我们会每月定点开展全

科健康义诊,持续优化服务,为老百姓的健康保驾护航,让社企党建联建的服务红利惠及更多社区居民,

不断增强辖区居民的生活满意度和幸福感。”江口街道三横社区负责人表示。

爱在社区

春芽亲子驿站“托”起社区幸福港湾

记者 郑乃婷 朱文凯
通讯员 裘幼丹 李吉成 刘佳文

“大家好,我是米乐,我快3岁了。”“我叫跳跳,希望大家喜欢我。”“妈妈,我会剥橘子啦,以后我都要自己剥。”……近日,岳林街道春天社区的春芽亲子驿站里,孩子们正在家长的陪伴下,与老师做互动游戏,他们个个兴致盎然,现场洋溢着温馨的亲子氛围。

这家开在艾盛春天里小区的“托育班”,是春天社区打造的“一老一小”品牌项目,专门针对辖区内0至3周岁婴幼儿开设。与以往的社区托管服务不同,春芽亲子驿站充分考虑儿童不同月龄发展阶段特点,链接早教机构、幼儿园等资源,构建“家庭—社区—社会”同心联动体系,让每一个年龄段的孩子都能找到适合自己的活动,享受到成长的快乐。

春芽亲子驿站成立于2023年,成立之初,便有十几名家长报名。“我住在艾盛春天里小区,散



婴幼儿学习剥橘子

步时经常听到家长们苦于不知道如何带娃,尤其是36个月以内的宝宝,送到培训班听不懂,还花钱,关在家里又学不到东西。”了解到居民对“家门口”0至3周岁婴幼儿科学养育照护服务的迫切需求后,春芽亲子驿站负责人裘幼丹萌生了建立婴幼儿托育培训班的想法,该想法得到春天社区党总支书记吕天佑的

支持。经过社区工作人员前期走访和调研,发现辖区内很多年轻父母和老年人都有婴幼儿科学养育的需求,为此,社区专门腾出一块200平方米的空间,成立春芽亲子驿站,其中包含阅读区、游戏区、亲子活动区,还专门设有厨房体验空间。

“我们聘请专业的幼教老师每周到社区开展活动,家长在社区群

里提前1至2周就可以查看活动安排表,直接选取适合孩子的活动课程。”据裘幼丹介绍,课程根据孩子不同月龄的发展特点设定,定期更新,内容丰富,实用性强。春芽亲子驿站还定期开展面向辖区内婴幼儿家庭的育儿技能指导、常见疾病预防、亲子游戏陪伴等服务。

开办一年多,裘幼丹厚厚的台账本上记录了每次活动课程的详细内容。随着春芽亲子驿站被越来越多的人知晓,亲子课堂几乎场场爆满,甚至有周边社区居民过来“蹭课”。截至目前,已为100余户家庭提供常态化服务672人次。“我孙女在这里上课,和同年龄段的孩子一起玩玩游戏,她很开心。社区提供的环境很不错,又舒适又整洁。”居民张亚亚说,希望春芽亲子驿站能一直办下去。

“婴幼儿托育是群众的‘关键小事’,也是‘民生大事’。春芽亲子驿站的建成使用是完善生育支持配套政策的关键举措,社区将尽力满足群众‘幼有所育、幼有优育、幼有善育’的民生期待,让辖区居民都能获得幸福感和满足感。”吕天佑表示。

“弄堂里”托幼服务站提升居民幸福感



本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 通讯员 马豪学 葛梦园)近日,锦屏街道春晖社区党群服务中心的“弄堂里”托幼服务站建成并投入使用,吸引辖区内的婴幼儿和家长前来。

走进春晖社区“弄堂里”托幼服务站,宝宝桌椅、宝宝护栏、游戏桌一应俱全,有的小朋友围在积木桌前搭积木,有的小朋友在家长的陪同下,开心地玩着木马,脸上洋溢着快乐的笑容。全新的设施,明亮的环境,“家门口”的托幼服务站大大提高了周边居民的幸福感。

除了为婴幼儿提供日常的活动场所,“弄堂里”托幼服务站还是家长休憩社交的好去处。“托幼服务站就在春晖幼儿园对面,很方便,女儿刚刚上幼儿园,离开家长难免会闹情绪,上学前来这里玩玩积木和木

马,孩子的心情也好了。”“可以来这里等孩子放学,房间里有空调,感觉社区的服务很贴心,让我们幸福感满满。”……家长们纷纷表示。

“春晖社区积极助力儿童友好城市建设,深化党建引领下的社区治理和服务创新,为给周边孩子创造一个良好的托育空间,设立了‘弄堂里’托幼服务站。”春晖社区党委书记张露洋介绍了“弄堂里”托幼服务站设立的初衷。

据悉,春晖社区以“问需于民”为突破点开展集中走访,在了解到正值幼儿园开学季,很多孩子面对幼儿园的陌生环境,容易产生分离焦虑后,社区主动提供活动空间,帮助孩子们提前接触幼儿园环境,让他们更有安全感,缓解他们的入园焦虑,为孩子们的健康成长保驾护航。

邻里和美

越剧进社区 文化暖人心

本报讯(记者 郑乃婷 朱文凯 袁伟鑫)“大家跟我唱,注意气息力度”……近日,岳林街道金钟未来社区党群服务中心活动室内戏曲悠扬,热闹非凡。十几位越剧班的退休老人相聚在一起,进行每周一次的传统越剧学唱,区戏剧家协会秘书长赵雪萍正在教唱越剧经典曲目《梁祝》选段。

赵雪萍首先向大家介绍越剧的历史、剧种、演唱要求,包括咬字、润腔和韵味,之后进行越剧演唱演示,台下的老人们听得津津有味。随后,老人们在赵雪萍的指导下逐渐进入角色,学习唱腔和动作。

据悉,为满足社区老年人日益增长的精神文化需求,让老年人“老有所学、老有所乐、老有所为”,金钟未来社区不断探索“社区+养老”模式,在区融媒体中心“牵线搭桥”下,结合社区老年人的兴趣爱好与本地资源,依托区戏剧家协会,邀请到新时代“越剧票友十姐妹”称号获得者赵雪萍担任授课教师,带领大家学习越剧。

越剧班一开班,便吸引了众

多越剧爱好者报名参加。一群热爱越剧的老年朋友们相聚一堂,兴致勃勃地跟着赵雪萍一句句练唱,大家共度美好的梨园时光,为自己的生活增添色彩。随着学习兴趣越来越浓厚,越剧班的退休老人们组建了社区越剧队,为社区居民“学越剧唱越剧听越剧”搭建了平台。

“越剧不仅丰富了我们的文化生活,还让我们这群姐妹相聚在一起,加深了邻里间的交流和了解。”越剧班组长何秀珠欣喜地说。“我从开班就来参加,越唱越喜欢。”居民吴建英说,希望社区的越剧班能一直办下去,让更多人感受到越剧这项传统文化的深厚魅力。

据了解,区戏剧家协会常态化开展送戏下乡活动,仅2023年,协会的芳华越剧团、甬尚越剧团、实验越剧团等几个主要团队就完成了惠民演出百余场次。“喜欢越剧的群体多,通过送戏上门,让广大群众在‘家门口’就能规范化学到越剧知识,不出村就能听到高质量的越剧,享受到丰盛的精神食粮。”赵雪萍表示。



越剧学习现场

露天电影点亮居民夜生活

本报讯(记者 郑乃婷 通讯员 王柏清 葛梦园)一张幕布、一台投影仪、几排小板凳……近日,锦屏街道花园社区党群服务中心为建设“一老一小”文化品牌、丰富辖区居民的精神文化生活,在辖区内的滨江家苑小区和银泰小区广场上举行露天电影放映活动,让居民在“家门口”就能享受到丰富多彩的文化生活。

活动开始前,社区工作人员早早来到现场,有条不紊地摆放座椅、挂起幕布、调好设备,为居民打造舒适温馨的观影环境。随

着夜幕降临,居民陆续来到广场上,他们一边聊着家常一边等待电影放映,现场气氛热烈。

放映结束后,许多居民意犹未尽。“感谢社区举办的露天电影放映活动。”滨江家苑小区居民王阿姨说,“我带着孙女一起来看,她很开心。”

露天电影放映活动不仅丰富了社区居民的文化生活,加深了邻里情,让“家园爱”在居民心中传递,也是“一刻钟便民生活圈”美好蓝图的缩影。

