严防严打电信网络诈骗

岳林街道持续发力筑牢全民反诈防线

通讯员 李霄华

为认真贯彻落实我区打击治理电信网络诈骗犯罪的工作部署要求，积极营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围，6月起，岳林街道多措并举，织密反诈防护网，构建全方位、广覆盖的反诈宣防体系，增强居民的防骗意识和识骗能力。

加强领导，建强防诈工作体系

街道领导高度重视，召开“全民反诈”集中宣传月工作部署会，制定《电信网络诈骗违法犯罪宣防工作方案》，建立“全民反诈”工作领导小组，实行“一把手”工程，明确任务目标与责任清单，要求各村社、线办围绕提高全民防范电信网络诈骗安全意识，多种形式开展电信网络诈骗宣传活动，营造全民反诈氛围。形成了街道领导亲自抓，各条线、村社分管领导落实抓的良好工作局面，全力以赴推动全民反诈工作走深走实。

多方联合，织密防诈安全网络

街道综治办联合派出所、司法所及辖区各村社，高频次开展防范电信网络诈骗集中宣传活动，通过开设反诈讲座、发放宣传单页、赠送反诈宣传品、发放《防范电信诈骗告知书》、讲解典型受骗案例等多种方式向群众宣传相关防范技巧，提醒居民不要轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人汇款、转账等，同时倡导社区居民安装国家反诈中心APP，向辖区居民大力宣传电信网络诈骗常用的手段和类型，提醒居民保管好个人信息，切勿给诈骗分子可乘之机。

创新形式，筑牢反诈安全堡垒

辖区各村社通过广播反诈案例、显示屏滚动播放反诈宣传标语、反诈视频、张贴反诈海报、网格员走访入户、开设反诈学堂等多种形式开展防范电信诈骗宣传，确保宣传全覆盖。同时，街道和各村社积极探索创新反诈宣传形式，街道精心设计“岳林小卫”反诈IP形象，备受辖区居民追捧，提升了反诈宣传工作影响力和公众认知度；绿都社区反诈“小巴士”宣传摊通过模拟场景，吸引辖区众多居民参与其中，乐学反诈知识；金钟社区吸纳辖区少年儿童组建“反诈小卫士”志愿团队，童言童语宣传反诈，赢得居民广泛支持；民主社区由辖区社区热心人士、“法律明白人”组成“小辉”反诈劝导队，自编防电信诈骗顺口溜，朗朗上口，居民喜闻乐见……通过开展系列趣味性和互动性的宣传活动，使辖区群众更加深入了解电信诈骗套路危害性，不断提升反诈意识和防骗能力，护好“钱袋子”。

据统计，6月起至今，岳林街道共开展各类反诈宣传活动110场次，发放宣传资料及宣传品8000余份，覆盖人群达1.5万人次，通过本次宣传月活动，强化了居民的防范意识，构筑坚实的思想防线，提高居民对电信诈骗的鉴别和自我保护能力，让他们关注反诈知识、远离电信诈骗。下一步，岳林街道将持续强化宣传力度，拓宽宣传渠道，全力营造“全民反诈，人人参与”的浓厚氛围。

民意“码”上说 民忧用心解

人大代表护航出行“平安路”

通讯员 王颖

“没想到顺手‘扫一扫’，事情这么快就处理好了，现在再也不用担心老人和小孩的出行安全了，真的感谢人大代表！”岳林街道金海家园小区周边的居民们看着整改好的道路满心欢喜，连连点赞代表二维码发挥的积极作用。

今年4月，家住金海家园的邬选民和家住明化村的李选民分别扫码，同样反映了“天峰南路两侧长期停靠大型货车，影响市民安全出行”的问题。区人大代表、人大岳林街道工委主任施海波接到选民反映后，当晚立马组织人大代表和街道建设管理办公室、区公安分局交警大队大桥中队、区综合行政执法队岳林中队奔赴天峰南路开展“周一夜访”活动。

经实地走访后，确实发现天峰路金海路以南路段存在夜间大型货运车辆违停较多、路面一侧未准确划分公共停车位线等问题。深入了解后，大家认为天峰路金海路以南路段存在较为严重的安全隐患，尤其是在夜间，由于道路两侧停靠大量大型货车，导致道路变窄、行人视线受阻，影响行人、车辆正常通行。

安全无小事，防患于未然。根据实地走访了解到的情况，人大岳林街道工委第一时间梳理汇总相关问题并撰写工作建议函交岳林街道办事处，在街道党工委的支持下，立马组织和对接相关单位负责人进行实地走访，面对面商量对策。最终，确定在天峰南路（金海路—明化村段）道路两侧增设安装隔离栏，约800米，投入资金10万余元，并由交警部门加强日常管理。

经过多方协作整改，如今该路段焕然一新。道路两侧均已安装上了隔离栏，路面上也准确划分了公共停车位，“现在晚上出行安心多了，道路也看起来整洁多了！人大代表工作效率真高！”邬女士感叹道。

施海波表示，未来将持续关注区域内人民群众对人居环境、交通出行、公共服务等品质提升方面的问题，争取让群众会用、常用、爱用“代表码”，并全力推动问题解决，托起民生“稳稳的幸福”。

助餐点开到『家门口』

新民社区守护老人『食』光

通讯员 陈奕霖

今年年初，新民社区在一次日常入户走访过程中发现很多老年人，特别是独居和空巢老人在就餐方面存在困难，对于老年人尤其是高龄老人而言，买菜、洗菜、做饭都是困扰，而外卖多为重油、重盐、重糖食品，易使老年人的血糖血脂升高，影响健康。为此，建设一个“家门口”的助餐点成了居民的迫切愿望。

探索“从无到有”的生动实践

解决好老年人助餐这件“关键小事”，是社区推动高品质养老服务的一件大事。在了解群众需求后，社区立即谋划部署，通过查阅文件、对接街道民政部门，了解政策支持和资金补贴，依托“一中心+多站点”的助餐服务模式，与上林社区合作共享老年食堂资源，实现资源优化配置，降低助餐点的运营成本。社区党委充分发挥组织协调作用，与联社干部、物业共同实地走访选择就餐点，经过多次与业委会沟通，业委会最终同意收回一间已出租的物业管理用房，作为老年助餐点使用。

掀起“推广有力”的宣传热潮

社区采用“线上+线下”双模式积极推广，通过电话通知、上门访问、微信群宣传等宣传方式，摸清老年人的助餐需求、就餐方式，并成功吸引了70余名有就餐意向老年人，进一步扩大爱心食堂覆盖范围。同时，社区采取“组团式”服务模式动员各类志愿者、社区热心群众协助参与老年食堂备餐、配餐服务，为辖区独居高龄、行动不便、生活困难的老年群体提供“一站式”便民服务。

强化“持续升级”的服务举措

目前，新民社区助餐点已装修完成，将在8月12日正式运营，提供符合老年人饮食与营养需求的每餐1荤2素1汤1水果标准，推出70岁以上老年人每人每餐5元的标准收费，并为腿脚不便的特殊老年群体提供上门送餐服务。届时，将会提前按周公示菜单，同时考虑提供个性化定制服务，使有助餐需求的居家老年人均能第一时间享受到“饭菜可口、收费合理、服务合意”的助餐服务。

接下来，新民社区党委将抓好食品安全、服务水平、餐品质量的提升，深化“党建+食堂”养老模式，不断探索打造便民生活新模式，全方位解决高龄、空巢老人用餐难问题。

送体检上门

“娘家人”传递工会温暖

本报讯（通讯员 刘佳文）7月31日清晨，一辆工会职工流动体检车缓缓驶入岳林街道零工市场，这里瞬间变成了一个温馨的健康服务站，为辖区内的宁波哈克斯车辆部件有限公司、宁波恒立计时有限公司、宁波易维机械有限公司等18家企业的105名一线职工，以及货车司机、外卖小哥等20名新业态劳动者，提供了一次“家门口”的体检服务。

体检项目丰富多样，涵盖了心电图检查、血常规检测、肝肾功能检查、腹部B超等项目，全方位守护劳动者的身心健康。

“平时工作忙，去医院体检总要排上半天队，现在好了，工会直接把体检服务送到了我们‘家门口’，真是太贴心了！”一名刚完成体检的货车司机感慨地说。这种便捷、高效、一站式的体检服务，不仅极大地节省了职工的时间成本，更避免了因请假体检而给企业生产带来的不便，真正实现了工作与健康两不误。

活动现场，除了体检服务外，还设置了健康咨询区、营养早餐区，由专业医师为职工解答健康疑问，提供个性化的健康建议，职工在体检后还能领取一份营养早餐。

此次健康体检活动，是岳林街道总工会深入实施“健康奉化”战略、关爱职工健康的具体举措之一，也是推动构建和谐劳动关系、提升职工幸福感的重要实践。未来，岳林街道将继续创新服务模式，为更多企业和职工提供高质量的健康服务，让健康成为每一名劳动者最坚实的后盾。

岳林商会

慈善资金捐赠仪式举行

8月2日，“感恩同行，共筑志愿服务新篇章”岳林商会慈善资金捐赠仪式在桃源社区举行，现场为桃源生活志愿服务队捐赠慈善资金3万元。仪式上，商会获赠街道颁发的“心系公益 爱心奉献”锦旗，并承诺将持续回馈社会，拓宽慈善救助范围，传递温暖爱心。

通讯员 刘佳文

岳林街道开展

夏日党群服务系列活动

通讯员 李恒

中伏七月，暑气蒸腾，岳林街道社区、社会组织等各处党群服务阵地纷纷响应街道党工委号召，推出夏日特色活动，为人民群众提供一个个纳凉休闲的好去处。

安居驱暑意

炎天居家易烦躁，党群阵地便将服务触角延伸到每一家每一户。金海社区党员志愿者高频次入户走访高龄老人、上门慰问退伍老党员，帮助解闷消暑，同时了解老人们的身体和生活状况。金钟社区党群服务中心给老年活动室送上冰凉甘甜的绿豆汤，附赠健康养生讲座、非遗文化体验等形式多元的活动。绿都社区党群服务中心开设清凉作坊，从社区群众夏日消暑小妙招中发掘灵感，将一碗碗水果捞、木莲冻送到大家眼前。

酷暑送清凉

户外劳动者群体不避寒暑，在消暑活动中不可遗漏。金海社区党群服务中心组建金海“红骑”，沿金海路为户外工作者送上藿香正气水、花露水等防暑用品，并开展防诈骗及防溺水等安全宣传，保证劳动者们“清凉”又“清醒”。街道党群服务中心组织各“甬爱E家”站点、工会驿站以及多家个体商户参与“一杯水”志愿服务活动，搭建“爱心点位”，设置“清凉驿站”，为户外工作者提供免费饮水和纳凉服务。

文娱乐悠扬

暑期带孩子是家长们夏天最头疼的事情，各社区党群服务中心创新思路编织缤纷假日，在家门口打造出一座座文娱乐园。金海社区免费开展定制化多样化公益课程；金钟社区开办以“托管+兴趣活动+公益服务”为主题的“未来星·半日托”和“金苹果”暑期托管班；迎恩社区举办了别开生面的“以书换桃”公益活动；春天社区发起“集结号——红苗成长营”，带领孩子们传承红色精神。

甬网服务连心卡：

搭建为民服务“暖心桥”

通讯员 徐佩红

“您好，我是东升社区第三网格的网格员朱宙，服务区域是前方路南弄片区，这是我的‘甬网服务连心卡’，如果您有什么问题或者麻烦事需要解决，或者需要了解相关政策等，都可以直接给我打电话。”日前，岳林街道东升社区网格员朱宙来到所管网格，向居民发放“甬网服务连心卡”。

小小的卡片，上面的内容却十分丰富。正面印有网格员的姓名、照片、联系方式、微信二维码和网格区域，背面有网格长、社区、片区民警姓名及联系方式，另外还附上了便民维修热线。连日来，岳林街道网格队伍共向居民发放“甬网服务连心卡”4000余张。

金钟社区的居民向网格员毛浩铭咨询医保账户共济事宜，毛浩铭耐心地向居民解答，并向居民介绍相关政策；桃源社区网格员应泽博在发放连心卡的过程中向居民普及反电诈、防溺水等安全知识；新民社区网格员陆佳欣在发放连心卡时排查网格内消防安全隐患……

在发放过程中，网格员耐心地向居民介绍，不论是家里有困难还是邻里产生纠纷，都可以第一时间拨打网格员的电话求助。网格员作为政府与居民之间的桥梁和纽带，能够及时收集居民的需求和意见，将政府的公共服务资源精准地投放到居民身边，使居民足不出户就能享受到便捷高效的公共服务。例如，在医疗卫生、社会保障、教育文化等领域，网格员通过宣传政策、代办业务、组织活动等方式，为居民提供了全方位的服务支持，促进社会和谐发展。“甬网服务连心卡”将网格服务延伸至每家每户，能让各项便民服务工作更加贴近群众，落实网格化治理，打造全科网格，发挥网格员作用，便捷服务居民。

小小便民联系卡畅通了网格员与辖区居民的联系渠道，让群众知道有困难可以找网格员，创新探索“末梢治理”机制，打通联系服务群众“最后一公里”，网格员扎根基层，真正实现网格化治理，架起了网格员与居民沟通的“暖心桥”。