

# “通过改革给人民群众带来更多获得感”

## ——新时代民生领域的改革故事

悠悠万事，民生为大。

医疗、教育、环境、养老托幼、社会保障、基层治理……既是百姓关切的焦点，也是长期以来民生领域的痛点难点。

“矛盾越大，问题越多，越要攻坚克难、勇往直前。”

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央牢牢把握以人民为中心的价值取向，抓住人民最关心最直接最现实的利益问题推进重点领域改革。

由局部探索、破冰突围到系统集成、全面深化，民生领域每一项改革，都彰显出以人民为中心推进改革的决心、力度和成效，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

### ■ 从病有所医到学有所教： 在老百姓急难愁盼中找准改革的发力点和突破口

多年患糖尿病的福建三明市民朱先生，由于血糖值较高且感觉有点视物模糊，来到三明市中西医结合医院内分泌科住院治疗。

与以往不同的是，这次除了医师开具药物处方外，内分泌科的疾病管理师还出具了一份“健康报告”，对他的身体状态和生活方式进行了详细评估，其中包含调节日常饮食、运动、心理、睡眠等生活方式的个性化处方。

“这些年，群众感受最直观的是，药价降了，医保报销多了，看病方便了，健康更有保障了。”朱先生说。

三明，因医改全国闻名。

药价虚高，特别是其背后的利益博弈，是医改首当其冲要面对的难点。2012年，三明瞄准虚高药价打响了医改的“第一枪”。

通过纠偏公立医院“以药养医”、打破医保管理“九龙治水”、理顺医疗管理体制，三明为破解医改难题进行了有效探索：

以公立医院综合改革为切入点，在市、县、乡、村统筹推进医药、医保、医疗“三医联动”改革；在全国率先将原来24个医保基金经办机构进行整合，组建了三明市医疗保障基金管理中心；率先将药品采购和医疗服务定价等职能统一到新组建的医保局……

看病难、看病贵，长期以来困扰基层百姓。探索这一世界性难题的中国式解决方案，攸关千家万户。

对于“三明医改”，习近平总书记高度关注。

2016年2月，习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第二十一次会议上，专门听取并肯定了三明医改经验；2017年3月，在中央全面深化改革领导小组第三十三次会议上，指出“三明医改方向是正确的、成效是明显的，要注意推广”；2019年7月，在中央全面深化改革委员会第九次会议上，强调要总结推广三明医改经验。

从2021年到2024年，历年“深化医疗卫生体制改革重点工作任务”中，都把因地制宜学习推广三明医改经验列为重点。

如今，医改已为14亿多中国人带来了实实在在的健康获得感。截至今年5月，国家组织药品集采共开展9批，纳入374种药品，其中大部分为常见病慢性病用药。

教育公平，是社会公平的重要基础。获得优质的教育、照亮成才的梦想，更是众多偏远落后地区孩子热切的渴望。

青海果洛藏族自治州，地处青藏高原

腹地，地广人稀，交通不便。2019年，在上海市援助下，专为解决农牧区孩子“上好学”的果洛西宁民族中学正式开学。

招生以来，已有1400多名果洛籍学子，从海拔4000多米的高原牧区来到西宁就学，开启人生的新阶段。

15岁的尼东拉毛，2023年9月第一次走出县城，来到这所中学学习。几个月后，品学兼优的尼东拉毛第一次坐飞机赴上海研学。望着黄浦江畔林立的高楼、璀璨的灯火，她立下志向——将来到艰苦地区当一名语文老师，把无限精彩的世界讲给更多人听。

党的十八大以来，致力于为人民提供更好更公平的教育，教育改革不断缩小地区、城乡间差距，全面保障义务教育优质均衡发展。

从《关于构建优质均衡的基本公共教育服务体系的意见》，到《关于实施新时代基础教育扩优提质行动计划的意见》，保障义务教育优质均衡发展的政策体系不断完善。

从开展中西部欠发达地区优秀教师定向培养计划、农村学校教育硕士师资培养计划等，到建强用好国家中小学智慧教育平台，丰富不同地域的教育教学资源，薄弱学校、农村学校办学条件持续改善。

一点点滴播撒阳光，经年累月铸就美好。

在实现全面普及的基础上，我国九年义务教育巩固率达95.7%，全国2895个县级行政单位全部实现义务教育基本均衡，形成城乡义务教育均衡和一体化发展新局面。

### ■ 从户籍改革到基层治理： 老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么

2023年5月30日，在浙江省绍兴市上虞区便民服务中心崧厦分中心公安窗口，申领到全国第一张“跨省互通互认”居住证的安徽人彭华飞喜笑颜开：“有了居住证，孩子在上虞上学不用愁了。”

当天，上虞区长三角城市群流动人口居住证“跨省互通互认”业务正式实施。

一纸居住证，破解的是城乡二元结构，体现的是对新市民的接纳。上虞区为新市民推出限价保障房、定点医疗机构跨省就医结算全覆盖、全区65所中小学校“零门槛”入学……

城乡二元的户籍制度，多年来一直是改革的深水区。许多福利待遇与户籍制度长期挂钩，难以剥离，人民群众反映强烈。

百姓有所呼，改革有所应，新一轮户籍制度改革拉开大幕——

2014年6月，习近平总书记主持召开中央全面深化改革领导小组第三次会议强调，推进人的城镇化重要的环节在户籍制度，加快户籍制度改革，是涉及亿万农业转移人口的一项重大举措。

2014年7月，《关于进一步推进建立健全户籍制度的意见》印发；2016年1月，《居住证暂行条例》施行；2016年9月，《推动1亿非户籍人口在城市落户方案》印发……

从中小城镇开始，推及全国多地，最后“攻坚”特大型中心城市；以居住证促进基本公共服务均等化，通过积分落户畅通更公平通道……户籍制度改革路径明晰，蹄疾步稳。

在党中央统一部署下，各地各部门以前所未有的力度、广度、深度推进，将顶层设计一项项落实到“最后一公里”：

城乡统一的户口登记制度全面建立，延续半个多世纪的“农转非”彻底退出历史舞台；2014年以来，共有1.5亿农业转移人口进城落户，全国户籍人口城镇化率由2014年的35.93%提高到2023年的48.3%；东部地区除极少数超大特大城市，中西部地区除个别省会城市外，全面放开放宽了落户限制。

经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题在基层，社会体制改革的发力点也在基层。

“楼道里的杂物怎样才能彻底清理干净？”“现在养狗的人不少，小区里狗的粪便像地雷，得管一管……”

江苏省新沂市新安街道城关社区的“网格议事亭”里热闹非凡。居民认真地为社区管理出主意、想对策，社区工作者耐心听取建议，一件件居民生活中的“麻烦事”，在这里共同商议出解决方法。

“亭子虽然不大，但居民可以在这里说心事、诉揪心事，解不悦事，网格员问诊居民大小事，引导居民参与社区治理，邻里纠纷、家庭矛盾等都能在大家的努力下及时解决。”城关社区党总支书记李丽说。

小小“议事亭”，以改革的“巧劲”释放出基层治理“大能量”，成为政策宣传的“广播站”、反映社情民意的“晴雨表”、化解基层矛盾的“稳压器”。

60多年前，浙江枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。党的十八大以来，习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出一系列重要指示，推动“枫桥经验”在新时代不断创新和发展。

在江西南昌，“幸福圆桌会”把话筒交给广大居民；在四川泸州，一大批“能人”“热心人”活跃在乡村社区，为群众提供调解服务；浙江诸暨由群众组成的“红枫义警”活跃在治安防范、邻里守望、护校安园一线……通过体制机制的创新，人民群众真正成为社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者。

近年来，全国群众安全感指数逐年上升，2021年达到98.62%；全国建成各级综治中心58.3万余个，基本实现了网格化服务管理全覆盖；全国信访总量明显下降，集体访总量已连续11年下降。

### ■ 从生态保护到生育支持： 让人民群众奔着更好的日子去

绿水青山，关系着生态环境质量，承载着人民群众对美好生活的向往。

湘赣交界处有条河，在江西叫萍水河，在湖南叫渌水。近年来，河水从污染严重到绿水长流，两岸群众从矛盾纠纷到合作共赢，“萍水相争”到“萍水相亲”之变何以发生？

以前，上游的江西萍乡湘东区聚集着钢铁、化工等企业，下游湖南株洲醴陵市、渌口区沿江分布着陶瓷、建材等产业。河流污染严重影响了沿河群众的生产生活，下游群众的饮用水安全甚至一度难以保障。

转机出现在2019年7月。赣湘两省签订了《渌河流域横向生态保护补偿协议》，约定以交界处断面水质为依据，如果当月水质类别达到或优于国家考核目标Ⅲ类，由湖南补偿江西；反之，则由江西补偿湖南。

协议签订后，一场围绕萍水河治理的攻坚战全面铺开。淘汰整治高耗能企业、关停两岸养殖场、提标改造污水处理厂……在两地联手努力下，萍水河碧波清澈，沿岸的污染企业逐渐被绿色产业取代。

从河长制到横向生态补偿制度，一条条河流的变迁中，折射出一项项改革的力量，是我国生态文明体制改革深入推进的生动注脚。

从河长制到横向生态补偿制度，一条条河流