

宁波银行专栏

有爱就会零距离

成甜甜是宁波银行一名普通的大堂经理。在刚刚担任大堂经理时，她自信满满，在她看来，大堂经理就是迎来送往，引导分流，工作很简单。但是几天工作下来，却遇到了各种挑战，为了解决这些问题，她也迷茫过、失落过，甚至动摇过，直到有一天……

成甜甜清楚地记得，那天营业网点里的客户特别多，临近下班时，她注意到三位穿着制服、稍上年纪的清洁工师傅站在厅堂角落里，看上去很着急的样子。小成赶忙上前询问，原来他们是赶来激活工资卡取工资的。她立刻安排师傅们在等待区坐下，但三位师傅迟迟不肯坐，觉得自己外套太脏，怕弄脏了座椅。成甜甜笑着问：“哪脏呀，一点都不脏，要不是你们每天辛苦地打扫，这马路上还不知道脏成什么样。快坐下吧，师傅！”

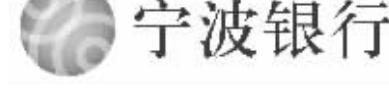
接着，成甜甜给他们随身携带的水杯换上热水，其中一位师傅接过水杯时，小声说：“谢谢啊，姑娘！”小成

乐呵呵地说“不客气，这是我们应该做的。师傅你们放心，我们不办你们的业务，是不会下班的。”

眼看填单台前还有几名顾客围着，成甜甜想都没想，立刻蹲在三人座椅旁，将几张凭证放在腿上，协助他们填写。三位师傅见小成蹲在旁边，像弹簧一样，立刻都站起来扶她，不停地问：“姑娘，你来坐，你来坐。”“师傅，这是我的工作职责，就跟您一样，您每天负责城市的美好，服务大众，而我也是名银行大堂经理，协助您填写单子，也是服务客户呀。”

就这样，成甜甜在大堂经理岗位上学习着、探索着，也被人们评价着、认识着，逐步形成了自己“从爱出发、用心交流”的服务特色。2015年11月，成甜甜还荣获宁波银行“最佳大堂经理”、“最佳人气大堂经理”的称号。

爱无止境，服务永远。虽然在担任大堂经理的道路上有了一个比较好的起步，但成甜甜知道，前面的风景才更美，“爱的奉献”也将一路高唱，并且保持常唱常美、常唱常新。



高企的房价，攀升的生活成本，还有各种版本的养老成本、养孩成本算法，满眼都是压力山大的人生难题。“双降”背景下，金融环境将更趋错综复杂，一旦管理不善，财富难免缩水贬值。如何觅得兼顾资金安全和财富增值的解决方案，真是让人伤透脑筋。

富德生命推出“开门红”重磅产品“创富人生”

12月26日，国开行宁波分行与市政府督查室组织开展联合监督现场检查

12月26日，国开行宁波分行与市政府督查室组织开展联合监督现场检查