



明州论坛

近代以来，为了争取民族独立和人民自由幸福，为了国家繁荣富强，全国英勇牺牲的烈士约有2000万名。为了弘扬烈士精神，第十二届全国人大常委会第十次会议作出决定，将9月30日设立为烈士纪念日。明天，2014年9月30日，我们将迎来首个烈士纪念日。烈士的功勋彪炳史册，烈士的精神永垂不朽。在国庆节前一天开展烈士纪念活动，旨在充分体现“国庆勿忘先烈”的情怀，增强中华民族的凝聚力，激发实现中华民族伟大复兴中国梦的强大精神力量。烈士们抛头颅洒热血，前赴后继，这样的英雄壮举不只在战争年代，和平时也有局部战争，也有

牺牲。笔者就有过援越抗美和对越自卫反击两次战争经历。援越战争期间，有千余名烈士永远留在了异国他乡，其中就包括笔者的一位战友，我们曾一起在坑道坚守。每见月圆，我就会想起他们的话：“妈妈，想我就看圆月(援越的谐音)。”烈士纪念日，让我们在铭记中感恩。烈士的恩情高于天、深于海，不管烈士最后喊出的是“为了新中国”还是“虎子他娘”，都是生命光辉的顶点。当年，邓小平同志参加开国大典，站在城楼上感慨万千，挥笔题词：永远铭记着，在過去长期艰苦的岁月里，人民英雄用自己的鲜血，才换得了今天的胜利。道理很简单，就像每个孩子的生日是母亲的受难日一样，我们

要学会铭记，懂得感恩。在烈士纪念日，我们要通过各种方式，缅怀先烈，寄托哀思。历史是需要铭记的。我国现有烈士墓98.9万余座，烈士纪念馆2.9万余处。这是共和国的集体记忆，是群众凭吊烈士的场所，我们有责任保护好烈士的安息地，捍卫烈士的尊严。看到一些报道，有的地方的烈士陵园成了娱乐场所，有的被大肆开发成商业基地和房地产项目，甚至暗藏会所。如此亵渎，实属不该。一个国家、一个民族，如果连烈士的尊严也得不到保障，我们凭什么获得后辈的尊重？又怎么指望民众在未来为国家民族的利益而牺牲呢？这个民族又怎么能够行之久远呢？

烈士纪念日，让我们在缅怀中快乐。“十一黄金周”是国人出游的好时节，但它不能成为国庆节的精神内涵。如果一味休闲，国庆节就会因失去内核而逐渐干瘪。现在有了烈士纪念日，以后每年这个时候，我们要从内心升腾起对先烈的缅怀之情，在休闲中纪念，在缅怀中快乐。这个“黄金周”，我们不妨多一些“红色之旅”，让心灵更加充盈。烈士纪念日，让我们在追思中学习。我们珍爱自己的生命，也深深懂得失去生命是多么可惜和痛心。但烈士的精神昭示我们，要敢于为实现梦想挑重担，勇于为改革创新担风险，甘愿为人民幸福作奉

献。当国家只能用非和平的手段维护本民族利益时，当灾难突然降临需要我们为人民利益去牺牲时，每个人都应该像烈士那样奋不顾身、为国捐躯。而有理想信念、爱国情怀、正义感和使命感，正是烈士精神的时代内涵。党员和干部要更加牢记自己的执政使命，让烈士的奋斗意志和牺牲精神成为我们的原动力，让烈士未竟的遗愿化成我们进取的目标。面对烈士精神，那种利用手中权力谋取一己私利者，不仅是忘却，更是背叛。一个人、一个国家、一个民族，总是要有点精神的。在首个烈士纪念日，让我们在对先烈的深切缅怀中，在心中播下金色的精神种子，让我们的精神家园永不荒芜！

“践行群众路线的81890样本”之七

为民服务：没有最好，只有更好

81890公共服务平台有几个数据很耐人寻味：其一，工作目标：满意率100%。提出这一目标时，上级领导说：100%你们也敢提？他们这样回答：敢提，就是要攀登这个制高点。其二，考核目标：满意率98%。虽然留有余地，但余地很小，起点很高。其三，实际执行结果（近年由第三方零点公司调查）：办结率100%，满意率在99.80%以上，最高达99.87%，接近完美。我们做工作，经常跟各种数据和百分比打交道，但多是统计的需要，不会有特别感触。这组数字有所不同，留心其数量界限，从中不难得到一些启示：一是高与低。目标订得高还是低了，要看是否切合实际。初闻81890的100%和98%的目标，确实担心会不会太高。但仔细一想，作为政府打造的公共服务平台，必须下定决心，打造一块响当当的金字品牌。拉高标杆才能体现“有求必应”、“拨一拨就灵”。为老百姓服务，就是要夸下海口，就是要自我加压。

二是量与质。在留心数量界限时，更要注重质量意识。办结率100%，反映的是数量界限；满意率100%，追求的是质量要求。所谓制高点，应该是两者的统一，缺一不可。三是虚与实。81890也可以提出“创一流”、“争先进”之类的虚泛目标，为自己减压，但他们选择了把指标细化、夯实。“成名”久了，头上有了光环，就容易产生“光环效应”，甚至虚假成分。为此，81890制订了一整套管理服务制度，证明“没有懒惰的人，只有懒惰的制度”。好的制度确实能让人勤快起来，为打造一个优秀团队，81890对员工要求非常严格，近乎苛刻。像提出“5分钟响应”，快，成了这个行政服务平台的专利；像有时，一个接线员一天要接听180多个求助电话，件件有跟踪、有反馈；像建立培训基地，培训加盟企业员工和志愿者，等等。

四是易与难。一项工作，开始进展顺利，百分之九十几不难完成。越是接近目标，剩下的百分之几，往往是最难的，完成它，需要付出更大力气。81890现在牢牢盯住的，是0.13%的不满意率。他们这样认为：如果服务对象为100万人，那就是有1300人不同意！实际上，从成立至今，81890的求助量为740多万件，这么大的覆盖面和工作量，涉及千家万户，遍布宁波城乡，要实现零投诉，谈何容易？好比攀登珠峰，难在最后登顶。小巷小弄，一家一户，也是民生。81890虽是政府不起眼的“针线活”，但服务也是针，情感是线，缝合的是人心。我想，81890即使实现了满意率100%的目标，也是相对的。“发现问题是成绩，没有问题有问题”，指数可以再刷新，服务永远无终点。践行群众路线，为老百姓服务，没有最好，只有更好，81890一直“在路上”。

漫谈“群众路线教育实践活动”46



只顾一头

刘志永 绘

培训不到位是更大的安全隐患

俞洲

“收受礼金罪”有利扎牢反腐篱笆

廖保平

计划停电预告

资产出让挂牌公告

宁波市国土资源局高新区分局房屋拆迁公开选取评估单位公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

宁波市国土资源局高新区分局房屋拆迁公开选取评估单位公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

计划停电预告

资产出让挂牌公告

资产出让挂牌公告

计划停电预告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

计划停电预告

计划停电预告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

计划停电预告

计划停电预告

资产出让挂牌公告

资产出让挂牌公告

计划停电预告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

计划停电预告

计划停电预告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

计划停电预告

计划停电预告

资产出让挂牌公告

资产出让挂牌公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

计划停电预告

计划停电预告